



立即發佈：2024 年 2 月 6 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長公佈將於 2 月 11 日週日生效的新法，以澄清信用卡附加費披露規定

霍楚爾州長在 2023 年 12 月簽署法律，以加強消費者保護和提高透明度

收取信用卡附加費的商業交易必須在銷售前公佈附加費等交易總價

為了幫助商家，州務院制定信用卡附加費[指南](#)和[視訊](#)以幫助商家遵守法律

凱西·霍楚爾州長今天公佈一項新的消費者保護法，新法將於 2024 年 2 月 11 日生效。這項新的法律將會修改和澄清紐約州現有的信用卡附加費法律。紐約州消費者保護司 (Division of Consumer Protection, DCP) 為市場上的受害消費者提供協助，而紐約州總檢察長和地方政府則有權執行信用卡附加費法律。紐約州州務院 (Department of State) 消費者保護司建議有意瞭解更多資訊的地區查看[消費者保護司的信用卡附加費法律更新信函](#)。

「紐約人絕不應該承擔隱藏的信用卡費用，而這項法律將能確保帶給民眾信心，知道自已的交易不會產生意外的附加費用。」**霍楚爾州長**表示。「透明度是在企業和社區間建立信任的關鍵因素，消費者現在具備做出相應預算的權利。」

由霍楚爾州長於 2023 年 12 月 13 日簽署的法律將透過以下方式為消費者提供更大範圍的透明度和保護措施：

- 將信用卡附加費限制在信用卡公司向企業收取的金額範圍內；以及
- 要求商家在結帳前告知：
 - 包括信用卡附加費在內的商品或服務的總價；或
 - 兩級定價選項，要求同時告知信用卡價格與現金價格。

紐約州州務卿羅伯特·J·羅德里格斯 (Robert J. Rodriguez) 表示，「使用信用卡的紐約民眾有權在前往收銀台前知道所購買商品的總額，包括任何附加費。這項由霍楚爾州長簽署的新法律將為消費者和企業主帶來與信用卡附加費相關的明確性和透明度。」

州參議員傑里米·庫尼 (Jeremy Cooney) 表示，「定價的透明度至關重要，這樣人們在花自己辛苦賺來的錢時才能做出明智的決定。要求商家披露信用卡附加費能夠幫助消費者更好地瞭解總成本。感謝霍楚爾州長簽署這項法案，使之成為能夠保護消費者的法律。」

眾議員艾米·波林表示，「這項新的法律要求商家明確公佈信用卡附加費的價格，從而保護紐約民眾免受隱性附加費的影響。信用卡附加費現在必須明確披露，以便客戶在付款前充分瞭解相關費用，而不是等到付款時才知道。這項法律關乎透明度和公平問題，可以防止消費者在使用信用卡購物時被誤導。感謝霍楚爾州長幫助保護紐約民眾。」

以下做法和範例符合法律規定的信用卡附加費告知要求。如需瞭解其他範例，請參閱州務院的「[信用卡附加費指南文件](#)」及[教育視訊](#)：

可以：

- 商家在較低的現金價格旁邊列出較高的信用卡價格。
- 商家列出商品和服務的信用卡價格，再告知消費者使用現金所能享有的折扣。
- 商家將所有價格更改為信用卡價格。

禁止：

- 商家在門上和收銀台張貼告示，說明信用卡購物將額外收取 **3.9%** 的附加費。
- 「這個商家在所有定價中都有 **4%** 的現金折扣獎勵。使用信用卡或轉帳卡購物不能享有現金折扣，您的收據上也會顯示成本調整。」
- 向信用卡使用者收取便利費、服務費、管理費、非現金調整、技術費、處理費等，並在消費者收據上加入單個項目。
- 商品的價格標籤顯示「**10.00 美元**，如果用信用卡支付則為 **+4%**。」

注意：這項法律不適用於轉帳卡。

消費者保護司向消費者提供保護自己免受不公平做法傷害的培訓，同時也向商家提供資源，幫助商家遵守法律，防止出現欺詐和欺騙行為。在 **2024 年 2 月 11 日** 之後，這項法律可讓地方政府成為執法主體，為消費者提供更多的合規資源，並為地方政府提供更廣泛的機會，以促進公民的消費者保護措施。消費者如在收銀台遭遇與信用卡定價相關的問題，消費者保護司鼓勵消費者：

- [向消費者保護司投訴](#)，以收取支付給紐約州商戶的任何超額費用退款，或
- [向總檢察長投訴](#)，或就您認為違法的商家參與地方政府的執法行動。

關於紐約州消費者保護司

紐約州消費者保護司向消費者提供資源和教育資料，並在消費者和企業之間提供自願調解服務。消費者援助熱線 **1-800-697-1220** 的服務時間是週一至週五上午 **8:30** 至下午 **4:30**

(不包括州節假日)，可隨時造訪 www.dos.ny.gov/consumer-protection 以提出消費者投訴。

對於其他消費者保護貼士和消費者提醒，消費者可以訪問 DCP 網站，或透過 Twitter @NYSConsumer 或 Facebook (www.facebook.com/nysconsumer) 在社交媒體上關注 DCP。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)