



立即發佈：2024 年 1 月 25 日

凱西·霍楚爾州長

**霍楚爾州長宣佈房地產經紀公司採取行動，公司向紐約州的潛在租戶收取過高的經紀人費用**

**州長與紐約市 City Wide Apartments, Inc 達成了 26 萬美元的和解協議——包括罰款和賠償**

**基於州長的消費者保護和負擔能力議程，旨在保護紐約民眾和降低成本**

**紐約民眾可於[此處](#)向紐約州州務院報告持牌人的不當行為**

凱西·霍楚爾州長今天宣佈與紐約市的房地產經紀公司 City Wide Apartments, Inc. 達成和解協議。紐約州此前的一項調查發現，這間公司向尋找住房的租戶收取了過高的經紀人費用，其中一次收取了超過 2 萬美元的額外費用。

「在我們州面臨住房危機之際，過高的經紀人費用不僅是不公平的，對於希望在紐約州安家的辛勤工薪家庭來說，也是一種威脅。」霍楚爾州長表示。「這項和解協議加大了我的政府對於欺騙性商業行為的打擊力度，也啟動程序，以讓數十戶家庭得以和家人團聚，因此我將繼續為保護紐約消費者而抗爭，以此提高紐約州的負擔能力和宜居環境。」

根據和解協議條款，City Wide 公司同意支付 26 萬美元的罰款和賠償，其中包括 5 萬美元的罰款和向數十名租戶提供的 21 萬美元賠償。這項協議以霍楚爾州長的消費者保護和負擔能力議程為基礎。州長在「州情諮文」(State of the State) 中公佈這一議程，以此保護紐約州的消費者，並幫助紐約民眾存下辛苦賺來的錢財。

紐約州州務卿羅伯特·J·羅德里格斯 (Robert J. Rodriguez) 表示，「過高的經紀人費用給已經過高的房產租金增加了大量成本。紐約州州務院 (New York Department of State, DOS) 認識到房地產行業需要公平和透明的執業方式，而這一和解協議也體現了我們對於保護租戶權利的承諾。對於那些認為自己可以利用尋租人士賺取不合理收入的人來說，大家可以放心，州務院將會追究這些人的責任。」

《紐約郵報》(New York Post) 的一篇報導稱，從 2022 年 8 月開始，負責為房地產銷售代理和經紀人頒發執照的紐約州州務院執照服務司 (Licensing Services Division) 對 City

Wide 公司涉嫌的不當行為展開了調查。調查顯示，這間經紀公司違反了《不動產法》(Real Property Law)，收取一筆或多筆過高的房地產佣金，這些費用與為租戶實際提供的合法服務沒有合理的關係。

City Wide 公司及其經紀人全力配合州務院的調查，也致力於改變公司的商業行為和佣金結構。

經紀人費用必須體現實際所提供服務的費用。房地產持牌人在與公眾接觸時有義務誠信行事，不得收取與佣金所涉及工作沒有合理關係的過高佣金。

州務院提醒准租戶在與持牌代理及經紀合作時需注意：

- 瀏覽州務院網站 <https://dos.ny.gov/licensing-services>，確認代理和公司已獲得相應的許可；
- 佣金費用可以協商；
- 支付任何資金時記得索取收據；
- 在可能的情況下，所有費用應利用可追蹤的資金支付；及
- 切勿向持牌銷售人員支付佣金（佣金應始終支付給房地產公司）。

紐約州會嚴厲處理持牌人的不當行為，而州務院則會根據具體情況對投訴進行調查。任何人如果認為房地產許可證持有人可能以被禁止的方式行事或行為失信，則可與執照服務司聯繫和提交投訴表，詳情可於線上查閱：<https://dos.ny.gov/preliminary-statement-complaint-0>

### 霍楚爾州長的消費者保護和負擔能力議程

和解協議以霍楚爾州長的消費者保護和負擔能力議程為基礎，以保護消費者免受欺騙性商業行為的影響，同時降低成本，幫助紐約民眾留下存款。州長在其「行政預算案」中提出以下措施：加強不公平商業行為的消費者保護力度；為「先買後付」貸款行業建立全國領先的法規；30 多年首次大幅增加帶薪病假福利；實施國內最廣泛的提 (Buy Now Pay Later) 案，取消某些保險計畫中的胰島素共付額規定；以及打擊醫療債務等。

###

可造訪網站 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov) 瀏覽更多新聞

紐約州 | 州長辦公室 | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

註冊州長辦公室的最新動態：[ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)