



Для немедленной публикации: 08.03.2024

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

**В ХОДЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ НЕДЕЛИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ОБЪЯВИЛА, ЧТО В 2023 ГОДУ ПОТРЕБИТЕЛЯМ И
ПОСТАВЩИКАМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ БЫЛО ВОЗВРАЩЕНО 182 МЛН
ДОЛЛАРОВ**

Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк вернул потребителям и поставщикам медицинских услуг более 158 млн долларов, а также 23 млн долларов в виде компенсаций в результате правоприменительных действий

Это заявление сделано после заявления губернатора о том, что Департамент коммунального обслуживания и Отдел защиты прав потребителей Государственного департамента штата вернули потребителям почти 9,7 млн долларов

Это заявление сделано в контексте бюджетных предложений губернатора на 2025 финансовый год, направленных на защиту потребителей и повышение доступности для жителей штата Нью-Йорк

Жители штата Нью-Йорк могут получить бесплатную помощь в Департаменте финансовых услуг [здесь](#)

Сегодня губернатор Кэти Хокул объявила, что в 2023 году Департамент финансовых услуг штата Нью-Йорк (New York State Department of Financial Services, DFS) вернул потребителям и поставщикам медицинских услуг в виде возмещений и компенсаций более 182 млн долларов. В прошлом году DFS вернул более 158 млн долларов потребителям и поставщикам медицинских услуг, подавшим жалобы в Департамент, а также 23 млн долларов в качестве компенсаций, полученных в результате правоприменительных и надзорных действий DFS в дополнение к другим штрафным мерам. Это заявление сделано после заявления о том, что в 2023 году Департамент коммунального обслуживания (Department of Public Service, DPS) и Отдел защиты прав потребителей (Division of Consumer Protection, DCP) Государственного департамента штата (Department of State) вернули потребителям почти 9,7 млн долларов. Эти меры являются частью предложенной губернатором программы защиты потребителей и обеспечению доступности, которая включает предложения из исполнительного бюджета на 2025 финансовый год по сохранению средств жителей штата.

«Штат Нью-Йорк выполняет свои обязательства по защите прав потребителей, борется с недобросовестными деловыми практиками и возвращает средства жителям штата, — **сказал губернатор Хокул**. — Во время Национальной недели защиты прав потребителей моя администрация усиливает действия, направленные на то, чтобы помочь жителям штата сохранить заработанные деньги, привлечь к ответственности недобросовестные компании и снизить стоимость для потребителей».

Начальник Департамента финансовых услуг штата Нью-Йорк (DFS) Адриенн Харрис (Adrienne Harris): «DFS намерен продолжать работу по возвращению средств жителям штата Нью-Йорк, и я очень горжусь, что в прошлом году DFS вернул жителям штата 182 387 247 долларов. По случаю Национальной недели защиты прав потребителей хочу напомнить жителям штата Нью-Йорк, что DFS всегда готов помочь в оформлении жалоб и действует для построения более устойчивой финансовой системы».

Отдел помощи потребителям DFS принимает и обрабатывает жалобы потребителей и совместно с представителями отрасли и своим отделом контроля расследует и исправляет случаи злоупотреблений и мошенничества. Ранее в этом году [DFS объявил](#), что с момента своего создания в 1997 году Управление по обработке заявок в связи с Холокостом (Holocaust Claims Processing Office) DFS, которое помогает жертвам Холокоста и их наследникам вернуть похищенные активы, помог получить и вернуть более 183 млн долларов в качестве компенсации жертвам и их наследникам за банковские, страховые и другие материальные потери. Кроме того, в рамках этой инициативы Департамент финансовых услуг обеспечил урегулирование споров, касающихся более 250 культурных ценностей.

Ранее в этом месяце губернатор [объявила](#), что в 2023 году штат Нью-Йорк вернул потребителям почти 9,7 млн долларов, в том числе около 7 млн долларов в результате почти 25 тысяч расследований, проведенных Департаментом коммунального обслуживания (DPS), и 2,7 млн долларов в результате расследований Отдела защиты прав потребителей (DCP) Государственного департамента штата.

Жители штата Нью-Йорк могут найти ресурсы по таким темам, как восстановление после стихийных бедствий, мошенничество и киберзащита и студенческие кредиты. Чтобы получить помощь в отношении споров с банками, страховыми компаниями и другими поставщиками финансовых услуг, посетите сайт www.dfs.ny.gov/complaint или позвоните по телефону (800) 342-3736.

Предложенная губернатором программа защиты прав потребителей и обеспечения доступности

В рамках исполнительного бюджета на 2025 финансовый год губернатор Хокул представила масштабную программу защиты прав потребителей и обеспечения доступности, призванную пресекать мошеннические деловые практики и помочь сохранить деньги жителям штата Нью-Йорк. Губернатор Хокул включила в бюджет

предложения внести поправки в законодательство штата Нью-Йорк о защите прав потребителей, чтобы усилить средства защиты от недобросовестных деловых практик; установить передовые нормы для покупок в рассрочку; ввести первое за более чем тридцать лет значительное увеличение пособия по болезни; реализовать самое масштабное в стране предложение отменить доплату за инсулин в некоторых планах медицинского страхования и принять меры для борьбы с медицинской задолженностью.

В прошлом году губернатор подписала закон, защищающий жителей штата Нью-Йорк от взвинчивания цен и медицинской задолженности, а в 2022 году губернатор также подписала закон, который запрещает скрытые сборы с потребителей при покупке билетов на живые представления, ужесточает наказание за использование торговых ботов и программного обеспечения для покупки билетов, запрещает продажу бесплатных билетов и взимание платы за доставку билетов, которые присылаются в электронном виде или распечатываются самостоятельно.

Сенатор штата Кевин Томас (Kevin Thomas): «По случаю Национальной недели защиты прав потребителей я хочу сказать, что горжусь работой, которую мы проводим для обеспечения информирования и поддержки потребителей штата Нью-Йорк. Я благодарю губернатора Хокул за инициативу и сотрудников Департамента финансовых услуг за то, что они вернули рекордные 182 миллиона долларов напрямую потребителям. Эти дополнительные компенсации и возвращенные средства дадут необходимый импульс жителям штата».

Член Ассамблеи Нили Розик (Nily Rozic): «Национальная неделя защиты прав потребителей — это время, посвященное информированию и расширению возможностей потребителей. Повышая осведомленность и подчеркивая потребности потребителей, мы помогаем людям принимать взвешенные решения и отстаивать свои права. Я намерена и далее вместе с губернатором Хокул и ее администрацией бороться за защиту жителей штата Нью-Йорк, предлагая важные ресурсы и поддержку и обеспечивая самую надежную защиту прав потребителей на этой неделе и каждодневно».

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Подпишитесь на рассылку управления губернатора на сайте ny.gov/signup | Отправьте сообщение «NEW YORK» на номер 81336

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)