



立即發佈：2025 年 1 月 10 日

凱西·霍楚爾州長

HOCHUL 州長慶祝 LONG ISLAND RAIL ROAD 迎來最強勁年份

2024 年 LIRR 列車的準時率為 95.65%，創下鐵路歷史最佳紀錄

LIRR 乘客量自 2023 年以來增長近 16%

14,000 多輛列車投入使用，創造表現紀錄

LIRR 客戶滿意度提高

LIRR 表示整個機構對於可靠性的關注、時刻表修訂和最近的基礎設施投資是創下歷史紀錄年份的催化劑

Kathy Hochul 州長今天宣佈，2024 年是 Long Island Rail Road (LIRR) 近 200 年歷史上表現最為強勁的一年。鐵路的準時率達到 95.65%——創下最佳歷史紀錄（不包括 2020-22 年 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 疫情期間）。LIRR 也首次超過了其在 2024 年每月 94% 的準時表現目標，並以 96.2% 的 11 月準時強勁表現紀錄結束這一年。此外，在 12 月份，12 個 LIRR 支線均超過了 94% 的準時率目標，準時運行的列車比例達到 95%。

「無論前往哪個目的地，紐約人都理應享有快速可靠的火車服務，而 LIRR 在 2024 年為州內通勤者帶來了歷史上表現最為強勁的一年。」Hochul 州長表示。「我致力於推動紐約繼續前進，並繼續以這些表現作為基礎，與此同時，我們也期待著實施對鐵路進行現代化改造、減少出行時間和擴大火車乘客量的專案。」

MTA 主席兼執行長 Janno Lieber 表示，「公共交通正在幫助長島地區 (Long Island)——以及整個紐約地區——變得更加容易負擔。我們在 2024 年賣出的 68.7 萬張月票的實際價格低於 2019 年。」

在 2024 年秋季進行的一年兩次的客戶滿意度調查中，LIRR 發現客戶滿意度大幅上升。總體滿意度達到 76%，比 2024 年春季增加了 6 個百分點——這是自 2022 年秋季麥迪遜中央車站 (Grand Central Madison) 開放以來的最高值。

2024 年秋季的每年兩次的客戶滿意度調查時間為 2024 年 10 月 14 日至 31 日，以九種語言透過線上和電話方式進行調查。共有 21,854 名受訪者參加 LIRR 的調查，比 2024 年春季增加了 27%。

Long Island Rail Road 總裁 Rob Free 表示，「在我任職 LIRR 總裁時，我的主要目標之一是每天在每列火車上創造令人驚歎的客戶體驗。客戶滿意度的這一令人難以置信的飛躍表明，我們確實是在實現這一目標。LIRR 持續關注資料和客戶回饋意見，以提高我們服務的可靠性和客戶體驗。準時表現創下歷史新高，時刻安排更加便利，這讓我們的客戶感到滿意。」

2024 年的初步乘客統計資料顯示，乘客人數有所增加——2024 年 LIRR 的乘客量為 7,550 萬人，2023 年的乘客量為 6,520 萬人，增長幅度達到 15.8%。對於鐵路來說，2024 年 11 月是一個非常成功的月份，達到了 96.2% 的創紀錄準時率——這是自 1979 年開始統計以來這一月份的最高水平——運送的乘客量達到 630 萬人，相比 2023 年的 580 萬人有所增加。

2024 年前 5 個客流量最大的工作日

週三	11/27/2024	284,694	自疫情以來的最高乘客量
週三	9/18/2024	281,624	乘客量第二高的工作日
週三	10/16/2024	279,608	乘客量第三高的工作日
週四	10/17/2024	277,906	乘客量第四高的工作日
週二	10/8/2024	275,934	乘客量第五高的工作日

2024 年乘客量最高的週六和週日

週六	12/14/2024	161,398
週日	6/9/2024	132,945

服務專案和擴建

自 2018 年以來，LIRR 透過一系列專案增加了鐵路的運載能力。

2018 年，在法明代爾鄉 (Farmingdale) 和朗糠科瑪村 (Ronkonkoma) 間的 18 英里朗糠科瑪支線上增加了第二條軌道。這使得鐵路能夠加強高峰服務，提高靈活性，也有助於最大限度地減少服務中斷對於支線的影響。

2022 年完工的主線第三軌道建設不僅是一個鐵路擴建專案，也是一個基礎設施專案，與鐵路歷史上的任何其他專案相比，這項專案讓更多現有的基礎設施處於良好的運營狀態，提高了安全性，並對車站進行現代化改造，也美化了城鎮和消除了多個鐵路平交道口。這條軌道按時完工，低於預算 10 萬美元，在經過 50 年的工作後於 2022 年 10 月開放。長島地區的通勤者首次能夠緩解火車擁堵和延誤情況，現在可以使用更為可靠的鐵路網路，能夠在高峰時段享受真正的雙向服務。

LIRR 最新的終點站麥迪遜中央車站於 2023 年開放。加上主線第三軌道，這個專案使得服務班次增加了 41%，是鐵路歷史上最多的服務班次。這些增長持續到 2023 年，而 LIRR 在 2024 年也比 2023 年增加了 14,000 輛列車。

在 2023 年 2 月，鐵路開始開始運營麥迪遜中央車站，使得服務班次增加了 41%，而在過去的 23 個月裡，賓州車站 (Penn Station) 和中央車站 (Grand Central) 之間的初始運行模式從一般的 70%/30% 運能比例轉變為 60%/40% 的比例。

這些專案帶來的系統擴張和現代化改造讓 LIRR 能夠建造和開放第一個新的全時間通勤站點埃爾蒙特 - UBS 體育館 (Elmont-UBS Arena)，為體育館和周邊購物區帶來眾多的活動遊客，這些遊客幫助促進了當地經濟。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)