



Pour diffusion immédiate : 10/1/2025

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

LA GOUVERNEURE HOCHUL CÉLÈBRE L'ANNÉE LA PLUS FASTE DE LA LONG ISLAND RAIL ROAD JUSQU'À CE JOUR

La ponctualité qui s'élève à 95,65 % pour les trains LIRR en 2024 est la meilleure de l'histoire de la compagnie ferroviaire

La fréquentation du LIRR a augmenté de près de 16 % depuis 2023

Record de performance atteint avec 14 000 trains supplémentaires en service

La LIRR constate une augmentation du taux de satisfaction des usagers

La LIRR cite l'accent mis par l'agence sur la fiabilité, les révisions d'horaires et les investissements récents dans l'infrastructure comme éléments catalyseurs d'une année record

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que l'année 2024 a été l'année la plus florissante pour la Long Island Rail Road (LIRR) en près de 200 ans d'histoire. Le record de ponctualité du chemin de fer a été de 95,65 % - le meilleur de son histoire si l'on exclut l'année 2020-22 pendant la pandémie de COVID-19. La LIRR a également dépassé pour la première fois son objectif de 94 % de ponctualité chaque mois tout au long de l'année 2024, et a terminé l'année en force avec un record de ponctualité en novembre de 96,2 %. En outre, chacune des 12 branches de la LIRR a dépassé l'objectif de 94 % de ponctualité et 95 % des trains ont circulé à l'heure en décembre.

La gouverneure Hochul a déclaré : « Les New-Yorkais méritent un service de train rapide et fiable quel que soit l'endroit où ils se rendent, et la LIRR a répondu aux attentes de nos navetteurs en 2024 avec une année record à ce jour. Je m'engage à faire bouger New York et à continuer à miser sur ces performances, alors que nous attendons avec impatience des projets qui moderniseront nos chemins de fer, réduiront les temps de trajet et étendront le service de train pour les usagers ».

Janno Lieber, président et PDG de la MTA, a déclaré : « Les transports en commun contribuent à rendre Long Island - et toute la région de New York - plus abordable. Les 687 000 billets mensuels que nous avons vendus en 2024 ont en fait coûté moins cher qu'en 2019 ».

La LIRR a constaté une hausse substantielle de la satisfaction des clients lors de l'enquête semestrielle sur la satisfaction des clients menée à l'automne 2024. La satisfaction globale a atteint 76 %, soit une augmentation de 6 points par rapport au printemps 2024 - le taux le plus élevé depuis l'automne 2022, avant l'ouverture de Grand Central Madison.

L'enquête semestrielle de satisfaction des clients de l'automne 2024 a été menée du 14 au 31 octobre 2024, proposée en ligne en neuf langues et par téléphone. La LIRR a enregistré 21 854 sondés, soit une augmentation de 27 % par rapport au printemps 2024.

Rob Free, président de la Long Island Rail Road, a déclaré : « L'un de mes principaux objectifs lorsque j'ai pris la présidence de la LIRR était de créer une expérience client extraordinaire, chaque jour, à bord de chaque train. Ce bond incroyable dans la satisfaction des clients montre que nous y parvenons. La LIRR surveille continuellement les données et les commentaires des clients afin d'améliorer la fiabilité et l'expérience client de notre service. La ponctualité atteint des sommets, les horaires sont plus pratiques, et cela rend nos clients heureux ».

Les statistiques préliminaires de fréquentation pour 2024 montrent une augmentation de la fréquentation - 75,5 millions de voyageurs ont emprunté la LIRR en 2024, contre 65,2 millions de personnes en 2023, ce qui marque une augmentation de 15,8 %. Le mois de novembre 2024 a été extrêmement fructueux pour les chemins de fer, atteignant à la fois un niveau de ponctualité record de 96,2 % - le niveau le plus élevé pour ce mois depuis que les statistiques ont été établies en 1979 - et transportant 6,3 millions d'usagers, contre 5,8 millions en 2023.

Les 5 jours de la semaine les plus fréquentés en 2024

Mecredi	11/27/2024	284,694	Fréquentation la plus élevée depuis la pandémie
Mecredi	9/18/2024	281,624	2 ^{ème} jour de semaine le plus élevé
Mecredi	10/16/2024	279,608	3 ^{ème} jour de semaine le plus élevé
Jeudi	10/17/2024	277,906	4 ^{ème} jour de semaine le plus élevé
Mardi	10/8/2024	275,934	5 ^{ème} jour de semaine le plus élevé

Fréquentation la plus élevée le samedi et le dimanche en 2024

Samedi	12/14/2024	161,398
Dimanche	6/9/2024	132,945

Projets de service et expansion

Depuis 2018, la LIRR a augmenté la capacité du chemin de fer avec une série de projets.

Une deuxième voie a été ajoutée à un tronçon de 28 km (18 miles) de la section Ronkonkoma entre Farmingdale et Ronkonkoma en 2018. Cela a permis au chemin de fer d'augmenter le service aux heures de pointe, de renforcer la flexibilité et de contribuer à minimiser l'impact des interruptions de service sur la section.

La construction de la troisième voie de la ligne principale achevée en 2022 n'était pas seulement un projet d'expansion ferroviaire, mais aussi un projet d'infrastructure, permettant de remettre en état plus d'infrastructures existantes que tout autre projet dans l'histoire des chemins de fer, d'accroître la sécurité, de moderniser les gares, d'embellir les villes et d'éliminer de multiples passages à niveau. La piste a été construite dans les délais et 100 000 dollars de moins que le budget, et a ouvert en octobre 2022 après 50 ans d'efforts. Pour la première fois, les banlieusards de Long Island ont connu moins d'embouteillages dans les trains et moins de retards, et bénéficient désormais d'un véritable service bidirectionnel aux heures de pointe sur un réseau ferroviaire plus fiable.

Grand Central Madison, le terminal le plus récent de la LIRR, a ouvert ses portes en 2023. Combinés à la troisième voie de la ligne principale, les projets ont permis d'augmenter le service de 41 pour cent, ce qui représente un service plus important qu'à n'importe quel autre moment de l'histoire du chemin de fer. Ces augmentations se sont poursuivies en 2023, la LIRR faisant circuler 14 000 trains supplémentaires en 2024 par rapport à 2023.

Après une augmentation de 41 pour cent du service qui a eu lieu lorsque le chemin de fer a commencé à opérer à partir de Grand Central Madison en février 2023, les schémas d'utilisation initiaux montrant une répartition générale de 70 pour cent/30 pour cent de l'utilisation entre Penn Station et Grand Central sont passés au cours des 23 derniers mois à une répartition de 60 pour cent/40 pour cent.

L'expansion et la modernisation du réseau entraînées par ces projets ont permis à la LIRR de construire et d'ouvrir sa première nouvelle gare de banlieue à temps plein, Elmont-UBS Arena, amenant des milliers de spectateurs d'événements à l'arène et aux zones commerciales environnantes, qui ont contribué à injecter de l'argent dans l'économie locale.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :
ny.gov/signup | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)