



立即發佈：2024 年 3 月 8 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長在全國消費者保護週期間宣佈 **2023 年** 為消費者和醫療保健機構追回 **1.82 億美元**

*紐約州金融服務廳為消費者和醫療保健機構追回逾 **1.58 億美元**，並透過執法行動追回 **2,300 萬美元** 的賠償*

*州長此前宣佈將在 **2023 年** 透過公共服務廳和州務院消費者保護司向消費者退還近 **970 萬美元***

*以州長 **2025 財年預算提案** 為基礎，保護消費者和提高紐約民眾的負擔能力*

紐約民眾可於[此處](#)向金融服務廳申請免費協助

凱西·霍楚爾州長今天宣佈，紐約州金融服務廳 (Department of Financial Services, DFS) 在 2023 年為消費者和醫療保健機構追回 1.82 億美元的補償和賠償。金融服務廳在去年為向服務廳投訴的消費者和醫療保健機構追回逾 1.58 億美元，並透過服務廳的執法和監督行動獲得 2,300 萬美元的賠償，此外也採取了其他處罰措施。這一公告的基礎是公共服務廳 (Department of Public Service, DPS) 和州務院 (Department of State, DOS) 消費者保護司 (Division of Consumer Protection, DCP) 所開展的工作。消費者保護司在這個月初宣佈，將在 2023 年向消費者提供近 970 萬美元的退款。公告也是州長消費者保護和可負擔性議程的補充，州長議程包括在「2025 財年行政預算案」中提出的建議，即為紐約民眾保留錢財。

「紐約州正在履行保護消費者的承諾，打擊不公平的商業行為，把追回的錢還給紐約人。」霍楚爾州長表示。「在全國消費者保護週期間，我的政府加大履行承諾的力度，幫助紐約民眾留住辛苦賺來的錢財，並讓沒有誠信的企業承擔責任，我們則是竭盡全力降低生活成本。」

紐約州金融服務廳廳長阿德里安娜·哈裡斯 (Adrienne Harris) 表示，「金融服務廳繼續工作，為紐約民眾追回錢財，金融服務廳在過去一年裡追回 182,387,247 美元，對此我感到非常自豪。為了宣傳全國消費者保護週，我們希望提醒紐約民眾，金融服務廳將會協助處理投訴，並建設一個更具專屬的金融體系。」

金融服務廳的消費者援助部門 (Consumer Assistance Unit) 接收和協助解決消費者投訴，並與產業及服務廳的執法團隊合作，調查和幫助糾正濫用和欺詐行為。[金融服務廳](#)在今年年初宣佈，金融廳的大屠殺索賠處理辦公室 (Holocaust Claims Processing Office) 自 1997 年成立以來，協助大屠殺受害者及其繼承人追回被盜資產，已幫助受害者及其繼承人獲得並索償逾 1.83 億美元的銀行、保險和其他物質損失賠償。此外，金融服務廳也透過這一舉措促成了涉及 250 多件文物的解決方案。

州長在本月月初宣佈紐約州將在 2023 年向消費者返還近 970 萬美元，其中包括公共服務廳在近 2.5 萬份調查中追回的約 700 萬美元，以及州務院消費者保護司追回的 270 萬美元。

紐約民眾可以找到與災難恢復、欺詐和網路保護及學生貸款相關的多個主題資源。如需瞭解與銀行、保險公司和其他金融服務機構爭議相關的幫助，請造訪 www.dfs.ny.gov/complaint 或致電 (800) 342-3736。

州長的消費者保護和負擔能力議程

霍楚爾州長在「2025 財年行政預算案」中公佈一項消費者保護和可負擔性整體議程，以打擊欺騙性商業行為，幫助紐約民眾留住錢財。州長提出的預算包括提案，以修訂紐約州的消費者法律，包括：加強不公平商業行為的消費者保護力度；為「先買後付」貸款行業建立全國領先的法規；30 多年首次大幅增加帶薪病假福利；實施國內最廣泛的提案，取消某些保險計畫中的胰島素共付額規定；以及提出打擊醫療債務的立法。

州長也在去年簽署法案，以保護紐約民眾免受價格欺詐和醫療債務的影響，並在 2022 年簽署包括以下措施的立法：禁止在消費者購買現場活動門票時收取隱藏費用；擴大對使用黃牛機器人和購票軟體的處罰力度；禁止銷售免費門票；以及禁止向以電子方式交付或自行列印的門票收取運費。

州參議員凱文·托馬斯 (Kevin Thomas) 表示，「在全國消費者保護週期間，我對我們為確保紐約消費者安全和支援所做的工作感到驕傲。感謝霍楚爾州長的領導工作，也感謝金融服務廳團隊將創紀錄的 1.82 億美元直接返還給紐約民眾。這筆額外賠償和追回資金將能給紐約民眾帶來必要的動力。」

眾議員尼利·羅西可 (Nily Rozic) 表示，「全國消費者保護週是消費者瞭解資訊和獲賦權利的日子。透過提高民眾意識和關注消費者需求，我們正在賦予個人權力，使其能夠做出明智決定和維護自身權利。我與霍楚爾州長及其政府合作，致力於保護紐約民眾，提供重要資源和支援，並在這一週和其他時間提供最強有力的消費者保護措施。」

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)