



Do natychmiastowej publikacji: 6.02.2024

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

**GUBERNATOR HOCHUL OGŁASZA, ŻE W NIEDZIELĘ 11 LUTEGO ZACZYNA
OBOWIĄZYWAĆ NOWA USTAWA NAKAZUJĄCA INFORMOWANIE O OPŁATACH
DODATKOWYCH ZA UŻYWANIE KART KREDYTOWYCH**

*W grudniu 2023 r. gubernator Hochul podpisała ustawę zapewniającą większą
przejrzystość i ochronę konsumentów*

*Firmy nakładające opłaty dodatkowe za używanie kart kredytowych mają
obowiązek informować przed sprzedażą o całkowitej cenie transakcji (z
uwzględnieniem opłaty dodatkowej)*

*Aby pomóc firmom w przestrzeganiu nowych przepisów, Departament Stanu
przygotował [przewodnik](#) i [film](#) na temat opłat dodatkowych za używanie kart
kredytowych*

Gubernator Kathy Hochul ogłosiła dziś, że 11 lutego 2024 r. wchodzi w życie nowa ustawa o ochronie konsumentów. Zmienia ona i doprecyzowuje obowiązujące w stanie Nowy Jork przepisy dotyczące opłat dodatkowych za używanie kart kredytowych. Wydział Ochrony Konsumentów (Division of Consumer Protection, DCP) Stanu Nowy Jork będzie pomagać poszkodowanym konsumentom. Ponadto stanowy prokurator generalny i władze lokalne uzyskały uprawnienia do egzekwowania nowych przepisów dotyczących opłat dodatkowych. Wydział Ochrony Konsumentów przy Departamencie Stanu zaleca zainteresowanym gminom zapoznanie się z [pismem informującym o zmianie przepisów w zakresie opłat dodatkowych za używanie kart kredytowych](#).

„Mieszkańcy stanu Nowy Jork nie powinni być narażeni na ukryte koszty używania kart kredytowych. Dzięki tej ustawie zyskają oni pewność, że do ceny zakupów nie zostaną doliczone niespodziewane opłaty” – **powiedziała gubernator Hochul**. „Przejrzystość ma kluczowe znaczenie dla budowania zaufania między firmami a klientami, pozwalając klientom precyzyjnie planować swoje budżety”.

Podpisana przez gubernator Hochul 13 grudnia 2023 r. ustawa zapewnia większą przejrzystość i ochronę konsumentów poprzez:

- Ograniczenie opłat dodatkowych za używanie kart kredytowych do kwoty, którą operator karty obciąża daną firmę.
- Wymaganie od firm publikowania jednej z następujących informacji przed finalizacją sprzedaży:
 - Całkowita cena towaru lub usługi wraz z opłatą za użycie karty kredytowej.
 - Podwójna cena – czyli cena gotówkowa oraz cena uwzględniająca użycie karty kredytowej.

Sekretarz Stanu Nowy Jork, Robert J. Rodriguez, powiedział: „Mieszkańcy stanu Nowy Jork korzystający z kart kredytowych mają prawo znać całkowite koszty swoich zakupów – w tym wszelkie opłaty dodatkowe – przed finalizacją sprzedaży. Nowa ustawa podpisana przez gubernator Hochul zapewni jasność i przejrzystość zarówno konsumentom, jak i właścicielom firm w zakresie opłat dodatkowych za używanie kart kredytowych”.

Senator stanowy, Jeremy Cooney, powiedział: „Jasne informowanie o cenach pozwala podejmować świadome decyzje przy wydawaniu swoich ciężko zarobionych pieniędzy. Wymaganie od firm ujawniania dopłat do kart kredytowych pomaga klientom lepiej zrozumieć całkowity koszt. Dziękuję Gubernator Hochul za podpisanie tej ustawy, która chroni konsumentów”.

Członkini Zgromadzenia, Amy Paulin, powiedziała: „Nowa ustawa chroni mieszkańców stanu Nowy Jork przed ukrytymi opłatami dodatkowymi, wymagając od sprzedawców wyraźnego podawania kosztu użycia karty kredytowej. Dopłaty do kart kredytowych muszą być teraz wyraźnie ujawniane, aby klienci byli ich w pełni świadomi z góry, a nie dopiero w momencie dokonywania płatności. Ma to na celu zapewnienie przejrzystości i uczciwości oraz zapobiega wprowadzaniu klientów w błąd podczas dokonywania zakupów za pomocą kart kredytowych. Dziękuję gubernator Hochul za pomoc w ochronie mieszkańców stanu Nowy Jork”.

Poniżej przedstawiamy zalecane praktyki i przykłady działań zgodnych z wymogami prawnymi nowej ustawy o informowaniu o opłatach dodatkowych za używanie kart kredytowych. Dodatkowe przykłady można znaleźć w przygotowanych przez departament [wytycznych dotyczących opłat dodatkowych za używanie kart kredytowych](#) oraz w [filmie instruktażowym](#) na ten temat:

ZALECANE DZIAŁANIE:

- Firmy powinny podawać wyższą cenę uwzględniającą opłatę za użycie karty kredytowej obok niższej ceny za transakcję gotówkową.
- Firmy powinny podawać cenę produktu lub usługi uwzględniającą opłatę za użycie karty kredytowej, a następnie informować klientów, że otrzymają zniżkę, jeśli zapłacą gotówką.
- Firmy powinny podawać wyłącznie ceny uwzględniające opłaty za użycie karty kredytowej.

ZAKAZANE DZIAŁANIE:

- Publikowanie przez firmy informacji na drzwiach i przy kasie, że za zakupy kartą kredytową pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 3,9%.
- Stosowanie przez firmy 4-procentowego rabatu za transakcje gotówkowe w przypadku wszystkich swoich cen. Wszelkie zakupy dokonane kartą kredytową lub debetową nie są objęte rabatem za transakcje gotówkowe, a różnica w koszcie jest widoczna na paragonie.
- Pobieranie od użytkowników kart kredytowych opłat za usługi dodatkowe, opłat serwisowych, opłat administracyjnych, korekt za transakcje bezgotówkowe, opłat technicznych, opłat manipulacyjnych itp., a następnie dodawanie ich jako osobnej pozycji na paragonie.
- Podawanie cen w formie: „10 USD + 4% w przypadku płacenia kartą kredytową”.

UWAGA: Nowa ustawa nie dotyczy kart debetowych.

Wydział Ochrony Konsumentów będzie edukować konsumentów w zakresie ochrony przed nieuczciwymi praktykami, oferując również materiały przeznaczone dla przedsiębiorców, aby pomóc im w przestrzeganiu nowych przepisów oraz zapobiegając nieuczciwym i wprowadzającym w błąd praktykom. Od 11 lutego 2024 r. samorzady lokalne uzyskają uprawnienia do egzekwowania tych przepisów. Ponadto konsumenci uzyskają dostęp do dodatkowych materiałów na ten temat, a samorzady będą mogły szerzej informować o kwestiach związanych z ochroną konsumentów. W przypadku problemów związanych z cenami uwzględniającymi opłaty za używanie kart kredytowych DCP zachęca konsumentów do następujących działań:

- [Złożenie skargi w DCP](#) w celu otrzymania zwrotu nienależnych opłat na rzecz sprzedawcy prowadzącego działalność w stanie Nowy Jork.
- [Złożenie skargi w Biurze Prokuratora Generalnego](#) lub w odpowiednim urzędzie lokalnym na sprzedawcę, który zdaniem konsumenta złamał przepisy.

Informacje na temat Wydziału Ochrony Konsumentów Stanu Nowy Jork

Wydział Ochrony Konsumentów Stanu Nowy Jork (New York State Division of Consumer Protection, NYS DCP) zapewnia konsumentom zasoby i materiały edukacyjne, a także dobrowolne usługi mediacyjne między konsumentami a przedsiębiorstwami. Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30-16:30 (z wyłączeniem świąt państwowych) dostępna jest infolinia konsumencka pod numerem 1-800-697-1220, a ewentualne skargi i reklamacje można składać przez całą dobę pod adresem www.dos.ny.gov/consumer-protection.

Aby uzyskać inne wskazówki dotyczące ochrony konsumentów i ostrzeżenia konsumenckie, należy odwiedzić stronę internetową DCP lub śledzić DCP w mediach społecznościowych na Twitterze (@NYSConsumer) lub Facebooku pod adresem www.facebook.com/nysconsumer.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Zarejestruj się, aby otrzymywać najnowsze informacje z biura gubernatora: ny.gov/signup | Wyślij SMS o
treści NEW YORK na numer 81336

[ZREZYGNUJ](#)