



De publicación inmediata: 08/03/2024

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

DURANTE LA SEMANA NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA QUE SE RECUPERARON \$182 MILLONES PARA LOS CONSUMIDORES Y LOS PROVEEDORES DE ATENCIÓN DE LA SALUD EN 2023

El Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York recuperó más de \$158 millones para los consumidores y los proveedores de atención de la salud, además de \$23 millones en concepto de restitución tras operativos de cumplimiento de la ley

Este anuncio se da tras otro anuncio de la gobernadora sobre la devolución de casi \$9.7 millones a los consumidores en 2023 a través del Departamento de Servicios Públicos y la División de Protección al Consumidor del Departamento de Estado

La medida complementa las propuestas de la gobernadora para el Presupuesto del año fiscal 2025 que buscan proteger a los consumidores y mejorar la asequibilidad para los neoyorquinos

Los neoyorquinos pueden obtener asistencia gratuita a través del Departamento de Servicios Financieros [aquí](#)

Hoy, la gobernadora Kathy Hochul anunció que el Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York (DFS, por su siglas en inglés) recuperó más de \$182 millones en devoluciones y acciones de restitución para los consumidores y los proveedores de atención de la salud en 2023. El año pasado, el DFS recuperó más de \$158 millones para los consumidores y los proveedores de atención de la salud que presentaron quejas ante dicho departamento, además de \$23 millones en concepto de restitución recolectados tras medidas de supervisión y cumplimiento de la ley por parte del DFS, junto con otras sanciones. El anuncio complementa la labor del Departamento de Servicios Públicos (DPS, por sus siglas en inglés) y de la División de Protección al Consumidor del Departamento de Estado (DOS, por sus siglas en inglés), la cual informó a principio de mes que había devuelto casi \$9.7 millones a los consumidores en 2023. También complementa los planes de protección al consumidor y de asequibilidad de la gobernadora, que incluyen propuestas para ayudar a los

neoyorquinos a ahorrar dinero como parte del Presupuesto Ejecutivo del año fiscal 2025.

"El estado de Nueva York está demostrando que mantiene su compromiso con la protección de los consumidores, toma medidas firmes contra las prácticas comerciales desleales y devuelve el dinero a los bolsillos de los neoyorquinos", **dijo la gobernadora Hochul**. "Durante la Semana Nacional de Protección al Consumidor, mi administración está redoblando nuestro compromiso al ayudar a los neoyorquinos a proteger el dinero que ganan con su trabajo duro, haciendo que las empresas deshonestas paguen por sus acciones y haciendo todo lo que está en nuestro poder para reducir los costos".

La superintendente del Departamento de Servicios Financieros del estado de Nueva York, Adrienne Harris, explicó: "El DFS está determinado a seguir devolviéndoles a los neoyorquinos el dinero que les corresponde y estoy muy orgullosa de los \$182,387,247 que recuperó el DFS este año que pasó. En reconocimiento de la Semana Nacional de Protección al Consumidor, esperamos recordarles a los neoyorquinos que el DFS está aquí para ayudarlos con sus quejas y para crear un sistema financiero más resiliente".

La Unidad de Asistencia al Consumidor del DFS recibe y ayuda a resolver las quejas de los consumidores; además, trabaja con la industria y con el equipo de cumplimiento de la ley del departamento para investigar y ayudar a corregir los patrones de abuso y fraude. A principios de este año, [el DFS anunció](#) que, desde sus inicios en 1997, la Oficina de Procesamiento de Reclamaciones del Holocausto del Departamento, la cual ayuda a víctimas del Holocausto y a sus herederos a recuperar bienes robados, ha ayudado a obtener y a devolver más de \$183 millones en compensación a las víctimas y a sus herederos por pérdidas bancarias, seguros y otras pérdidas materiales. Además, a través de esta iniciativa, el Departamento de Servicios Financieros ha facilitado acuerdos que involucran más de 250 objetos culturales.

A comienzos de este mes, la gobernadora [anunció](#) que el estado de Nueva York devolvió casi \$9.7 millones a los consumidores en 2023, incluidos \$7 millones obtenidos como resultado de casi 25,000 investigaciones del Departamento de Servicios Públicos y \$2.7 millones de la División de Protección al Consumidor del Departamento de Estado.

Los neoyorquinos pueden encontrar recursos sobre una variedad de temas, incluida la recuperación tras catástrofes; protección contra fraudes y ciberprotección; y préstamos estudiantiles. Para recibir asistencia sobre disputas con bancos, empresas de seguros y otros proveedores de servicios financieros, visite el sitio www.dfs.ny.gov/complaint o llame al (800) 342-3736.

El plan de protección al consumidor y asequibilidad de la gobernadora

La gobernadora Hochul presentó un plan de protección al consumidor y asequibilidad como parte de su Presupuesto Ejecutivo del año fiscal 2025 para tomar medidas firmes

contra las prácticas comerciales engañosas y ayudar a mantener en los bolsillos de los neoyorquinos su dinero. El presupuesto de la gobernadora Hochul incluye propuestas para enmendar las leyes de Nueva York relativas a los consumidores a fin de fortalecer las protecciones a los consumidores contra las prácticas comerciales desleales; establecer normas líderes a nivel nacional para la industria de préstamos a plazo en cuotas (BNPL, por sus siglas en inglés); impulsar el primer gran aumento de los beneficios de licencia médica remunerada en más de tres décadas; implementar la propuesta de mayor alcance de la nación para la eliminación de los copagos para la insulina en ciertos planes de seguro, y proponer legislación para combatir las deudas médicas.

La gobernadora también promulgó legislación el año pasado para proteger a los neoyorquinos contra el aumento excesivo de los precios y las deudas médicas y, en 2022, la gobernadora promulgó legislación para prohibir las tarifas ocultas para los consumidores que compran entradas a eventos en vivo, ampliar las multas por el uso de bots revendedores y de programas de compra de entradas, prohibir la venta de entradas gratuitas y prohibir las tarifas de envío de entradas que se envían electrónicamente o que se imprimen en la casa del comprador.

El senador Kevin Thomas afirmó: "Durante la Semana Nacional de Protección al Consumidor, estoy orgulloso del trabajo que estamos haciendo para asegurarnos de que los consumidores de Nueva York permanezcan protegidos y apoyados. Estoy agradecido con la gobernadora Hochul por su liderazgo y con el Departamento de Servicios Financieros por devolver el monto récord de \$182 millones directamente a quienes les pertenece. Esta restitución y los fondos recuperados adicionales les darán a los neoyorquinos un estímulo muy necesario".

La asambleísta Nily Rozic opinó: "La Semana Nacional de Protección al Consumidor es el momento perfecto para informar y empoderar a los consumidores. Al crear conciencia y destacar las necesidades de los consumidores, estamos dándoles a las personas las herramientas necesarias para que tomen decisiones fundamentadas y defiendan sus derechos. Junto con la gobernadora Hochul y su administración, estoy dedicada a proteger a los neoyorquinos ofreciéndoles importantes recursos y apoyo, y brindándoles las protecciones más sólidas esta semana y todas las semanas".

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en ny.gov/signup | Envíe NEW YORK
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)