



Pour diffusion immédiate : 08/03/2024

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

LORS DE LA SEMAINE NATIONALE DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS, LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE 182 MILLIONS DE DOLLARS RÉCUPÉRÉS POUR LES CONSOMMATEURS ET LES PRESTATAIRES DE SOINS DE SANTÉ EN 2023

Le département des services financiers de l'État de New York a récupéré plus de 158 millions de dollars pour les consommateurs et les prestataires de soins de santé, ainsi que 23 millions de dollars de restitutions dans le cadre d'actions de mise en œuvre

La gouverneure a annoncé que près de 9,7 millions de dollars seraient restitués aux consommateurs en 2023 par l'intermédiaire du département du service public et du département d'État de la division de la protection des consommateurs du département d'État

S'appuie sur les propositions budgétaires de l'exercice 2025 par la gouverneure pour protéger les consommateurs et améliorer l'accessibilité financière pour les New-Yorkais

Les New-Yorkais peuvent obtenir une assistance gratuite auprès du Département des services financiers [ici](#)

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que le Département des services financiers (Department of Financial Services) de l'État de New York a récupéré plus de 182 millions de dollars en recouvrements et en restitutions pour les consommateurs et les fournisseurs de soins de santé en 2023. L'année dernière, le DFS a récupéré plus de 158 millions de dollars pour les consommateurs et les prestataires de soins de santé qui ont déposé des plaintes auprès du département, ainsi que 23 millions de dollars en dédommagement collectés dans le cadre des actions d'application et de supervision du DFS, en plus d'autres pénalités. Cette annonce s'appuie sur les efforts du Département du service public (Department of Public Service) et de la Division de la protection des consommateurs du département d'État (Department of State's Division of Consumer Protection), qui ont annoncé au début du mois qu'ils avaient restitué près de 9,7 millions de dollars aux consommateurs en 2023, et complète le programme de protection des consommateurs et d'accessibilité financière à l'emploi que la gouverneure a mis en place et qui comprend des propositions dans son budget exécutif pour l'exercice 2025 visant à garder l'argent dans les poches des New-Yorkais.

« L'État de New York tient son engagement de protéger les consommateurs, de sévir contre les pratiques commerciales déloyales et de remettre de l'argent dans les poches des New-Yorkais », **a déclaré la gouverneure Hochul**. « À l'occasion de la Semaine nationale de la protection des consommateurs, mon administration double son engagement en aidant les New-Yorkais à conserver l'argent qu'ils ont durement gagné, en demandant des comptes aux entreprises malhonnêtes et en faisant tout ce qui est en notre pouvoir pour réduire les coûts. »

Adrienne Harris, surintendante du Département des services financiers de l'État de New York, a déclaré, « Le DFS est déterminé à continuer à remettre de l'argent dans les poches des New-Yorkais, et je suis très fière des 182 387 247 dollars que le DFS a récupérés l'année dernière. À l'occasion de la Semaine nationale de la protection des consommateurs, nous espérons rappeler aux New-Yorkais que le DFS est là pour les aider à traiter les plaintes et à créer un système financier plus résilient. »

L'unité d'assistance aux consommateurs du DFS reçoit et aide à résoudre les plaintes des consommateurs et travaille avec l'industrie et l'équipe de mise en application du département pour enquêter et aider à corriger les schémas d'abus et de fraude. En début d'année, le [DFS a annoncé](#) que depuis sa création en 1997, le département du Bureau de traitement des demandes d'indemnisation relatives à l'Holocauste, qui aide les victimes de l'Holocauste et leurs héritiers à récupérer les biens volés, a contribué à obtenir et à restituer plus de 183 millions de dollars d'indemnisation aux victimes et à leurs héritiers pour des pertes bancaires, des pertes d'assurance et d'autres pertes matérielles. En outre, dans le cadre de cette initiative, le Département des services financiers (Department of Financial Services) a facilité les accords impliquant plus de 250 objets culturels.

Au début du mois, la gouverneure a [annoncé](#) que l'État de New York rendrait près de 9,7 millions de dollars aux consommateurs en 2023, dont environ 7 millions de dollars résultant de près de 25 000 enquêtes menées par le Département du service public (Department of Public Service) et 2,7 millions de dollars par la Division de la protection des consommateurs du département d'État (Department of State's Division of Consumer Protection).

Les New-Yorkais peuvent trouver des ressources sur un certain nombre de sujets, y compris la reprise après sinistre, la fraude et la cyberprotection, et les prêts étudiants. Pour obtenir de l'aide concernant des litiges avec des banques, des compagnies d'assurance et d'autres prestataires de services financiers, visitez le site www.dfs.ny.gov/complaint ou appelez le (800) 342-3736.

Programme de la gouverneure en matière de protection des consommateurs et d'accessibilité financière

La gouverneure Hochul a dévoilé un vaste programme de protection des consommateurs et d'accessibilité financière dans le cadre de son budget exécutif pour l'exercice 2025, afin de réprimer les pratiques commerciales trompeuses et d'aider les New-Yorkais à garder leur argent dans leurs poches. Le budget de la gouverneure

comprend des propositions visant à modifier la législation new-yorkaise sur la consommation afin de renforcer la protection des consommateurs contre les pratiques commerciales déloyales, à établir une réglementation nationale de premier ordre pour le secteur des prêts « Buy Now Pay Later (achetez maintenant, payez plus tard) », à promouvoir la première augmentation importante des congés médicaux payés depuis plus de trente ans, à mettre en œuvre la proposition la plus ambitieuse du pays visant à supprimer les tickets modérateurs pour l'insuline dans le cadre de certains régimes d'assurance et à lutter contre l'endettement médical.

L'année dernière, la gouverneure a également signé une loi visant à protéger les New-Yorkais contre les prix abusifs et les dettes médicales. En 2022, elle a également signé une loi interdisant les frais dissimulés pour les consommateurs qui achètent des billets pour des événements en direct, renforçant les sanctions applicables à l'utilisation de scalpeurs et de logiciels d'achat de billets, interdisant la vente de billets gratuits et interdisant les frais de livraison pour les billets livrés par voie électronique ou imprimés à la maison.

Le sénateur d'État Kevin Thomas a déclaré, « Pendant la Semaine nationale de la protection des consommateurs, je suis fier du travail que nous accomplissons pour veiller à ce que les consommateurs new-yorkais soient protégés et soutenus. Je suis reconnaissant que la gouverneure Hochul et l'équipe du Département des services financiers (Department of Financial Services) aient restitué un montant record de 182 millions de dollars directement dans les poches des contribuables. Cette restitution supplémentaire et les fonds récupérés donneront un coup de pouce nécessaire aux New-Yorkais ».

Nily Rozic, membre de l'Assemblée, a déclaré, « La Semaine nationale de la protection des consommateurs est l'occasion d'informer les consommateurs et de leur donner les moyens d'agir. En sensibilisant le public et en mettant en évidence les besoins des consommateurs, nous donnons aux individus les moyens de prendre des décisions en connaissance de cause et de défendre leurs droits. Aux côtés de la gouverneure Hochul et de son administration, je m'engage à protéger les New-Yorkais, à leur offrir des ressources et un soutien importants et à mettre en place les protections les plus solides pour les consommateurs cette semaine et chaque semaine. »

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov.
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :
ny.gov/signup | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)