



Diffusione immediata: 10/1/2025

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

LA GOVERNATRICE HOCHUL CELEBRA L'ANNO MIGLIORE DELLA LONG ISLAND RAIL ROAD

La puntualità dei treni LIRR nel 2024 è del 95,65%, la migliore della storia della linea ferroviaria

Il numero di passeggeri LIRR è aumentato di quasi il 16 per cento dal 2023

Record di prestazioni raggiunto con 14.000 treni in più in servizio

LIRR registra un aumento del tasso di soddisfazione dei clienti

LIRR cita l'attenzione dell'intera agenzia sull'affidabilità, le revisioni del programma e i recenti investimenti nelle infrastrutture come catalizzatori per un anno da record

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato oggi che il 2024 è stato l'anno migliore per la Long Island Rail Road (LIRR) nei suoi quasi 200 anni di storia. Il record di puntualità della linea ferroviaria è stato del 95,65 per cento, il migliore nella sua storia, escludendo il 2020-22 durante la pandemia di COVID-19. Per la prima volta, LIRR ha superato l'obiettivo di puntualità del 94% ogni mese per tutto il 2024 e ha chiuso l'anno in modo positivo con un record storico di puntualità del 96,2% a novembre. Inoltre, ciascuna delle 12 linee LIRR ha superato l'obiettivo di puntualità del 94% e il 95% dei treni è circolato in orario a dicembre.

"I newyorkesi meritano un servizio ferroviario veloce e affidabile ovunque siano diretti, e LIRR ha soddisfatto i nostri pendolari nel 2024, registrando il suo anno migliore fino ad oggi", **ha affermato la governatrice Hochul**. "Mi impegno a far sì che New York continui a muoversi e a consolidare queste performance, mentre guardiamo avanti ai progetti che modernizzeranno le nostre ferrovie, ridurranno i tempi di percorrenza ed espanderanno il servizio ferroviario per i passeggeri".

Il presidente e amministratore delegato della MTA, Janno Lieber, ha affermato: "Il trasporto pubblico sta contribuendo a rendere Long Island e l'intera regione di New York più accessibili. I 687.000 biglietti mensili che abbiamo venduto nel 2024 costano in realtà meno rispetto al 2019".

LIRR ha riscontrato un notevole aumento della soddisfazione dei clienti nell'indagine biennale sulla soddisfazione dei clienti condotta nell'autunno del 2024. La soddisfazione complessiva ha raggiunto il 76%, con un aumento di 6 punti rispetto alla primavera del 2024, il livello più alto dall'autunno del 2022, prima dell'apertura del Grand Central Madison.

Il sondaggio biennale sulla soddisfazione del cliente dell'autunno 2024 è stato condotto dal 14 al 31 ottobre 2024 ed è stato offerto online in nove lingue e al telefono. LIRR ha avuto 21.854 intervistati, con un aumento del 27 per cento rispetto alla primavera del 2024.

Il presidente della Long Island Rail Road, Rob Free, ha affermato: "Uno dei miei obiettivi principali quando ho assunto la presidenza LIRR era quello di creare un'esperienza straordinaria per il cliente, ogni giorno, su ogni treno. Questo incredibile aumento della soddisfazione dei clienti dimostra che lo stiamo effettivamente raggiungendo. LIRR monitora costantemente i dati e il feedback dei clienti per migliorare l'affidabilità e l'esperienza del nostro servizio. La puntualità ha raggiunto livelli record, gli orari sono più comodi e questo soddisfa i nostri clienti".

Le statistiche preliminari sul numero di passeggeri per il 2024 mostrano un aumento: 75,5 milioni di passeggeri hanno viaggiato sulla linea LIRR nel 2024 rispetto ai 65,2 milioni di persone che hanno viaggiato nel 2023, con un aumento del 15,8%. Novembre 2024 è stato un mese di grande successo per la linea ferroviaria, che ha raggiunto sia un livello record di puntualità del 96,2% (il livello più alto per quel mese da quando vengono raccolte le statistiche, ossia dal 1979) sia trasportando 6,3 milioni di passeggeri, rispetto ai 5,8 milioni del 2023.

I 5 giorni feriali con il maggior numero di passeggeri nel 2024

Mercoledì	11/27/2024	284,694	Il numero più alto di passeggeri dall'inizio della pandemia
Mercoledì	9/18/2024	281,624	2° giorno feriale con il maggiore numero di passeggeri
Mercoledì	10/16/2024	279,608	3° giorno feriale con il maggiore numero di passeggeri
Giovedì	10/17/2024	277,906	4° giorno feriale con il maggiore numero di passeggeri
Martedì	10/8/2024	275,934	5° giorno feriale con il maggiore numero di passeggeri

Il sabato e la domenica con il maggior numero di passeggeri nel 2024

Sabato	12/14/2024	161,398
Domenica	6/9/2024	132,945

Progetti di servizio ed espansione

Dal 2018 LIRR ha incrementato la sua portata con una serie di progetti.

Nel 2018 è stato aggiunto un secondo binario a un tratto di 18 miglia della Ronkonkoma Branch tra Farmingdale e Ronkonkoma. Ciò ha consentito alla linea ferroviaria di incrementare il servizio negli orari di punta, di aumentare la flessibilità e di contribuire a ridurre al minimo l'impatto delle interruzioni del servizio sulla tratta.

La costruzione del terzo binario della linea principale, completata nel 2022, non è stata solo un progetto di ampliamento ferroviario, ma anche un progetto infrastrutturale, che ha ripristinato un numero maggiore di infrastrutture esistenti rispetto a qualsiasi altro progetto nella storia delle ferrovie, incrementando la sicurezza, modernizzando le stazioni, abbellendo le città ed eliminando numerosi passaggi a livello. Il binario è stato costruito nei tempi previsti e con un budget inferiore di 100.000 dollari, e inaugurata nell'ottobre 2022 dopo un impegno durato 50 anni. Per la prima volta, i pendolari di Long Island hanno avuto meno congestioni ferroviari e meno ritardi e ora possono usufruire di un vero servizio bidirezionale nelle ore di punta su una rete ferroviaria più affidabile.

Il terminal LIRR più recente, Grand Central Madison, è stato inaugurato nel 2023. In combinazione con il terzo binario della linea principale, i progetti hanno consentito un aumento del servizio del 41 per cento, ovvero un servizio superiore a qualsiasi altro momento nella storia della ferrovia. Questi aumenti sono proseguiti nel 2023: nel 2024 LIRR ha gestito 14.000 treni in più rispetto al 2023.

Dopo un aumento del servizio del 41 per cento verificatosi quando la ferrovia ha iniziato a operare dalla Grand Central Madison nel febbraio 2023, i modelli di utilizzo iniziali che mostravano una suddivisione generale del 70 per cento/30 per cento tra Penn Station e Grand Central si sono trasformati negli ultimi 23 mesi in una suddivisione del 60 per cento/40 per cento.

L'espansione e la modernizzazione del sistema introdotte da questi progetti hanno consentito alla LIRR di costruire e aprire la sua prima nuova stazione per pendolari a tempo pieno, l'Elmont-UBS Arena, attirando migliaia di visitatori all'arena e nelle aree commerciali circostanti, contribuendo così all'economia locale.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Per ricevere gli aggiornamenti dall'Ufficio della governatrice, iscriversi su: ny.gov/signup | Inviare un SMS
con scritto NEW YORK all'81336

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)