



Diffusione immediata: 8/3/2024

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**DURANTE LA SETTIMANA NAZIONALE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI LA GOVERNATRICE HOCHUL ANNUNCIA CHE NEL 2023 SONO STATI RECUPERATI 182 MILIONI DI DOLLARI PER I CONSUMATORI E I FORNITORI DI ASSISTENZA SANITARIA**

***Il Dipartimento dei servizi finanziari dello Stato di New York ha recuperato oltre 158 milioni di dollari per i consumatori e i fornitori di servizi sanitari, oltre a 23 milioni di dollari in rimborsi derivanti da azioni esecutive***

***Segue l'annuncio della governatrice in merito alla restituzione di quasi 9,7 milioni di dollari ai consumatori nel 2023 attraverso il Dipartimento dell'amministrazione pubblica e la Divisione per la tutela dei consumatori del Dipartimento di Stato***

***Implementa le proposte di bilancio della governatrice per l'anno fiscale 2025 per tutelare i consumatori e migliorare l'accessibilità per i newyorkesi***

***I cittadini di New York possono ricevere assistenza gratuita attraverso il Dipartimento dei servizi finanziari cliccando [qui](#)***

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato oggi che il Dipartimento dei servizi finanziari dello Stato di New York (New York State Department of Financial Services, NYS DFS) ha recuperato oltre 182 milioni di dollari a titolo di rimborsi e restituzioni a favore di consumatori e fornitori di assistenza sanitaria nel 2023. L'anno scorso, il DFS ha recuperato oltre 158 milioni di dollari per i consumatori e i fornitori di assistenza sanitaria che hanno presentato reclami al Dipartimento, oltre a 23 milioni di dollari in rimborsi derivanti da azioni esecutive e vigilanza del DFS, oltre ad altri tipi di sanzioni. L'annuncio prende spunto dagli sforzi del Dipartimento dei servizi pubblici (Department of Public Service, DPS) e della Divisione per la tutela dei consumatori (Division of Consumer Protection, DCP) del Dipartimento di Stato (Department of State, DOS) che all'inizio di questo mese ha comunicato di aver restituito quasi 9,7 milioni di dollari ai consumatori nel 2023, e completa l'agenda della governatrice per la difesa dei consumatori e l'accessibilità (Governor's Consumer Protection and Affordability Agenda), che prevede proposte nel suo bilancio esecutivo per l'anno fiscale 2025 al fine di mantenere i soldi nelle tasche dei newyorkesi.

**La governatrice Hochul ha dichiarato:** "Lo Stato di New York conferma il suo impegno a tutelare i consumatori, reprimere le pratiche commerciali scorrette e restituire denaro ai newyorkesi. In occasione della Settimana nazionale per la tutela dei consumatori (National Consumer Protection Week), la mia amministrazione raddoppia il suo impegno aiutando i newyorkesi a tenersi stretti i soldi guadagnati con fatica, facendo valere la responsabilità delle imprese disoneste e facendo tutto ciò che è in nostro potere per ridurre i costi".

**La sovrintendente del Dipartimento dei servizi finanziari dello Stato di New York, Adrienne Harris, ha dichiarato:** "Il DFS vuole continuare a rimettere i soldi nelle tasche dei newyorkesi e sono davvero orgogliosa dei 182.387.247 dollari recuperati l'anno scorso. Per celebrare la Settimana nazionale per la tutela dei consumatori, desideriamo ricordare ai newyorkesi che il DFS è qui per fornire assistenza in caso di reclami e realizzare un sistema finanziario più efficiente".

L'unità di assistenza ai consumatori del DFS riceve e collabora alla risoluzione dei reclami dei consumatori e lavora con l'industria del settore e con il team di vigilanza del Dipartimento per indagare e contribuire a correggere i modelli di abuso e di frode. All'inizio di quest'anno, il [DFS ha annunciato](#) che dalla sua istituzione nel 1997, l'Ufficio per l'elaborazione delle richieste di indennizzo per l'Olocausto del Dipartimento (Department's Holocaust Claims Processing Office, HCPO), che assiste le vittime dell'Olocausto e i loro eredi nel recupero dei beni rubati, ha contribuito a garantire e restituire oltre 183 milioni di dollari di indennizzo alle vittime e ai loro eredi per perdite bancarie, assicurative e di altro tipo. Inoltre, grazie a questa iniziativa, il Dipartimento dei servizi finanziari ha facilitato accordi transattivi relativi a oltre 250 opere culturali.

All'inizio di questo mese, la governatrice [ha annunciato](#) che lo Stato di New York ha restituito quasi 9,7 milioni di dollari ai consumatori nel 2023, di cui circa 7 milioni di dollari frutto di circa 25.000 indagini del Dipartimento dei servizi pubblici e 2,7 milioni di dollari della Divisione per la tutela dei consumatori del Dipartimento di Stato.

I newyorkesi possono reperire risorse su una serie di argomenti, tra cui il recupero in caso di disastri, le frodi e la protezione informatica e i prestiti agli studenti. Per ricevere assistenza in caso di controversie con banche, compagnie assicurative e altri fornitori di servizi finanziari, visitare il sito [www.dfs.ny.gov/complaint](http://www.dfs.ny.gov/complaint) o chiamare il numero (800) 342-3736.

### **Agenda della governatrice per la protezione dei consumatori e l'accessibilità**

La governatrice Hochul ha presentato un ricco programma di protezione dei consumatori e accessibilità nell'ambito del suo bilancio esecutivo per l'anno fiscale 2025, con lo scopo di reprimere le pratiche commerciali ingannevoli e contribuire a mantenere i soldi nelle tasche dei newyorkesi. Il bilancio della governatrice Hochul include proposte per emendare le leggi in materia di tutela dei consumatori di New York e rafforzarne la tutela contro le pratiche commerciali sleali; istituire normative leader a livello nazionale per il settore dei prestiti compra ora paga dopo (Buy Now Pay Later); promuovere il primo aumento importante delle indennità del congedo per malattia

retribuito in più di tre decenni; attuare la proposta più forte della nazione per eliminare i ticket per l'insulina in alcuni piani assicurativi; e combattere il debito medico.

L'anno scorso la governatrice ha anche firmato una legge per proteggere i newyorkesi dai prezzi gonfiati e dall'indebitamento medico e nel 2022 ha firmato una legge per proibire le commissioni nascoste per i consumatori che acquistano biglietti per eventi dal vivo, ampliare le sanzioni per l'uso di bot che fungono da bagarini e il software per l'acquisto di biglietti, vietare la vendita di biglietti gratuiti e proibire le spese di consegna per i biglietti consegnati elettronicamente o stampati a casa.

**Il senatore dello Stato Kevin Thomas ha dichiarato:** "In occasione della Settimana nazionale per la tutela dei consumatori, sono orgoglioso del lavoro che stiamo svolgendo per assicurarci che i consumatori di New York siano protetti e supportati. Sono riconoscente alla leadership della governatrice Hochul e al team del Dipartimento dei servizi finanziari per aver riportato la cifra record di 182 milioni di dollari direttamente nelle tasche dei cittadini. Questo ulteriore risarcimento e i fondi recuperati daranno lo stimolo necessario ai newyorkesi".

**Il membro dell'Assemblea Nily Rozic ha dichiarato:** "La Settimana nazionale per la tutela dei consumatori rappresenta un momento in cui i consumatori possono essere informati e rafforzati. Sensibilizzando ed evidenziando le esigenze dei consumatori, mettiamo le persone in condizione di prendere decisioni informate e difendere i propri diritti. Insieme alla governatrice Hochul e alla sua amministrazione, mi impegno a proteggere i newyorkesi, offrendo risorse e supporto significativi e garantendo le più forti tutele per i consumatori durante questa settimana e per sempre".

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Per ricevere gli aggiornamenti dall'Ufficio della Governatrice, iscriversi su: [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Inviare un SMS  
con scritto NEW YORK all'81336

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)