فوری ریلیز کے لیے: 2024/6/2 **_KATHY HOCHUL گورنر_**

***گورنر HOCHUL نے کریڈٹ کارڈ سرچارجز کے اظہار کی وضاحت کے لیے نئے قانون کا اعلان کیا ہے جو اتوار، 11 فروری کو نافذ العمل ہو جائے گا***

***گورنر Hochul نے دسمبر 2023 میں صارفین کے کہیں زیادہ تحفظات اور زیادہ شفافیت کے لیے قانون پر دستخط کیے ہیں***

***جن کاروباری ٹرانزیکشنز کی جانب سے کریڈٹ کارڈ سرچارج عائد کیا جاتا ہے ان پر لازم ہے کہ سرچارج سمیت، ٹرانزیکشنز کی کل قیمت، فروخت سے پہلے پوسٹ کریں***

***کاروباری اداروں کی اعانت کے لیے، محکمۂ خارجہ نے کریڈٹ کارڈ سرچارج کی ایک گائیڈ اور ویڈیو بنائی ہے تاکہ قانون کی تعمیل میں کاروباری اداروں کی مدد کی جائے***

گورنر Kathy Hochul نے آج صارف کے تحفظ کے ایک نئے قانون کا اعلان کیا ہے جو 11 فروری 2024 سے نافذ العمل ہو گا۔ یہ نیا قانون نیو یارک کے موجودہ کریڈٹ کارڈ سرچارج قانون میں ترمیم اور اس کی وضاحت کرے گا۔ NYS کے ڈویژن برائے صارفی تحفظ (Division of Consumer Protection) کی جانب سے مارکیٹ پلیس میں پریشان صارفین کی مدد کی جاتی ہے اور ریاست نیو یارک کے اٹارنی جنرل اور مقامی حکومتوں کے پاس یہ اختیار موجود ہے کہ کریڈٹ کارڈ سرچارج قانون نافذ کریں۔ ریاست نیو یارک کے ریاستی محکمے کے ڈویژن برائے صارفی تحفظ کی جانب سے تجویز دی جاتی ہے کہ دلچسپی رکھنے والے علاقے مزید معلومات کے لیے DCP کے کریڈٹ کارڈ سرچارج کے قانونی اپ ڈیٹ والے مراسلے کا جائزہ لیں۔

"نیو یارک کے شہریوں کو کبھی بھی کریڈٹ کارڈ کی خفیہ لاگتوں سے پریشان نہیں ہونا چاہیئے، اور یہ قانون اس بات کو یقینی بنائے گا کہ افراد اس بات پر بھروسہ کر سکیں کہ ان کی خریداریوں کے نتیجے میں سرپرائز سرچارجز لاگو نہیں ہوں گے،" **گورنر Hochul نے کہا۔** "کاروبار اور کمیونٹیز کے درمیان اعتماد پیدا کرنے کے سلسلے میں شفافیت بہت ضروری ہے اور اب سرپرست افراد کو اس کے مطابق ہی بجٹ بنانے کا اختیار دیا جائے گا۔"

گورنر Hochul کی جانب سے 13 دسمبر 2023 کو دستخط شدہ اس قانون سے صارفین کے لیے اس طرح مزید شفافیت اور زیادہ تحفظات فراہم کیے جائیں گے:

- کریڈٹ کارڈ سرچارجز کو کریڈٹ کارڈ کمپنی کی طرف سے کاروبار سے وصول کی جانے والی رقم تک محدود کرنا؛ اور
- کاروباری اداروں سے مطالبہ کیا جائے کہ چیک آؤٹ سے پہلے ہی یہ پوسٹ کیا جائے:
  -کسی شے یا سروس کی کل قیمت بشمول کریڈٹ کارڈ سرچارج؛ یا
  -دو سطحی قیمتوں کا انتخاب، جس کے لیے نقد قیمت کے ساتھ ہی کریڈٹ کارڈ کی قیمت پوسٹ کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

**نیو یارک کے سیکرٹری برائے ریاست Robert J. Rodriguez نے کہا،** "نیو یارک کے کریڈٹ کارڈ استعمال کرنے والے شہریوں کا حق ہے کہ رجسٹر تک پہنچنے سے پہلے، کسی بھی سرچارج سمیت، خریداری کی کل قیمت معلوم کی جائے۔ گورنر Hochul کی طرف سے دستخط کردہ یہ نیا قانون صارفین اور کاروباری مالکان دونوں کو کریڈٹ کارڈ استعمال کرتے وقت سرچارجز کے بارے میں واضح اور شفافیت فراہم کرے گا۔"

**ریاستی سینیٹر Jeremy Cooney نے کہا،** "قیمتوں میں شفافیت بہت اہم بات ہے تاکہ لوگ اپنی محنت سے کمائی گئی رقم خرچ کرتے ہوئے باخبر فیصلے کر سکیں۔ کاروباروں کو پابند بنانے سے کہ وہ کریڈٹ کارڈ سرچارجز ظاہر کریں، صارفین کو کُل لاگت کو بہتر طور پر سمجھنے میں مدد ملے گی۔ صارفین کے تحفظ کے لیے اس بل کو قانون کا حصہ بنانے پر گورنر Hochul آپ کا شکریہ۔"

**رکنِ اسمبلی Amy Paulin نے کہا،** "یہ نیا قانون نیو یارک کے شہریوں کو پوشیدہ سرچارجز سے تحفظ فراہم کرتا ہے اور فروخت کنندگان سے تقاضا کرتا ہے کہ کریڈٹ کارڈ سرچارج کی قیمت واضح طور پر پوسٹ کی جائے۔ کریڈٹ کارڈ کے سرچارجز کو اب واضح طور پر ظاہر کرنا لازمی ہوگا تاکہ گاہک ان سے پہلے ہی پوری طرح واقف ہوں، نہ کہ صرف اس وقت جب وہ ادائیگی کریں۔ یہ قانون شفافیت، انصاف، اور کریڈٹ کارڈز کے ذریعے خریداری کرتے وقت صارفین کو گمراہ ہونے سے روکنے کے متعلق ہے۔ نیو یارک کے شہریوں کو محفوظ رکھنے میں مدد دینے پر میں گورنر Hochul کا شکریہ ادا کرتی ہوں۔"

درج ذیل طریقۂ کار اور مثالیں قانون کے کریڈٹ کارڈ سرچارج نوٹس کے تقاضوں کے مطابق ہیں۔ اضافی مثالوں کے لیے محکمے کی کریڈٹ کارڈ سرچارج رہنمائی کی دستاویز اور تعلیمی ویڈیو دیکھیں:

**یہ کام کریں:**

- کاروبار کی طرف سے کم نقد قیمت کے ساتھ کریڈٹ کارڈ کی بلند تر قیمت درج کی جائے۔
- کاروبار کی طرف سے اشیاء اور خدمات کے لیے کریڈٹ کارڈ کی قیمت درج کی جائے، پھر صارفین کو بتایا جائے کہ وہ نقد رقم استعمال کرنے پر رعایت حاصل کریں گے۔
- کاروبار کی طرف سے تمام قیمتوں کو کریڈٹ کارڈ کی قیمت میں تبدیل کیا جائے۔

**یہ کام نہ کریں:**

- کاروبار کی طرف سے دروازے پر اور رجسٹر پر ایک نشان لگا ہو جس میں بتایا گیا ہو کہ کریڈٹ کارڈ والی خریداری پر اضافی 3.9 فیصد سرچارج لاگو ہو گا۔
- "اس کاروبار میں تمام قیمتوں میں پہلے سے شامل 4 فیصد نقد رعایتی ترغیب موجود ہے۔ کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ سے کی گئی کسی بھی خریداری پر نقد رعایت نہیں ملے گی اور لاگت میں کی گئی ایڈجسٹمنٹ آپ کی رسید پر ظاہر کی جائے گی۔"
- ایک سہولت فیس، سروس فیس، انتظامی فیس، غیر نقد ایڈجسٹمنٹ، ٹیکنالوجی فیس، پروسیسنگ فیس، وغیرہ، کریڈٹ کارڈ کے صارفین سے وصول کی جاتی ہے اور صارف کی رسید پر ایک علیحدہ لائن آئٹم کے طور پر شامل کی جاتی ہے۔
- کسی بھی شے کی قیمت کے ٹیگ پر "کریڈٹ کارڈ سے ادائیگی کرنے پر $10.00، + 4 فی صد" ظاہر کیا گیا ہو۔

***نوٹ:*** یہ قانون ڈیبٹ کارڈز پر لاگو نہیں ہوتا۔

ڈویژن برائے صارفی تحفظ کی جانب سے تعلیمی مدد فراہم کی جاتی ہے کہ وہ اپنے آپ کو غیر منصفانہ طرز عمل سے کیسے بچائیں جبکہ کاروباری کمیونٹی کو ایسے وسائل بھی فراہم کرتے ہیں کہ قانون کی تعمیل کی جائے اور دھوکہ دہی اور فریب پر مبنی طریقوں کی روک تھام کی جائے۔ 11 فروری 2024 کے بعد، یہ قانون مقامی حکومتوں کو اجازت دے گا کہ اس قانون کے نفاذ میں شامل ہوں، صارفین کو تعمیل کے لیے اضافی وسائل فراہم کیے جائیں گے

اور یہ مقامی حکومتوں کو وسیع مواقع فراہم کرے گا تاکہ اپنے شہریوں کے لیے صارفین کے تحفظات کو فروغ دیا جائے۔ اگر رجسٹر میں کریڈٹ کارڈ کی قیمتوں سے متعلق کوئی مسئلہ موجود ہو تو، DCP کی جانب سے صارفین کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ:

- DCP کے پاس شکایت درج کروائیں تاکہ ریاست نیو یارک میں کسی تاجر کو ادا کی گئی کوئی بھی اضافی فیس واپس حاصل کی جائے، یا
- اٹارنی جنرل کے پاس شکایت درج کروائیں یا شرکت کرنے والی مقامی حکومتوں کے پاس شکایت درج کروائیں تاکہ کسی ایسے تاجر کے ساتھ عمل درآمد کیا جائے جس کے بارے میں آپ کو یقین ہو کہ اس نے قانون کی خلاف ورزی کی ہے۔

**ریاست نیو یارک کے تحفظِ صارفین کے ڈویژن کے بارے میں**
ریاست نیو یارک کا تحفظِ صارفین کا ڈویژن صارفین کو وسائل اور تعلیمی مواد فراہم کرتا ہے، ساتھ ہی صارفین اور کاروباری اداروں کے درمیان رضاکارانہ ثالثی کی خدمات بھی فراہم کرتا ہے۔ صارفین کی رہنمائی کی ہیلپ لائن 1-800-697-1220 پیر تا جمعہ صبح 8:30 بجے سے شام 4:30 بجے تک دستیاب ہے، ماسوائے ریاستی تعطیلات کے، اور صارفین کی شکایات کسی بھی وقت www.dos.ny.gov/consumer-protection پر درج کروائی جا سکتی ہیں۔

تحفظِ صارفین کے دیگر مشوروں اور صارفین کے انتباہات کے لیے، صارفین DCP کی ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں یا سوشل میڈیا پر DCP کو ٹوئٹر کے ذریعے @NYSConsumer یا فیس بُک www.facebook.com/nysconsumer پر فالو کر سکتے ہیں۔

###

اضافی خبریں یہاں ملاحظہ کی جا سکتی ہیں www.governor.ny.gov
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
گورنر آفس سے اپ ڈیٹس کے لیے سائن اپ کریں: ny.gov/signup | 81336 پر NEW YORK ٹیکسٹ کریں

ان سبسکرائب کریں