



De publicación inmediata: 11/12/2024

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

**LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA ASISTENCIA PARA LA CALEFACCIÓN Y LA EFICIENCIA ENERGÉTICA DEL HOGAR PARA AYUDAR A LOS NEOYORQUINOS A REDUCIR LOS COSTOS DE CALEFACCIÓN ESTE INVIERNO**

*Los neoyorquinos elegibles pueden recibir hasta \$1,000 en asistencia para calefacción mientras se preparan para las próximas temperaturas más frías*

*Los programas estatales relacionados ofrecen servicios de eficiencia energética y climatización para ayudar a reducir los costos de energía*

*Los neoyorquinos elegibles pueden solicitar la asistencia hoy en [ny.gov/heat](https://ny.gov/heat)*

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy que ya se encuentran disponibles los fondos para ayudar a las familias de ingresos bajos y medios y a los adultos mayores a reducir sus costos de energía y mantener sus hogares cálidos durante los fríos meses de invierno. Las solicitudes para el Programa de Subsidios de Energía para el Hogar (Home Energy Assistance Program, HEAP) que puede proporcionar hasta \$996 a los hogares elegibles están actualmente abiertas para los neoyorquinos. El invierno anterior se emitieron más de 1.7 millones de beneficios de HEAP, lo que puso más de \$397 millones en los bolsillos de las familias en todo el estado.

"Los neoyorquinos no deberían tener que elegir entre calefaccionar su casa o poner comida en la mesa, y estamos ofreciendo asistencia financiera fundamental para proteger a los hogares vulnerables de Nueva York mientras el clima se vuelve más frío", **dijo la gobernadora Hochul**. "El Programa de Subsidios de Energía para el Hogar devuelve dinero a los bolsillos de los neoyorquinos, ayuda a los hogares a mantenerse cálidos durante el invierno y brinda un alivio financiero muy necesario. Insto a todos los neoyorquinos elegibles a que presenten su solicitud hoy mismo".

A través de HEAP, un programa financiado por el gobierno federal, los neoyorquinos que cuidan a familiares vulnerables, incluidas aquellas personas que tienen menos de 6 años, personas de 60 años o más, o residentes con discapacidades permanentes, son elegibles para [recibir hasta \\$996 en asistencia para calefacción](#). Los beneficios de HEAP también están disponibles para propietarios e inquilinos elegibles según sus niveles de ingresos, tamaño del grupo familiar y sistemas de calefacción operativos. Una familia de cuatro miembros puede tener un ingreso bruto mensual máximo de

\$6,390 o un ingreso bruto anual de \$76,681, y aun así calificar para los beneficios, lo que marca un aumento significativo con respecto al máximo del año pasado de un ingreso bruto mensual de \$5,838 y un ingreso bruto anual de \$70,059.

Las familias elegibles pueden recibir un beneficio de HEAP por temporada y también podrían calificar para hasta dos beneficios de emergencia de HEAP si están en peligro de quedarse sin combustible para la calefacción o de que se les suspenda el servicio público. Ya se aceptan solicitudes para los beneficios de HEAP; las solicitudes para los beneficios de emergencia de HEAP se empezarán a aceptar el 2 de enero de 2025.

Los neoyorquinos elegibles pueden presentar su solicitud en [ny.gov/heat](https://ny.gov/heat). Las solicitudes para el subsidio también se aceptan en los [departamentos locales de servicios sociales](#) y [se pueden enviar por correo o presentar en persona](#). Además, los adultos mayores que necesiten asistencia para completar la solicitud de HEAP pueden comunicarse con su [oficina local de asuntos de la vejez](#) o llamar a la línea de ayuda de NY Connects al 1-800-342-9871.

**La comisionada de la Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Discapacitados del Estado de Nueva York (New York State Office of Temporary and Disability Assistance), Barbara C. Guinn, sostuvo:** "HEAP brinda la asistencia financiera esencial que ayudará a cientos de miles de hogares de ingresos bajos y moderados en Nueva York a pagar sus facturas de electricidad este invierno. Estamos agradecidos por el continuo apoyo de la gobernadora Hochul a este programa fundamental de asistencia económica. HEAP es un salvavidas para las familias trabajadoras de bajos ingresos y los adultos mayores con un ingreso fijo, y también brinda apoyo financiero para garantizar que las personas que se encuentren en situaciones de emergencia puedan mantener la calefacción encendida y sus hogares cálidos durante los fríos meses de invierno. Animo a todos los hogares elegibles a que soliciten esta ayuda".

**El director de la Oficina de Asuntos de la Vejez del estado de Nueva York (New York State Office for the Aging), Greg Olsen, manifestó:** "El Programa de Subsidios de Energía para el Hogar destaca el compromiso de Nueva York de ayudar a quienes lo necesitan, en particular a los adultos mayores con ingresos fijos. Animo a todas las personas elegibles a que presenten su solicitud y a los adultos mayores que necesiten ayuda con las solicitudes del HEAP a que se comuniquen con su [Oficina local de Asuntos de la Vejez](#) o llamen a la línea de ayuda de NY Connects al 1-800-342-9871. Además, puede ser elegible para obtener más beneficios financieros a través de programas como el [Programa de Ahorro de Medicare \(Medicare Savings Program\)](#) y el [Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria \(Supplemental Nutrition Assistance Program\)](#)".

#### **Beneficiarios de HEAP de 2023-2024**

<b>Región</b>	<b>Beneficios totales emitidos</b>
New York City	989,330

Long Island	84,354
Hudson Valley	111,123
Capital Region	79,593
Western New York	171,321
Central New York	70,525
Finger Lakes	101,886
Mohawk Valley	61,163
North Country	51,587
Southern Tier	66,813
<b>Total</b>	<b>1,787,695</b>

También hay recursos disponibles para ayudar a los propietarios elegibles si su sistema de calefacción principal no es seguro o no funciona, o si se debe reparar o reemplazar la caldera. Los montos de los beneficios a través del Programa de Reparación y Reemplazo de Equipos de Calefacción (Heating Equipment Repair and Replacement Program) de HEAP se basan en los costos reales necesarios para las mejoras del equipo de calefacción, lo que permite hasta \$4,000 para la reparación y \$8,000 para el reemplazo.

Los propietarios de viviendas elegibles ahora también pueden solicitar un beneficio de [Limpieza y Puesta a Punto de Equipos de Calefacción \(Heating Equipment Clean and Tune\) de HEAP](#) para garantizar que la fuente de calefacción principal de su hogar funcione de manera confiable. Estos servicios pueden incluir limpieza de chimeneas, reparaciones menores e instalación de detectores de monóxido de carbono (CO) o termostatos programables. Los propietarios también pueden ser elegibles para los beneficios si su sistema de calefacción tiene más de 12 meses o no ha sido limpiado por profesionales en los últimos 12 meses. Los montos de los beneficios de hasta \$500 se basan en los costos reales incurridos para brindar servicios de limpieza y puesta a punto. Los solicitantes de estos beneficios deben comunicarse con su [departamento local de servicios sociales](#) para obtener más información.

El programa HEAP complementa numerosos programas estatales diseñados para ayudar a los neoyorquinos de ingresos bajos y medios a mantener el dinero en sus bolsillos a través de créditos directos, descuentos y asistencia en las facturas de servicios públicos. Además, hay una variedad de incentivos y apoyo disponibles para mejoras de eficiencia energética que permitan ahorrar costos.

El [programa EmPower+](#) de la Autoridad de Investigación y Desarrollo de Electricidad del Estado de Nueva York (NYSERDA, por sus siglas en inglés) puede proporcionar servicios de eficiencia energética a propietarios e inquilinos elegibles para el programa HEAP, como evaluaciones integrales de energía del hogar que ayudan a determinar planes para reducir el consumo de energía. Específicamente, hay fondos disponibles para mejoras de eficiencia energética en hogares, entre ellas, sellado de aire, aislamiento, bombas de calor, calentadores de agua con bomba de calor, servicio eléctrico y actualizaciones de cableado.

El programa de Renovación Comunitaria y de Viviendas (HCR, por sus siglas en inglés) del estado de Nueva York administra el [Programa de Asistencia para la Climatización \(Weatherization Assistance Program, WAP\)](#) que ayuda a los hogares elegibles para el programa HEAP a reducir los costos de energía, conservar energía y mejorar los estándares de seguridad y salud. Los servicios del programa WAP, proporcionados a través de una red estatal de [proveedores de servicios locales](#), incluyen la instalación de aislamiento de áticos y paredes, reparaciones de iluminación y refrigeración, y sellado de grietas y agujeros.

El [Programa de Asequibilidad Energética \(Energy Affordability Program, EAP\)](#) ofrece un alivio financiero a aproximadamente 2.7 millones de hogares de Nueva York a través de oportunidades de descuentos en las facturas mensuales de servicios públicos de electricidad o gas natural. La Comisión de Servicios Públicos (PSC, por sus siglas en inglés) del estado de Nueva York supervisa el programa y aprueba las medidas necesarias para fortalecerlo y mejorarlo.

**La presidenta y directora ejecutiva de la NYSERDA, Doreen M. Harris, dijo:** "El estado de Nueva York mantiene un compromiso inquebrantable de ayudar a las familias a abordar el costo de la energía. Como nos acercamos a los meses más fríos, aliento a los neoyorquinos calificados a aprovechar estas medidas de ahorro de costos a través de programas como el Programa de Subsidios de Energía para el Hogar (HEAP) y EmPower+, que trabajan para aumentar la asequibilidad y compensar las cargas financieras".

**El presidente de la Comisión de Servicios Públicos del estado de Nueva York, Rory M. Christian, expresó:** "La PSC trabaja con esmero para proteger los intereses de los consumidores, y el programa HEAP es una parte importante de la ecuación para garantizar que los clientes de bajos ingresos puedan pagar sus facturas de calefacción y mantener los equipos de calefacción en funcionamiento".

**La comisionada de Renovación Comunitaria y de Viviendas del estado de Nueva York, RuthAnne Visnauskas, afirmó:** "Todos los neoyorquinos merecen vivir en hogares seguros y cómodos, especialmente durante temperaturas extremas. El Programa de Subsidios de Energía para el Hogar garantizará que las familias elegibles tengan los recursos que necesitan para mantener sus hogares cálidos este invierno. Además, nuestro Programa de Asistencia para la Climatización ayuda a realizar mejoras de eficiencia energética que reducirían aún más los costos de los servicios

públicos. Agradecemos a nuestros socios de la Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Discapacitados por su dedicación para mantener a los neoyorquinos seguros y cómodos durante estos meses más fríos".

**El representante Paul Tonko declaró:** "A medida que entremos en los meses más fríos del invierno, más familias trabajadoras se verán agobiadas por el aumento de los costos de energía en el hogar. HEAP ofrece un salvavidas para los hogares de todo el país, por lo que he presionado durante mi tiempo en el Congreso para apoyar este programa vital junto con otras iniciativas de asequibilidad energética y climatización. Agradezco a la gobernadora Hochul por ayudar a brindar el apoyo que los neoyorquinos necesitan para mantenerse a sí mismos y a sus familias seguros y cálidos en los próximos meses".

**La directora ejecutiva y consejera del Proyecto de Ley de Servicios Públicos (PULP, por sus siglas en inglés), Laurie Wheelock, sostuvo:** "Ninguna familia debería tener que tomar la difícil decisión financiera de pagar su factura de calefacción o prescindir de otras necesidades, como alimentos y medicamentos. HEAP puede ayudar al ofrecer un alivio financiero inmediato para ayudarlo a pagar su factura de calefacción. PULP insta a los neoyorquinos de bajos ingresos a que se comuniquen con el Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services) de su condado local o con la Administración de Recursos Humanos (Department of Social Services) de la ciudad de Nueva York para obtener más información sobre HEAP y presentar su solicitud hoy mismo".

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envíe NEW YORK  
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)