



Для немедленной публикации: 10.01.2025

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ОТМЕТИЛА САМЫЙ УСПЕШНЫЙ ГОД РАБОТЫ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ ЛОНГ-АЙЛЕНДА

Показатель своевременности движения поездов LIRR в 2024 году составил 95,65 % - это лучший показатель за всю историю железной дороги

С 2023 года число пассажиров LIRR увеличилось почти на 16 процентов

Рекорд эффективности был достигнут благодаря увеличению числа поездов на 14 000

LIRR наблюдает рост рейтинга удовлетворенности клиентов

LIRR называет катализаторами рекордного года сосредоточенность компании на надежности, пересмотр расписания и недавние инвестиции в инфраструктуру

Сегодня губернатор Кэти Хокул объявила, что 2024 год стал самым результативным годом для Железной дороги Лонг-Айленда (Long Island Rail Road, LIRR) за всю ее почти 200-летнюю историю. Уровень своевременности работы железной дороги составил 95,65 процента - это лучший показатель за всю ее историю, за исключением 2020-22 годов во время пандемии COVID-19. LIRR также впервые превзошла цель по своевременному отправлению поездов в 94 процента каждый месяц в течение 2024 года и завершила год рекордным показателем по своевременному отправлению поездов в ноябре - 96,2 процента. Кроме того, каждый из 12 филиалов LIRR превысил целевой показатель по своевременному отправлению поездов в 94 процента, а в декабре вовремя отправилось 95 процентов поездов.

«Жители Нью-Йорка заслуживают быстрого и надежного железнодорожного сообщения, куда бы они ни направлялись, и в 2024 году LIRR обеспечила нашим пассажирам самые высокие показатели за всю историю своего существования, — **сказала губернатор Хокул.** — Я привержена делу обеспечения движения Нью-Йорка и продолжения развития этих достижений, поскольку мы с нетерпением ждем проектов, которые позволят модернизировать наши железные дороги,

сократить время в пути и расширить железнодорожное сообщение для пассажиров».

Председатель совета и генеральный директор МТА Джанно Либер (Janno Lieber): «Транзитный транспорт помогает сделать Лонг-Айленд, как и весь регион Нью-Йорка, более доступным. Стоимость 687 000 месячных проездных билетов, которые мы продали в 2024 году, оказалась ниже, чем в 2019 году».

По результатам опроса удовлетворенности клиентов, проводимого раз в два года осенью 2024 года, LIRR значительно повысила уровень удовлетворенности клиентов. Общая удовлетворенность достигла 76 процентов, что на 6 пунктов больше, чем весной 2024 года, и это самый высокий показатель с осени 2022 года до открытия терминала Grand Central Madison.

Осенний опрос удовлетворенности клиентов, проводимый два раза в год с 14 по 31 октября 2024 года, предлагался в режиме онлайн на девяти языках и по телефону. В LIRR приняли участие 21 854 респондента, что на 27 процентов больше, чем весной 2024 года.

Президент железной дороги Лонг-Айленда Роб Фри (Rob Free): «Одной из моих главных целей, когда я возглавил LIRR, было создание идеальных условий для клиентов, каждый день, в каждом поезде. Этот невероятный скачок в уровне удовлетворенности клиентов показывает, что мы действительно движемся к достижению нашей цели. LIRR постоянно отслеживает данные и отзывы клиентов, чтобы повысить надежность и улучшить качество обслуживания. Показатели своевременного отправления поездов достигли рекордных значений, расписание стало более удобным, а значит, наши клиенты довольны».

Предварительная оценка пассажиропотока за 2024 год свидетельствует о росте числа пассажиров - в 2024 году на LIRR проехало 75,5 млн человек по сравнению с 65,2 млн человек в 2023 году, что на 15,8 процента больше. Ноябрь 2024 года стал чрезвычайно успешным месяцем для железной дороги, поскольку был достигнут рекордный уровень своевременного отправления поездов - 96,2 %, что является самым высоким показателем для этого месяца с момента начала ведения статистики в 1979 году, а также перевезено 6,3 миллиона пассажиров по сравнению с 5,8 миллиона в 2023 году.

5 самых активных дней недели в 2024 году

Среда	11/27/2024	284,694	Самый высокий пассажиропоток со времен пандемии
Среда	9/18/2024	281,624	Второй по численности пассажиров будний день
Среда	10/16/2024	279,608	Третий по численности пассажиров будний день

Четверг	10/17/2024	277,906	Четвертый по численности пассажиров будний день
Вторник	10/8/2024	275,934	Пятый по численности пассажиров будний день

Наибольшее количество пассажиров в субботу и воскресенье в 2024 году

Суббота	12/14/2024	161,398
Воскресенье	6/9/2024	132,945

Проекты и расширение сообщения

С 2018 года LIRR увеличила пропускную способность железной дороги за счет ряда проектов.

В 2018 году на участке линии Ronkonkoma Branch между Фармингдейлом (Farmingdale) и Ронконкомой (Ronkonkoma), протяженностью 18 миль (29 км), был добавлен второй путь. Это позволило железной дороге улучшить количество поездов в пиковое время, повысить гибкость и свести к минимуму влияние перебоев в обслуживании на работу линии.

Строительство третьего пути линии Main Line, завершённое в 2022 году, стало не только проектом расширения железной дороги, но и инфраструктурным проектом, в рамках которого было восстановлено больше существующей инфраструктуры, чем в рамках любого другого проекта в истории железных дорог, повышена безопасность, модернизированы станции, благоустроены города и ликвидированы многочисленные железнодорожные переезды. Этот путь был построен в срок с сокращением бюджета на 100 000 долларов и после 50 лет работы открылся в октябре 2022 года. Впервые пассажиры Лонг-Айленда столкнулись с меньшим количеством задержек и перегруженности поездов, и теперь в часы пик у них налажено настоящее двунаправленное сообщение по более надежной железнодорожной сети.

В 2023 году открылся самый новый терминал железной дороги LIRR - Grand Central Madison. В сочетании с третьим путем линии Main Line эти проекты позволили увеличить объем перевозок на 41 процент, что больше, чем когда-либо в истории железной дороги. Это увеличение продолжилось и в 2023 году, причем в 2024 году LIRR задействовала на 14 000 поездов больше, чем в 2023 году.

После 41-процентного увеличения объема услуг, которое произошло, когда железная дорога начала осуществлять перевозки с терминала Grand Central Madison в феврале 2023 года, первоначальная картина использования, показывающая общее соотношение между Пенсильванским вокзалом (Penn

Station) и Grand Central в 70 %/30 %, изменилась за последние 23 месяца до соотношения 60 %/40 %.

Расширение и модернизация системы благодаря этим проектам позволили LIRR построить и открыть первую постоянно действующую станцию пригородного сообщения - Elmont-UBS Arena, благодаря чему на арену и в прилегающие торговые районы потянулись тысячи людей, которые внесли свой вклад в местную экономику.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Подпишитесь на рассылку управления губернатора на сайте ny.gov/signup | Отправьте сообщение
«NEW YORK» на номер 81336

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)