



Pour diffusion immédiate : 11/12/2024

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE UNE AIDE AU CHAUFFAGE DOMESTIQUE ET À L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE POUR AIDER LES NEW-YORKAIS À RÉDUIRE LES COÛTS DE CHAUFFAGE CET HIVER**

*Les New-Yorkais éligibles peuvent recevoir jusqu'à 1 000 dollars d'aide pour se chauffer alors qu'ils se préparent à affronter des températures plus froides*

*Les programmes d'État associés fournissent des services d'efficacité énergétique et d'isolation thermique pour aider à réduire les coûts énergétiques*

*Les New-Yorkais éligibles peuvent demander de l'aide dès aujourd'hui sur [ny.gov/heat](https://ny.gov/heat)*

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui qu'un financement était disponible pour aider les ménages à revenu faible ou moyen et les personnes âgées à réduire leurs coûts énergétiques et à garder leur maison au chaud pendant les mois d'hiver. Les demandes d'inscription au Programme d'aide à l'énergie domestique (Home Energy Assistance Program, HEAP), qui peut fournir jusqu'à 996 dollars aux ménages éligibles, sont actuellement ouvertes aux New-Yorkais. Plus de 1,7 million de prestations HEAP ont été accordées l'hiver dernier, ce qui a permis de remettre plus de 397 millions de dollars dans les poches des familles de tout l'État.

**La gouverneure Hochul a déclaré :** « Les New-Yorkais ne devraient pas avoir à choisir entre chauffer leur maison ou manger, et nous offrons une aide financière essentielle pour protéger les ménages new-yorkais vulnérables alors que les températures baissent. Le Programme d'assistance énergétique à domicile (Home Energy Assistance Program) remet de l'argent dans les poches des New-Yorkais, en aidant les ménages à rester au chaud tout au long de l'hiver et en leur apportant un soulagement financier dont ils ont grand besoin. J'invite tous les New-Yorkais éligibles à se porter candidats dès aujourd'hui ».

Grâce à HEAP, un programme financé par le gouvernement fédéral, les New-Yorkais qui prennent soin de membres vulnérables de leur famille, notamment ceux qui ont moins de 6 ans, les personnes âgées de 60 ans et plus ou les résidents qui souffrent d'un handicap permanent, peuvent [recevoir jusqu'à 996 dollars d'aide au chauffage](https://ny.gov/heat). Les allocations HEAP sont également disponibles pour les propriétaires et les locataires

éligibles en fonction de leurs niveaux de revenus, de la taille de leur ménage et des systèmes de chauffage en place. Une famille de quatre personnes peut avoir un revenu mensuel brut maximum de 6 390 dollars ou un revenu annuel brut de 76 681 dollars et avoir droit aux prestations, ce qui représente une augmentation significative par rapport au revenu mensuel brut maximum de 5 838 dollars et au revenu annuel brut de 70 059 dollars de l'année dernière.

Les ménages éligibles peuvent recevoir une allocation HEAP par période et peuvent également bénéficier de deux allocations HEAP d'urgence s'ils risquent de manquer de combustible de chauffage ou de voir leurs services publics coupés. Les demandes de prestations HEAP sont maintenant acceptées, tandis que les demandes de prestations HEAP d'urgence seront ouvertes le 2 janvier 2025.

Les New-Yorkais qui remplissent les conditions requises peuvent faire une demande sur [ny.gov/heat](https://ny.gov/heat). Les demandes d'aide sont également acceptées dans les [départements locaux des services sociaux](#) et peuvent être [présentées par courrier ou en personne](#). En outre, les personnes âgées qui ont besoin d'aide pour remplir leur demande HEAP peuvent contacter leur [bureau local pour les personnes âgées](#) (local office for the aging) ou le service d'assistance téléphonique NY Connects au 1-800-342-9871.

**Barbara C. Guinn, commissaire du Bureau d'assistance temporaire et d'invalidité, a déclaré :** « HEAP fournit une assistance financière essentielle qui aidera des centaines de milliers de ménages new-yorkais à revenus faibles ou modérés à payer leurs factures d'énergie cet hiver. Nous remercions la gouverneure Hochul pour le soutien continu qu'elle accorde à ce programme d'aide économique vital. Le HEAP est une véritable bouée de sauvetage pour les familles de travailleurs à faible revenu et les personnes âgées à revenu fixe. Il fournit également une aide financière pour permettre aux personnes en situation d'urgence de garder le chauffage et de garder leur maison chaude pendant les mois d'hiver froids. J'encourage tous les ménages éligibles à demander cette aide ».

**Greg Olsen, directeur du Bureau des personnes âgées de l'État de New York (New York State Office for the Aging), a déclaré :** « Le programme d'aide à l'énergie domestique souligne l'engagement de New York à aider les personnes dans le besoin, en particulier les personnes âgées à revenu fixe. J'encourage toutes les personnes éligibles et les personnes âgées qui ont besoin d'aide pour remplir les formulaires HEAP à contacter leur [bureau local des personnes âgées](#) ou le service d'assistance téléphonique NY Connects au 1-800-342-9871. En outre, vous pouvez bénéficier d'avantages financiers supplémentaires dans le cadre de programmes tels que le [Programme d'épargne Medicare](#) (Medicare Savings Program) et le [Programme d'aide à la nutrition complémentaire](#) (Supplemental Nutrition Assistance Program) ».

#### Bénéficiaires du programme HEAP 2023-2024

| Région | Total des prestations délivrées |
|--------|---------------------------------|
|--------|---------------------------------|

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| New York City    | 989,330          |
| Long Island      | 84,354           |
| Hudson Valley    | 111,123          |
| Capital Region   | 79,593           |
| Western New York | 171,321          |
| Central New York | 70,525           |
| Finger Lakes     | 101,886          |
| Mohawk Valley    | 61,163           |
| North Country    | 51,587           |
| Southern Tier    | 66,813           |
| <b>Total</b>     | <b>1,787,695</b> |

Des ressources sont également disponibles pour aider les propriétaires éligibles si leur système de chauffage principal n'est pas sûr, s'il est inopérant ou si la chaudière doit être réparée ou remplacée. Les montants des prestations du programme de réparation ou de remplacement de l'équipement de chauffage HEAP sont basés sur le(s) coût(s) réel(s) nécessaire(s) à l'amélioration de l'équipement de chauffage, soit jusqu'à 4 000 dollars pour une réparation et 8 000 dollars pour un remplacement.

Les propriétaires qui remplissent les conditions requises peuvent également demander à bénéficier du [Programme d'aide au nettoyage et à la mise au point du matériel de chauffage](#) (HEAP Heating Equipment Clean and Tune) afin de s'assurer que la principale source de chauffage de leur maison fonctionne de manière fiable. Ces services peuvent inclure le nettoyage de la cheminée, des réparations mineures et l'installation de détecteurs de monoxyde de carbone (CO) ou de thermostats programmables. Les propriétaires peuvent également bénéficier d'aides si leur système de chauffage a plus de 12 mois ou n'a pas été nettoyé par un professionnel au cours des 12 derniers mois. Les montants des prestations, jusqu'à concurrence de 500 USD, sont basés sur les coûts réels encourus pour les services de nettoyage et de mise au point. Les demandeurs de ces prestations doivent contacter leur [département local des services sociaux](#) pour plus d'informations.

HEAP complète de nombreux programmes de l'État conçus pour aider les New-Yorkais à revenus faibles et moyens à faire des économies grâce à des crédits, des remises et des aides directes sur les factures de services publics. En outre, diverses mesures d'incitation et de soutien sont disponibles pour les améliorations de l'efficacité énergétique qui permettent de réaliser des économies.

L'Autorité de recherche et de développement énergétique de l'État de New York (New York State Energy Research and Development Authority, NYSERDA) [EmPower+ program](#) peut fournir des services d'efficacité énergétique à bas prix aux propriétaires et locataires éligibles au HEAP, tels que des évaluations complètes de l'énergie domestique qui permettent d'établir des plans pour réduire la consommation d'énergie à la maison. Des fonds sont spécifiquement disponibles pour les améliorations de l'efficacité énergétique dans les maisons y compris l'étanchéité à l'air, l'isolation, les pompes à chaleur, les chauffe-eau à pompe à chaleur, les services électriques et les mises à niveau du câblage.

LA Rénovation des logements et de la collectivité de l'État de New York (Homes and Community Renewal, HCR) gère le [programme d'assistance à la thermorégulation](#) (Weatherization Assistance Program) qui aide les ménages éligibles au HEAP à réduire leurs coûts énergétiques, à économiser l'énergie et à améliorer les normes de sécurité et de santé. Les services WAP, fournis par un réseau national de [prestataires de services locaux](#), comprennent l'installation de l'isolation des greniers et des murs, les réparations de l'éclairage et de la réfrigération et le colmatage des fissures et des trous.

Le [Programme d'accessibilité à l'énergie](#) (Energy Affordability Program, EAP) offre une aide financière à environ 2,7 millions de ménages new-yorkais par le biais de réductions mensuelles sur les factures d'électricité et/ou de gaz naturel. La Commission des services publics de l'État de New York (Public Service Commission) surveille le programme et approuve les mesures nécessaires pour le renforcer et l'améliorer.

**Doreen M. Harris, présidente et PDG de la NYSERDA, a déclaré :** « L'État de New York est déterminé à aider les familles à faire face au coût de l'énergie. À l'approche des mois les plus froids, j'encourage les New-Yorkais qualifiés à profiter de ces mesures d'économie par le biais de programmes tels que le programme d'aide à l'énergie domestique (HEAP) et EmPower+, qui visent à accroître l'accessibilité et à compenser les charges financières ».

**Rory M. Christian, président de la Commission des services publics de l'État de New York (New York State Public Service Commission), a déclaré :** « Le PSC travaille dur pour sauvegarder les intérêts des consommateurs, et HEAP est un élément important de l'équation pour garantir que les clients à faible revenu soient en mesure de payer leurs factures de chauffage et de maintenir l'équipement de chauffage en état de fonctionnement ».

**RuthAnne Visnauskas, commissaire à Rénovation des logements et de la collectivité de l'État de New York (New York State Homes and Community Renewal, HCR), a déclaré :** « Tous les New-Yorkais méritent de vivre dans des maisons sûres et confortables, surtout en cas de températures extrêmes. Le programme d'aide à l'énergie domestique permettra aux familles éligibles de disposer des ressources dont elles ont besoin pour garder leur foyer au chaud cet hiver. En outre, notre programme d'aide à l'amélioration de l'efficacité énergétique permet de

réduire encore davantage les coûts des services publics. Nous remercions nos partenaires du Bureau d'assistance temporaire et d'invalidité pour leur dévouement à assurer la sécurité et le confort des New-Yorkais au cours de ces mois plus froids ».

**Le représentant Paul Tonko a déclaré :** « Alors que nous entrons dans les mois les plus froids de l'hiver, de plus en plus de familles de travailleurs seront accablées par l'augmentation des coûts de l'énergie domestique. HEAP est une bouée de sauvetage pour les ménages de tout le pays. C'est pourquoi j'ai insisté, tout au long de mon mandat au Congrès, pour soutenir ce programme vital ainsi que d'autres initiatives en matière d'accessibilité à l'énergie et d'amélioration des conditions météorologiques. Je remercie la gouverneure Hochul d'avoir contribué à apporter aux New-Yorkais le soutien dont ils ont besoin pour se protéger et réchauffer leurs familles au cours des mois à venir ».

**Laurie Wheelock, directrice exécutive et conseillère juridique du Projet de droit des services publics de New York (Public Utility Law Project of New York, PULP), a déclaré :** « Aucune famille ne devrait avoir à prendre la décision financièrement difficile de payer sa facture de chauffage ou de se priver d'autres produits de première nécessité, comme la nourriture et les médicaments. HEAP peut vous aider en vous offrant une aide financière immédiate pour vous aider à payer votre facture de chauffage. PULP invite les New-Yorkais à faible revenu à contacter le Département des services sociaux de leur comté ou l'Administration des ressources humaines de New York pour en savoir plus sur le programme HEAP et introduire une demande dès aujourd'hui ».

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :  
[ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)