فوری ریلیز کے لیے: 2024/8/3 **KATHY HOCHUL** *گورنر*

قومی ہفتۂ تحفظِ صارفین کے دوران، گورنر HOCHUL نے اعلان کیا ہے کہ 2023 میں صارفین اور نگہداشت صحت کے فراہم کنندگان کے لیے 182$ ملین بازیاب کروائے گئے ہیں

ریاست نیو یارک کے محکمۂ مالی خدمات نے صارفین اور نگہداشت صحت کے فراہم کنندگان کے لیے 158$ ملین سے زیادہ کی بازیابی کے علاوہ عملدرآمد کرنے کی کارروائیوں سے 23$ ملین تک معاوضے وصول کیے ہیں

عوامی خدمت کے محکمے اور ریاستی محکمے کے ڈویژن برائے صارف تحفظ کے ذریعے گورنر کی جانب سے 2023 میں صارفین کو تقریباً 9.7$ ملین واپس لوٹانے کے اعلان کے بعد یہ ہوا ہے

جو کہ گورنر کے مالی سال 2025 کے بجٹ کی تجاویز پر مبنی ہے تاکہ صارفین کو تحفظ فراہم کیا جا سکے اور نیو یارک کے شہریوں کے لیے سستائی بہتر بنائی جا سکے

نیو یارک کے شہری یہاں محکمۂ مالی خدمات کے ذریعے مفت معاونت حاصل کر سکتے ہیں

گورنر Kathy Hochul نے آج اعلان کیا ہے کہ ریاست نیو یارک کے محکمۂ مالی خدمات نے 2023 میں صارفین اور نگہداشت صحت کے فراہم کنندگان کے لیے بازیابیوں اور معاوضوں کی مد میں 182$ ملین سے زیادہ وصول کیے ہیں۔ گزشتہ سال، DFS نے ان صارفین اور نگہداشت صحت کے فراہم کنندگان کے لیے 158$ ملین سے زیادہ بازیاب کروائے ہیں جنہوں نے محکمے میں شکایات درج کروائی تھی، اس کے علاوہ دیگر جرمانوں سمیت، DFS نافذ کرنے کی کارروائیوں اور نگرانی کے اقدامات سے 23$ ملین تک معاوضے وصول کیے گئے ہیں۔ یہ اعلان محکمۂ عوامی خدمت اور ریاستی محکمے کے ڈویژن برائے صارف کی کوششوں پر مبنی ہے، جس کے تحت اس ماہ کے شروع میں اعلان کیا گیا تھا کہ ان کی جانب سے 2023 میں صارفین کو تقریباً 97$ ملین واپس کیے گئے ہیں، اور یہ گورنر کے صارف تحفظ اور سستائی ایجنڈے پر مبنی ہے، جس میں نیو یارک کے شہریوں کی جیبوں میں کچھ رقوم بچانے کے سلسلے میں ان کے مالی سال 2025 کے ایگزیکٹیو بجٹ میں تجاویز شامل ہیں۔

"صارفین کے تحفظ کے لیے ریاست نیو یارک اپنا عزم پورا کر رہی ہے، جس کے لیے غیر منصفانہ کاروباری طریقوں کے خلاف کریک ڈاؤن کیا جا رہا ہے، اور نیو یارک کے لوگوں کی جیبوں میں رقوم واپس لوٹائی جا رہی ہیں،" **گورنر Hochul نے کہا۔** "قومی ہفتۂ تحفظِ صارفین کے دوران، میری انتظامیہ نے یہ عزم دوگنا کر دیا ہے جس کے لیے نیو یارک کے شہریوں کی محنت سے کمائی گئی رقم کو روک رکھنے میں، بے ایمان کاروباروں کو جوابدہ ٹھہرانے اور لاگتوں کو کم کرنے کے لیے اپنے اختیار میں ہر ممکن کام کرنے میں مدد کی جا رہی ہے۔"

ریاست نیو یارک کے محکمۂ مالی خدمات کی سپرنٹنڈنٹ Adrienne Harris نے کہا، "DFS نیو یارک کے شہریوں کی جیبوں میں رقوم واپس لوٹانے کے لیے پُرعزم ہے، اور مجھے گزشتہ سال DFS کی جانب سے $182,387,247 بازیاب کروانے پر فخر ہے۔ قومی ہفتۂ تحفظِ صارفین کو تسلیم کرنے کے لیے، ہم نیو یارک کے شہریوں کو یاد دہانی کروانے کی امید کرتے ہیں کہ شکایات میں مدد کرنے اور زیادہ لچکدار مالیاتی نظام بنانے کے لیے DFS حاضر ہے۔"

DFS کا صارف معاونتی یونٹ، صارفین کی شکایات وصول کرتا ہے اور انہیں حل کرنے میں مدد کرتا ہے اور صنعت اور محکمے کی عملدرآمد کی ٹیم کے ساتھ کام کرتا ہے تاکہ غلط استعمال اور دھوکہ دہی کے طریقوں کی چھان بین اور اصلاح کرنے میں مدد کی جا سکے۔ اس سال کے آغاز میں، DFS نے اعلان کیا تھا کہ 1997 میں اس کے قیام سے، اس محکمے کے ہولوکاسٹ کلیمز پروسیسنگ دفتر نے، جو چوری شدہ اثاثوں کی بازیابی میں ہولوکاسٹ کے متاثرین اور ان کے ورثاء کی مدد کرتا ہے، اس نے بینک، انشورنس اور دیگر مادی نقصانات کی مد میں 183$ ملین ڈالر سے زیادہ کی رقوم معاوضے میں حاصل کرنے اور انہیں بازیاب کروانے میں متاثرین اور ان کے ورثاء کی مدد کی ہے۔ مزید برآں، اس اقدام کے ذریعے، مالیاتی خدمات کے محکمے نے 250 ثقافتی اشیاء پر مشتمل تصفیے حل کرنے میں سہولت فراہم کی ہے۔

اس ماہ کے آغاز میں، گورنر نے اعلان کیا تھا کہ ریاست نیو یارک نے 2023 میں صارفین کو تقریباً 9.7$ ملین واپس کیے ہیں، جن میں عوامی خدمت کے محکمے کی جانب سے تقریباً 25,000 تفتیشوں کے نتیجے میں تقریباً 7$ ملین اور ریاستی محکمے کے ڈویژن برائے صارف تحفظ کی جانب سے 2.7$ ملین شامل ہیں۔

نیو یارک کے شہری کئی موضوعات پر وسائل تلاش کر سکتے ہیں جن میں آفات سے بحالی؛ فراڈ اور سائبر تحفظ؛ اور طلبہ کے قرضے شامل ہیں۔ بینکوں، بیمہ کمپنیوں، اور دیگر مالیاتی خدمات فراہم کنندگان کے ساتھ تنازعات کے بارے میں معاونت کے لیے، www.dfs.ny.gov/complaint ملاحظہ کریں یا 342-3736 (800) پر کال کریں۔

گورنر کا صارف کے تحفظ اور سستائی کا ایجنڈا

گورنر Hochul نے اپنے مالی سال 2025 کے ایگزیکٹیو بجٹ کے حصے کے طور پر صارف کے تحفظ اور سستائی کے ایک جامع ایجنڈے کی نقاب کشائی کی ہے تاکہ دھوکہ دہی پر مبنی کاروباری طریقوں کے خلاف کریک ڈاؤن کیا جائے اور نیو یارک کے باشندوں کی جیبوں میں پیسے محفوظ رکھنے میں مدد کی جائے۔ گورنر کے بجٹ میں ایسی تجاویز شامل ہیں جن سے نیو یارک کے صارف قوانین میں ترامیم کی جائیں تاکہ غیر منصفانہ کاروباری طریقوں کے خلاف صارفین کے تحفظ کو مضبوط بنایا جائے؛ ابھی خریدیں بعد میں ادائیگی کریں والے قرض کی صنعت کے لیے ملک کے معروف ضوابط بنائے جائیں؛ تین دہائیوں سے زائد عرصے میں بامعاوضہ طبی رخصت کی مراعات میں پہلے بڑے اضافے میں پیش رفت کی جائے؛ بیمے کے مخصوص منصوبوں پر انسولین کے لیے شریک ادائیگیاں ختم کرنے کے لیے ملک کی سب سے وسیع ترین تجویز پر عمل درآمد؛ اور طبی قرضوں سے نمٹا جائے۔

گورنر نے ایک اور قانون سازی پر بھی دستخط کیے تھے تاکہ نیو یارک کے شہریوں کو قیمتوں میں اضافے اور طبی قرضوں سے بچایا جائے اور 2022 میں، گورنر نے قانون سازی پر دستخط کیے تھے تاکہ براہ راست تقریبات کے لیے ٹکٹ خریدنے والے صارفین کے لیے پوشیدہ فیس پر پابندی لگائی جائے، اسکیلپر بوٹس اور ٹکٹ خریدنے والے سافٹ ویئر کے استعمال پر جرمانے بڑھائے جائیں، مفت ٹکٹوں کی فروخت کو غیر قانونی قرار دیا جائے، اور ٹکٹوں پر ڈلیوری فیس پر پابندی لگائی جائے جو الیکٹرانک طور پر یا گھر پر پرنٹ کر کے فراہم کیے جاتے ہیں۔

ریاستی سینیٹر Kevin Thomas نے کہا، "قومی ہفتۂ تحفظِ صارفین کے دوران، مجھے اس کام پر فخر ہے جو ہم یہ یقینی بنانے کے لیے کر رہے ہیں کہ نیو یارک کے صارفین محفوظ ہوں اور انہیں معاونت حاصل ہو۔ میں گورنر Hochul کی قیادت اور محکمہ برائے مالیاتی خدمات کا شکر گزار ہوں کہ 182$ ملین کی ایک ریکارڈ توڑ رقم براہ راست ان کی جیبوں میں واپس پہنچائی گئی ہے۔ اس اضافی معاوضے اور بازیاب شدہ فنڈز سے نیو یارک کے شہریوں کو مطلوبہ فروغ ملے گا۔"

رکن اسمبلی Nily Rozic نے کہا، "قومی ہفتۂ تحفظِ صارفین ایک ایسا وقت ہے جس میں صارفین کو باخبر اور بااختیار بنایا جائے۔ آگاہی بڑھاتے ہوئے اور صارفین کی ضروریات کو اجاگر کرتے ہوئے، ہم افراد کو باخبر فیصلے کرنے اور اپنے حقوق کے لیے کھڑے ہونے کے لیے بااختیار بنا رہے ہیں۔ گورنر Hochul اور ان کی انتظامیہ کے ہمراہ، میں نیو یارک کے شہریوں کی حفاظت، اہم وسائل اور مدد کی پیشکش کرنے اور اس ہفتے اور ہر ہفتے ہی صارفین کو مضبوط ترین تحفظ فراہم کرنے کے لیے وقف ہوں۔"

###

مزید خبریں www.governor.ny.gov پر دستیاب ہیں
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
گورنر آفس سے اپ ڈیٹس کے لیے سائن اپ کریں: ny.gov/signup | 81336 پر NEW YORK ٹیکسٹ کریں

ان سبسکرائب کریں