



Diffusione immediata: 30/09/2024

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**LA GOVERNATRICE HOCHUL ANNUNCIA LE PROSSIME FASI DEL PIANO DI POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER I CITTADINI DI NEW YORK**

***Una nuova collaborazione a livello statale per fornire servizi di qualità a quanti usufruiscono di servizi di assistenza domiciliare, sostenere i caregiver e garantire la stabilità a lungo termine del programma CDPAP***

***Una nuova alleanza tra oltre 30 operatori regionali nel settore dell'assistenza domiciliare per garantire un servizio multilingue che tenga conto anche degli aspetti culturali***

***La nuova partnership avrà sede nello Stato di New York e creerà oltre 1.200 posti di lavoro per i newyorkesi***

***Funzionari e operatori statali devono lavorare a stretto contatto con coloro che usufruiscono dei servizi di assistenza domiciliare, con chi opera nei settori della disabilità e della terza età, con i funzionari eletti e con le altre realtà interessate***

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato in data odierna una partnership a livello statale e un'alleanza tra oltre 30 operatori regionali che andranno a potenziare il Programma di assistenza personale diretta ai consumatori (Consumer Directed Personal Assistance Program, CDPAP) dello Stato di New York, il quale fornisce servizi di assistenza domiciliare di fondamentale importanza a circa 250.000 newyorkesi. Questa partnership a livello statale - il cui inizio è previsto per la metà del 2025 - fa seguito al piano per il CDPAP deliberato ad aprile dall'assemblea legislativa dello Stato e approvato dalla governatrice nel quadro della Legge di bilancio per il 2025.

"Siamo impegnati a tutelare gli utenti dei servizi di assistenza domiciliare, sostenere i caregiver e garantire che il CDPAP - un programma di fondamentale importanza - continui a servire i newyorkesi che vi fanno affidamento - **ha dichiarato la governatrice Hochul**. Il nostro piano consentirà di avere un CDPAP più forte e una partnership diversificata a livello statale per garantire l'assistenza personalizzata e di qualità di cui i newyorkesi hanno bisogno".

Partner dello Stato di New York è Public Partnerships LLC (PPL), che trasferirà la sede centrale nel nostro Stato e creerà più di 1.200 posti di lavoro per i newyorkesi, oltre a sostenere i caregiver del CDPAP che operano attualmente su tutto il territorio statale.

Nell'ambito di questo processo i criteri di idoneità per beneficiare del CDPAP per quanto riguarda gli utenti dei servizi di assistenza domiciliare non cambieranno, e coloro che ricevono l'assistenza prevista dal programma non saranno tenuti a ripresentare la domanda. Questo processo di potenziamento del CDPAP garantirà inoltre che i caregiver continuino a ricevere pagamenti puntuali ed eviterà qualsiasi interruzione dei servizi per coloro che fanno affidamento sul programma.

Nell'ambito del costante impegno di New York a tutelare gli utenti dei servizi di assistenza domiciliare, la governatrice ha anche annunciato che funzionari e operatori statali inizieranno un processo di transizione completo che comprenderà - nel corso dei prossimi mesi - incontri diretti con gli utenti e i caregiver del CDPAP, con chi opera nei settori della disabilità e della terza età e con altre realtà interessate.

**Il commissario del Dipartimento della salute (Department of Health) dello Stato di New York, dott. James McDonald, ha dichiarato:** "L'aggiudicazione dell'appalto garantisce che lo Stato continuerà a fornire l'assistenza necessaria attraverso il CDPAP, oltre a potenziare questo programma di fondamentale importanza per la fornitura ininterrotta di servizi e assistenza a chi ne ha bisogno, garantire una maggiore responsabilità fiscale e pagamenti tempestivi ai fornitori dei servizi. La governatrice Hochul continua a tutelare da sprechi e abusi tutti coloro che ricevono assistenza a fronte del programma, e questa nuova alleanza farà sì che non vengano meno l'impegno e il lavoro svolto dallo Stato di New York per fornire servizi di assistenza domiciliare multilingue e rispettosa delle diversità culturali, in modo direttamente accessibile per tutti coloro che vi fanno affidamento e che ne avranno bisogno in futuro".

**Vince Coppola presidente e CEO di PPL, ha dichiarato:** "Siamo entusiasti e orgogliosi di collaborare con lo Stato, con gli oltre 30 intermediari fiscali (FI) nostri partner e con le realtà locali nella fase di transizione al CDPAP. Il nostro intento è far sì che utenti e caregiver risentano dei minori disagi possibili, mentre stiamo cercando di garantire quel rispetto delle diversità culturali, che contribuirà a far funzionare il programma per i molti newyorkesi che vi fanno affidamento".

**George Gresham, presidente di 1199SEIU United Healthcare Workers East, ha dichiarato:** "Sappiamo che il denaro dei contribuenti destinato all'assistenza domiciliare spesso viene gestito male o serve per far fronte a spese amministrative eccessive e stipendi milionari dei dirigenti. Un'oculata transizione di questo programma è fondamentale per garantire che i newyorkesi più vulnerabili possano continuare a vivere con dignità nelle loro case, tutelando al tempo stesso i caregiver che forniscono un sostegno così importante ad anziani e persone con disabilità. Ringraziamo la governatrice Hochul per aver preso questa decisione, volta a contrastare gli interessi privati e proteggere meglio gli utenti dei servizi di assistenza domiciliare e gli operatori che li assistono. Ci impegniamo a collaborare con la governatrice per garantire

finalmente l'equità nell'intero programma Medicaid e assicurare una transizione indolore per gli utenti e gli operatori dell'assistenza domiciliare".

Impegnandosi in una partnership a livello statale con PPL, lo Stato darà anche vita a un'alleanza tra i subappaltatori di PPL in tutto lo Stato, garantendo un'assistenza domiciliare multilingue e rispettose delle diversità culturali, facilmente accessibile per gli utenti del CDPAP a livello regionale.

È previsto che, una volta ottenuta l'approvazione statale, questa alleanza sarà così costituita:

- Quattro operatori regionali di riferimento nell'assistenza domiciliare:
  - Chinese American Planning Council, operatore regionale principale per New York City, Long Island e la Contea di Westchester.
    - Concepts of Independence, Inc., operatore regionale principale per la regione della Hudson Valley, comprese le città Rockland, Dutchess, Putnam e le contee limitrofe.
      - Angels In Your Home, operatore regionale principale per le zone del Mid-State, comprese le città di Albany, Saratoga, Rochester, Buffalo, Syracuse e le contee limitrofe.
        - Consumer Directed Choices (CDChoices), operatore regionale principali per l'Upstate e la zona sud-occidentale dello Stato, comprese le città di Allegany, Oswego, Hamilton, Clinton e le contee limitrofe.
  - Oltre 30 agenzie specializzate nei servizi di assistenza domiciliari attive nel CDPAP dello Stato di New York, che forniscono alle comunità dell'intero Stato tutta una serie di servizi assistenziali multilingue e rispettosi delle diversità culturali. A breve verrà reso noto l'elenco delle altre agenzie che partecipano a questa alleanza strategica.

**Wayne Ho, presidente e CEO del Chinese-American Planning Council Home Attendant Program Inc. (CPCHAP), ha dichiarato:** "In PPL abbiamo trovato un partner che privilegia la competenza culturale e il sostegno alle comunità sottoservite. Assieme agli FI nostri partner che collaborano con noi a livello regionale, non vediamo l'ora di continuare a promuovere l'accesso ai servizi e alle risorse per le realtà interessate del CDPAP".

**Anthony Caputo, CEO di Concepts of Independence, ha dichiarato:** "Siamo entusiasti di far parte del gruppo di FI che porterà avanti il CDPAP nei prossimi anni. PPL e l'alleanza di partnership strategica di FI sono consapevoli dell'importanza di

questo programma per i nostri cittadini più vulnerabili e sono determinati a far sì che la transizione avvenga nel modo più semplice e rapido possibile".

**Jon Wegman, CEO di Angels in Your Home, ha dichiarato:** "Da 25 anni PPL è al servizio di anziani e disabili, per questo abbiamo accolto con entusiasmo la richiesta di diventare FI a livello regionale. Il nostro intento è continuare a servire i nostri utenti e i caregiver del CDPAP, ampliando al tempo stesso la capacità di accogliere le realtà interessate del CDPAP provenienti da altri FI".

**Chris Graber, CEO di Consumer Directed Choices, ha dichiarato:** "CDChoices è stata un FI a livello pionieristico per il CDPAP e si è sempre impegnata per migliorare il programma per utenti e caregiver. Siamo orgogliosi di far parte del gruppo di PPL per il futuro, mentre lavoriamo per una transizione indolore e per la sostenibilità del programma".

**Kathryn Wylde, presidente e CEO di Partnership for New York City, ha dichiarato:** "La governatrice Hochul ha dimostrato di essere una vera leader potenziando il CDPAP per garantire che il denaro dei contribuenti venga utilizzato per lo scopo previsto: fornire un servizio di qualità a tutti coloro che usufruiscono dei servizi di assistenza domiciliare fornita dal CDPAP. Non vediamo l'ora che questo piano progredisca affinché possa farsi carico di una corretta supervisione del programma, producendo i migliori risultati possibili per gli utenti dei servizi di assistenza domiciliare e i loro caregiver".

La governatrice Hochul ha inoltre sottolineato che funzionari e operatori inizieranno un iter di transizione globale incentrato sulla comunicazione, sul dialogo e sul sostegno agli utenti dei servizi di assistenza domiciliare del CDPAP e ai loro caregiver,

iter che andrà avanti nei prossimi mesi e garantirà la tutela di utenti e caregiver nel settore dell'assistenza domiciliare prima dell'entrata in vigore della nuova partnership a livello statale.

L'iter prevede:

- Incontri in presenza e virtuali con utenti dei servizi di assistenza domiciliare ed i loro caregiver di qualsiasi parte dello Stato.
- Coordinamento con gruppi di operatori nei campi della disabilità e della terza età.
- Dialogo aperto con i funzionari statali eletti.
- Revisione continua da parte dei funzionari statali per garantire che le esigenze degli utenti dei servizi di assistenza domiciliare e dei loro caregiver vengano affrontate in modo approfondito prima dell'entrata in vigore della nuova partnership a livello statale.

PPL ha inoltre sottolineato che la nuova partnership a livello statale comprenderà un piano di comunicazione efficace, multilingue e accessibile, incentrato sulla divulgazione di contenuti a mezzo stampa, sui canali digitali e i social media, per garantire che gli utenti dei servizi di assistenza domiciliare e le loro famiglie sappiano quali sono i servizi

del CDPAP di cui possono usufruire e che gli utenti possano scegliere facilmente i caregiver più adatti a soddisfare le loro esigenze.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Per ricevere gli aggiornamenti dall'Ufficio della Governatrice, iscriversi su: [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Inviare un SMS  
con scritto NEW YORK all'81336

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)