



Do natychmiastowej publikacji: 10.01.2025

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

## GUBERNATOR HOCHUL ŚWIĘTUJE NAJLEPSZY ROK KOLEI LONG ISLAND RAIL ROAD W HISTORII

*W 2024 r. punktualność pociągów LIRR wynosiła 95,65%, co jest najlepszym wynikiem w historii*

*Liczba pasażerów kolei LIRR wzrosła od 2023 r. o prawie 16 procent*

*Ponad 14 000 nowych kursów pozwoliło osiągnąć rekord liczby przewozów*

*Wzrósł także wskaźnik zadowolenia klientów LIRR*

*Według LIRR rekordowe wyniki były możliwe dzięki położeniu nacisku na niezawodność, zmiany w rozkładzie jazdy i niedawne inwestycje w infrastrukturę*

Gubernator Kathy Hochul ogłosiła dziś, że rok 2024 był najlepszym rokiem kolei Long Island Rail Road (LIRR) w jej prawie 200-letniej historii. Wskaźnik punktualności kolei wyniósł 95,65%, co jest najlepszym wynikiem w historii, nie licząc lat 2020-22 podczas pandemii COVID-19. Po raz pierwszy w każdym miesiącu roku 2024 kolei LIRR udało się przekroczyć cel punktualności wyznaczony na poziomie 94%. W listopadzie padł rekord wszech czasów wynoszący 96,2%. Ponadto każdy z 12 oddziałów LIRR przekroczył 94% punktualności, a w grudniu punktualnie kursowało aż 95% pociągów.

„Mieszkańcy stanu Nowy Jork powinni mieć dostęp do szybkiej i niezawodnej komunikacji kolejowej bez względu na kierunek, w którym podróżują. Dlatego cieszę się, że rok 2024 okazał się rekordowy dla kolei LIRR” – **powiedziała gubernator Hochul**. „Uzyskane wyniki pomogą nam zapewnić dalsze sprawne działanie komunikacji w stanie Nowy Jork w oczekiwaniu na realizację projektów modernizacji naszych linii kolejowych, które skrócą czas podróży i zwiększą liczbę połączeń”.

**Prezes i dyrektor generalny MTA Janno Lieber powiedział:** „Transport publiczny to sposób na obniżenie kosztów utrzymania na Long Island – i w całym stanie Nowy Jork. Łączny koszt 687 000 biletów miesięcznych, które sprzedaliśmy w 2024 roku, był niższy niż w roku 2019”.

W przeprowadzonym co pół roku badaniu zadowolenia klientów kolei LIRR, które miało miejsce jesienią 2024 r., odnotowano znaczące wzrosty wielu wskaźników. Ogólny poziom zadowolenia wyniósł 76%, co oznacza wzrost o 6 punktów procentowych w porównaniu z wiosną 2024 r. Jest to najwyższy wynik od jesieni 2022 r. przed otwarciem dworca Grand Central Madison.

Copółroczne badanie zadowolenia klientów zostało przeprowadzone w dniach 14-31 października 2024 r. i można w nim było wziąć udział online (w dziewięciu językach) lub przez telefon. W badaniu wzięło udział 21 854 klientów LIRR, co stanowi 27-procentowy wzrost w porównaniu z wiosną 2024 r.

**Prezes kolei Long Island Rail Road Rob Free powiedział:** „Jednym z moich głównych celów po objęciu stanowiska prezesa LIRR była poprawa komfortu pasażerów korzystających ze wszystkich naszych połączeń. Ten niezwykle wzrost zadowolenia klientów pokazuje, że z powodzeniem realizujemy ten cel. LIRR stale monitoruje dane i opinie klientów, aby poprawić niezawodność i jakość usług. Punktualność jest rekordowo wysoka, a rozkłady jazdy są lepiej dopasowane do potrzeb, co przekłada się na zadowolenie klientów”.

Wstępne statystyki dotyczące liczby pasażerów w 2024 r. wskazują na znaczący wzrost – w 2024 r. z usług LIRR skorzystało 75,5 mln osób, podczas gdy w 2023 r. było to 65,2 mln osób. Oznacza to wzrost o 15,8%. Listopad 2024 r. był niezwykle udanym miesiącem dla LIRR. Kolej osiągnęła rekordowy poziom punktualności wynoszący 96,2% – jest to najwyższa wartość dla tego miesiąca od 1979 r., kiedy to zaczęto prowadzić statystyki – a liczba pasażerów wyniosła 6,3 mln (w 2023 r. było to 5,8 mln).

#### **5 dni roboczych z największą liczbą pasażerów w 2024 r.**

Środa	11/27/2024	284,694	Największa liczba pasażerów od czasu pandemii
Środa	9/18/2024	281,624	Drugi najlepszy wynik w dniu roboczym
Środa	10/16/2024	279,608	Trzeci najlepszy wynik w dniu roboczym
Czwartek	10/17/2024	277,906	Czwarty najlepszy wynik w dniu roboczym
Wtorek	10/8/2024	275,934	Piąty najlepszy wynik w dniu roboczym

#### **Sobota i niedziela z największą liczbą pasażerów w 2024 r.**

Sobota	12/14/2024	161,398
Niedziela	6/9/2024	132,945

#### **Projekty i rozbudowa systemu**

Od roku 2018 kolej LIRR zwiększyła swoją przepustowość, realizując szereg projektów.

Na 18-milowym odcinku linii Ronkonkoma Branch między Farmingdale a Ronkonkoma w 2018 r. wybudowano drugi tor. Pozwoliło to dodać więcej połączeń w godzinach szczytu, zwiększyć elastyczność i zminimalizować zakłócenia w działaniu tej linii.

Ukończony w 2022 r. projekt Main Line Third Track polegał na dodaniu trzeciego toru w celu zwiększenia przepustowości linii. Był również projektem infrastrukturalnym, który przyczynił się do poprawy stanu istniejącej infrastruktury w większym stopniu niż jakikolwiek inny projekt w historii kolei, skutkując poprawą bezpieczeństwa i wyglądu miast (m.in. dzięki modernizacji stacji i wyeliminowaniu licznych przejazdów kolejowo-drogowych). Tor został zbudowany na czas i kosztował o 100 000 USD mniej niż zakładano, a jego otwarcie nastąpiło w październiku 2022 r. po 50 latach starań. Po raz pierwszy pasażerowie mogli podróżować w kierunku Long Island mniej zatłoczonymi i bardziej punktualnymi pociągami. Obecnie mogą dodatkowo korzystać z dwukierunkowych, bardziej niezawodnych połączeń w godzinach szczytu.

W 2023 r. otwarty został najnowszy terminal LIRR – Grand Central Madison. Projekty te (z uwzględnieniem Main Line Third Track) pozwoliły zwiększyć liczbę połączeń o 41%, co stanowi absolutny rekord w historii LIRR. Ten trend utrzymał się w 2023 r. Z kolei w 2024 r. kierownictwo LIRR uruchomiło o 14 000 więcej połączeń niż w 2023 r.

Po 41-procentowym wzroście liczby połączeń w związku z uruchomieniem terminala Grand Central Madison w lutym 2023 r., początkowy podział ruchu między Penn Station i Grand Central, który wynosił odpowiednio 70% / 30%, zmienił się w ciągu ostatnich 23 miesięcy na 60% / 40%.

Rozbudowa i modernizacja systemu związana z tymi projektami umożliwiła zbudowanie i otwarcie pierwszej nowej pełnoprawnej stacji do obsługi ruchu dojazdowego Elmont-UBS Arena, która przyciągnęła do areny i okolicznych obszarów handlowych tysiące odwiedzających, przyczyniając się do rozwoju lokalnej gospodarki.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Zarejestruj się, aby otrzymywać najnowsze informacje z biura gubernatora: [ny.gov/signup](https://ny.gov/signup) | Wyślij SMS o treści NEW YORK na numer 81336

[ZREZYGNUJ](#)