



الحاكمة كاثي هو كول

لنشر فورًا: 2024/3/8

خلال الأسبوع الوطني لحماية المستهلك، أعلنت الحاكمة هو كول عن استرداد 182 مليون دولار للمستهلكين ومقدمي الرعاية الصحية في عام 2023

استعادت إدارة الخدمات المالية في ولاية نيويورك أكثر من 158 مليون دولار للمستهلكين ومقدمي الرعاية الصحية بالإضافة إلى 23 مليون دولار كتعويضات من إجراءات الإنفاذ

يتبع إعلان الحاكمة عن إعادة ما يقرب من 9.7 مليون دولار إلى المستهلكين في عام 2023 من خلال إدارة الخدمة العامة وقسم حماية المستهلك التابع لإدارة شؤون الولاية

يعتمد على مقترحات ميزانية الحاكمة للسنة المالية 2025 لحماية المستهلكين وتحسين القدرة على تحمل التكاليف لسكان نيويورك

[يمكن لسكان نيويورك الحصول على مساعدة مجانية من خلال إدارة الخدمات المالية هنا](#)

أعلنت الحاكمة كاثي هو كول اليوم أن إدارة الخدمات المالية لولاية نيويورك استعادت أكثر من 182 مليون دولار من المبالغ المستردة والتعويضات للمستهلكين ومقدمي الرعاية الصحية في عام 2023. في العام الماضي، استعادت إدارة الخدمات المالية (DFS) أكثر من 158 مليون دولار للمستهلكين ومقدمي الرعاية الصحية الذين قدموا شكاوى إلى الإدارة، بالإضافة إلى 23 مليون دولار كتعويضات تم جمعها من الإجراءات التنفيذية والإشرافية لإدارة الخدمات المالية (DFS)، بالإضافة إلى العقوبات الأخرى. يعتمد الإعلان على جهود إدارة الخدمة العامة وقسم حماية المستهلك بإدارة شؤون الولاية، اللذين أعلننا في وقت سابق من هذا الشهر عن إعادة ما يقارب 9.7 مليون دولار للمستهلكين في عام 2023، ويأتي استكمالاً لأجندة الحاكمة لحماية المستهلك والقدرة على تحمل التكاليف، والتي تتضمن مقترحات في ميزانيتها التنفيذية للسنة المالية 2025 للاحتفاظ بالأموال في جيوب سكان نيويورك.

"تفي ولاية نيويورك بالتزامها بحماية المستهلكين، واتخاذ إجراءات صارمة ضد الممارسات التجارية غير العادلة، وإعادة الأموال إلى جيوب سكان نيويورك،" قالت **الحاكمة هو كول**. "خلال الأسبوع الوطني لحماية المستهلك، تضاعف إدارتي التزامنا من خلال مساعدة سكان نيويورك على الاحتفاظ بأموالهم التي حصلوا عليها بشق الأنفس، ومحاسبة الأعمال التجارية غير النزيهة، وبذل كل ما في وسعنا لخفض التكاليف."

قال **أدريان هاريس، المشرف على إدارة الخدمات المالية بولاية نيويورك**: "إن إدارة الخدمات المالية (DFS) مصممة على مواصلة إعادة الأموال إلى جيوب سكان نيويورك، وأنا فخور جدًا بالمبلغ الذي استعادته إدارة الخدمات المالية (DFS) هذا العام والبالغ 182,387,247 دولار. تقديرًا للأسبوع الوطني لحماية المستهلك، نأمل أن نذكر سكان نيويورك بأن إدارة الخدمات المالية موجودة هنا للمساعدة في الشكاوى وإنشاء نظام مالي أكثر مرونة."

تتلقى وحدة مساعدة المستهلك التابعة لإدارة الخدمات المالية (DFS) شكاوى العملاء وتساعد في حلها وتعمل مع الصناعة وفريق التنفيذ التابع للإدارة للتحقيق في أنماط إساءة الاستخدام والاحتيال والمساعدة في تصحيحها. في وقت سابق من هذا العام، [أعلنت إدارة الخدمات المالية \(DFS\)](#) أنه منذ تأسيسها في عام 1997، قام مكتب معالجة مطالب التعويض عن

الهولوكوست التابع للإدارة، والذي يساعد ضحايا الهولوكوست وورثتهم على استرداد الأصول المسروقة، بمساعدة في تأمين وإعادة أكثر من 183 مليون دولار كتعويض للضحايا وورثتهم عن الخسائر المصرفية والتأمينية والمواد الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، ومن خلال هذه المبادرة، قامت إدارة الخدمات المالية بتيسير التسويات التي تشمل أكثر من 250 قطعة ثقافية.

في وقت سابق من هذا الشهر، **أعلنت** الحاكمة أن ولاية نيويورك أعادت ما يقرب من 9.7 مليون دولار للمستهلكين في عام 2023، بما في ذلك حوالي 7 ملايين دولار ناتجة عن ما يقرب من 25,000 تحقيق أجرته وزارة الخدمة العامة و2.7 مليون دولار من قبل قسم حماية المستهلك التابع لإدارة شؤون الولاية.

يمكن لسكان نيويورك العثور على موارد حول عدد من المواضيع بما في ذلك التعافي من الكوارث؛ والاحتيايل والحماية السيبرانية؛ والقروض الطلابية. للحصول على المساعدة فيما يتعلق بالنزاعات مع البنوك وشركات التأمين ومقدمي الخدمات المالية الآخرين، تفضل بزيارة www.dfs.ny.gov/complaint أو اتصل بالرقم 342-3736 (800).

أجندة الحاكمة لحماية المستهلك والقدرة على تحمل التكاليف

كشفت الحاكمة هوكول عن أجندة شاملة لحماية المستهلك والقدرة على تحمل التكاليف كجزء من ميزانيتها التنفيذية للسنة المالية 2025 للقضاء على الممارسات التجارية الخادعة والمساعدة في الحفاظ على الأموال في جيوب سكان نيويورك. تتضمن ميزانية الحاكمة مقترحات لتعديل قوانين المستهلك في نيويورك لتعزيز حماية المستهلك ضد الممارسات التجارية غير العادلة؛ ووضع لوائح رائدة على المستوى الوطني لصناعة قروض الشراء الآن والدفع لاحقاً؛ وتعزيز أول زيادة كبيرة في استحقاقات الإجازة الطبية مدفوعة الأجر منذ أكثر من ثلاثة عقود؛ وتنفيذ الاقتراح الأكثر شمولاً في البلاد لإلغاء الاشتراك في دفع الأنسولين في بعض خطط التأمين؛ ومحاربة الديون الطبية.

ووقعت الحاكمة أيضاً تشريعاً في العام الماضي لحماية سكان نيويورك من التلاعب بالأسعار والديون الطبية، وفي عام 2022، وقعت الحاكمة تشريعاً لحظر الرسوم الخفية للمستهلكين الذين يشتركون تذاكر للأحداث الحية، وتوسيع العقوبات المفروضة على استخدام أنظمة السوق السوداء وبرامج شراء التذاكر، وحظر بيع التذاكر المجانية، وحظر رسوم التوصيل على التذاكر التي يتم تسليمها إلكترونياً أو طباعتها في المنزل.

قال عضو مجلس الشيوخ عن الولاية كيفن توماس: "خلال الأسبوع الوطني لحماية المستهلك، أنا فخور بالعمل الذي نقوم به للتأكد من حماية ودعم المستهلكين في نيويورك. أنا ممتن لقيادة الحاكمة هوكول وفريق إدارة الخدمات المالية لإعادة مبلغ قياسي قدره 182 مليون دولار مباشرة إلى جيوبهم. إن هذا الاسترجاع الإضافي والأموال المستردة سيعطي الدعم اللازم لسكان نيويورك."

قالت عضو الجمعية التشريعية نيلي روزيتش: "إن الأسبوع الوطني لحماية المستهلك هو الوقت المناسب لاطلاع المستهلكين وتمكينهم. ومن خلال رفع مستوى الوعي وتبسيط الضوء على احتياجات المستهلكين، فإننا نعمل على تمكين الأفراد من اتخاذ قرارات مستنيرة والدفاع عن حقوقهم. أنا ملتزمة، جنباً إلى جنب مع الحاكمة هوكول وإدارتها، بحماية سكان نيويورك، وتقديم الموارد والدعم المهمين وتوفير أقوى وسائل حماية المستهلك هذا الأسبوع وكل أسبوع."

###

تتوفر أخبار إضافية على www.governor.ny.gov

ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

سجل للحصول على تحديثات من مكتب الحاكمة: ny.gov/signup | أرسل NEW YORK في رسالة نصية إلى 81336

[إلغاء الاشتراك](#)