



즉시 배포용: 2025년 1월 10일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사, 롱아일랜드 철도 역사상 가장 강력한 승객 이용률 기록 기념

2024년 LIRR 열차의 정시 성능 95.65%로 철도 역사상 최고 기록 달성

LIRR 이용률은 2023년 이후 거의 16% 증가

14,000대의 열차 추가 운행으로 성능 기록 달성

LIRR, 고객 만족도 등급 상승

LIRR, 기록적인 연도의 촉매제로 신뢰성, 일정 수정 및 인프라에 대한 최근 투자에 대한 기관 전반의 초점 인용

Kathy Hochul 주지사는 오늘 2024년은 롱아일랜드 철도(Long Island Rail Road, LIRR)의 거의 200년 역사상 가장 강력한 이용률을 기록한 해라고 발표했습니다. 이 철도의 정시 운행 기록은 95.65%로 코로나19 팬데믹 기간이었던 2020-22년을 제외하고 역사상 최고를 기록했습니다. 또한 LIRR은 2024년 내내 매달 94%의 정시 성과 목표를 처음으로 초과 달성했으며, 11월 정시 성과 역대 96.2%를 기록하며 한 해를 힘차게 마감했습니다. 또한 12개 LIRR 지선은 각각 94%의 정시 성능 목표를 초과했으며 12월에는 95%의 열차가 정시에 운행되었습니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "뉴욕 주민들은 어디로 향하든 빠르고 믿을 수 있는 열차 서비스를 이용할 수 있는 자격이 있으며, LIRR은 2024년에 통근자들에게 제공되어 현재까지 가장 강력한 성과를 거두었습니다. 철도를 현대화하고 이동 시간을 단축하며 승객을 위한 열차 서비스를 확대하는 프로젝트를 기대하면서 뉴욕이 계속 발전할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다."

MTA 회장 겸 최고경영자인 Janno Lieber는 이렇게 말했습니다. "대중교통은 롱아일랜드와 뉴욕 지역 전체를 보다 저렴하게 만드는 데 도움이 되고 있습니다. 2024년에 판매된 월간 티켓 687,000장은 실제로 2019년보다 저렴합니다."

LIRR은 2024년 가을에 실시된 반기 고객 만족도 설문조사에서 고객 만족도가 크게 상승했습니다. 전체 만족도는 76%에 달했는데, 이는 2024년 봄 대비 6포인트 상승한

수치로, 그랜드 센트럴 매디슨(Grand Central Madison)이 개장하기 전인 2022년 가을 이후 가장 높은 수치입니다.

2024년 가을 반기 고객 만족도 설문조사는 2024년 10월 14일부터 31일까지 9개 언어로 온라인과 전화로 실시되었습니다. LIRR에는 21,854명의 응답자가 응답했는데, 이는 2024년 봄보다 27% 증가한 수치입니다.

롱아일랜드 철도 청장인 Rob Free는 이렇게 말했습니다. "LIRR 청장직을 맡았을 때 저의 주요 목표 중 하나는 매일 모든 열차에서 놀라운 고객 경험을 제공하는 것이었습니다. 고객 만족도의 놀라운 증가는 우리가 실제로 그것을 달성하고 있음을 보여줍니다. LIRR은 데이터와 고객 피드백을 지속적으로 모니터링하여 서비스의 신뢰성과 고객 경험을 개선합니다.정시 실적이 사상 최고치를 기록하고 있고, 일정도 더 편리해졌으며, 이를 통해 고객은 만족하고 있습니다."

2024년의 예비 승객 이용률 통계에 따르면 승객 이용률이 증가한 것으로 나타났습니다. 2023년에는 6,520만 명의 승객가 승객를 탔던 것에 비해 2024년에는 7,550만 명의 승객이 LIRR을 이용했으며, 이는 15.8% 증가한 수치입니다. 2024년 11월은 철도 분야에서 매우 성공적인 달이었으며, 1979년에 통계를 유지하기 시작한 이래 최고 수준인 96.2%의 기록적인 정시 성과를 달성했을 뿐만 아니라 2023년의 580만 명에서 증가한 630만 명의 승객을 수송했습니다.

2024년 평일 기록한 최고 5위 승객 이용률

수요일	11/27/2024	284,694	팬데믹 이후 가장 높은 승객 이용률
수요일	9/18/2024	281,624	두 번째로 높은 평일
수요일	10/16/2024	279,608	3번째로 높은 평일
목요일	10/17/2024	277,906	4번째로 높은 평일
화요일	10/8/2024	275,934	5번째로 높은 평일

2024년 토요일과 일요일 승객 이용률 최고치

토요일	12/14/2024	161,398
일요일	6/9/2024	132,945

서비스 프로젝트 및 확장

2018년부터 LIRR은 일련의 프로젝트를 통해 철도 용량을 늘렸습니다.

두 번째 트랙은 2018년에 파밍데일과 론콘코마 사이의 18마일 길이의 론콘코마 지선에 추가되었습니다. 이를 통해 철도는 피크 서비스를 늘리고 유연성을 높이며 서비스 중단이 지선에 미치는 영향을 최소화하는 데 도움이 되었습니다.

2022년에 완공된 본선 3번째 트랙(Main Line Third Track) 건설은 철도 확장 프로젝트일 뿐만 아니라 인프라 프로젝트이기도 했습니다. 이를 통해 철도 역사상 다른 어떤 프로젝트보다 더 많은 기존 인프라를 양호한 상태로 만들고, 안전성을 높이며, 역을 현대화하고, 마을을 아름답게 하며, 여러 철도 횡단 구간을 없앴습니다. 이 트랙은 10만 달러의 예산으로 정시에 건설되었으며, 50년의 노력 끝에 2022년 10월에 개장했습니다. 롱아일랜드 통근자들은 처음으로 열차 혼잡과 지연 시간을 줄였으며, 이제는 더 안정적인 철도 네트워크를 통해 피크 시간대에 진정한 양방향 서비스를 이용할 수 있습니다.

LIRR의 최신 터미널인 그랜드 센트럴 매디슨/(Grand Central Madison)은 2023년에 개장했습니다. 이 프로젝트를 본선 3번째 트랙(Main Line Third Track)과 결합하여 서비스를 41% 증가시켰으며, 이는 철도 역사상 그 어느 때보다 많은 서비스를 제공합니다. 이러한 증가세는 2023년까지 계속되었으며, LIRR은 2023년보다 2024년에 14,000대의 열차를 추가로 운행했습니다.

2023년 2월 그랜드 센트럴 매디슨(Grand Central Madison)에서 철도가 운행되기 시작했을 때 서비스가 41% 증가한 이후, 펜 역과 그랜드 센트럴 간 사용량이 일반적으로 70%/30% 분할되는 초기 사용 패턴이 지난 23개월 동안 60%/40% 분할로 바뀌었습니다.

이러한 프로젝트로 인한 시스템 확장과 현대화를 통해 LIRR은 최초의 상근 통근 역인 Elmont-UBS Arena를 건설 및 개장하여 수천 명의 행사 참석자를 경기장과 주변 쇼핑 지역으로 데려와 지역 경제에 기여할 수 있었습니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov

뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

주지사 사무실에 업데이트 신청하기: ny.gov/signup 81336번으로 NEW YORK 이라는 문자 메시지를 보내세요

[구독 취소](#)