



De publicación inmediata: 23/01/2024

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

## LA GOBERNADORA HOCHUL CELEBRA EL PRIMER AÑO DE LA INAUGURACIÓN DE GRAND CENTRAL MADISON

*Más de 17 millones de pasajeros utilizaron Grand Central Madison*

*Se vendieron 1.2 millones de boletos para viajar desde y hacia Grand Central Madison; se vendieron 81,444 boletos combinados*

*Se espera que la cafetería/bar abra en 2024*

*El porcentaje de satisfacción del cliente es de 96%*

La gobernadora Kathy Hochul y los funcionarios de la Administración de Transporte Metropolitano (MTA, por sus siglas en inglés) celebraron hoy el primer aniversario de la histórica inauguración de Grand Central Madison por parte de la MTA, que introdujo nuevas oportunidades de transporte en el Ferrocarril de Long Island (LIRR, por sus siglas en inglés) y mejoró la conectividad regional de Nueva York.

"La inauguración de Grand Central Madison marcó un nuevo comienzo para el transporte y la conectividad regional", **dijo la gobernadora Hochul**. "Ha generado importantes beneficios para los miles de neoyorquinos que cuentan con los servicios de la terminal todos los días y muestra la importancia de seguir expandiendo el transporte en toda la región".

Las puertas de la terminal se abrieron al público por primera vez oficialmente el jueves 25 de enero de 2023 con la puesta en marcha del servicio de trenes que opera entre la estación Jamaica y la terminal. Los horarios de los servicios completos, con los que se aumentó en un 41% el servicio en el sistema, se implementaron el 27 de febrero. Desde la apertura, la terminal ha sido el origen o el destino de 17.1 millones de viajes, y actualmente son 289 trenes los que operan a diario durante la semana. El porcentaje de pasajeros que viajan entre Grand Central Madison y Penn Station sigue creciendo de forma constante de acuerdo con la división prevista, y se llegó a una división de 60%/40% en hora pico el pasado jueves 19 de enero por la mañana, con 34,117 pasajeros que viajaron a Penn Station y 22,351 que viajaron a Grand Central Madison.

Desde la puesta en marcha de todo el servicio en febrero, el LIRR vendió 44,573 boletos combinados en 2023 y Metro-North vendió 36,871, lo que da un total de 81,444 boletos, cifra que indica la creciente familiaridad de las personas con los viajes interregionales y su uso mediante el transporte público. El City Ticket con descuento para viajar dentro de la ciudad de Nueva York se extendió a las horas pico en julio de 2023 y 1.2 millones de boletos se vendieron desde y hacia Grand Central Madison desde que esta abrió.

**El presidente y director ejecutivo de la MTA, Janno Lieber, declaró:** "Debemos celebrar que Grand Central Madison ha acortado los trayectos de millones de personas y ha hecho posible un impresionante aumento del servicio del LIRR en un 41%, lo que incluye por primera vez opciones estables de viajes de ida y vuelta que conectan a los residentes de la ciudad con puestos de trabajo en la isla y permiten a las empresas de Long Island reclutar talentos de toda la región. Estamos agradecidos por haber contado con el apoyo inquebrantable de la gobernadora Hochul, quien reconoció los beneficios de Grand Central Madison desde el primer día de su administración".

**El presidente interino del Ferrocarril de Long Island de la MTA, Rob Free, comentó:** "Grand Central Madison no solo permitió el mayor aumento del servicio en la historia del LIRR, sino que también consolidó la capacidad de recuperación de la red con una segunda terminal en Manhattan, que proporciona a los clientes opciones fiables y alternativas para ir a la ciudad y volver de esta. Las nuevas opciones de servicio crearon incluso oportunidades para los viajes intrainsulares. Con una mayor frecuencia de servicio, los clientes pueden conocer mejor Long Island en tren. Estamos orgullosos de los progresos realizados y del personal del LIRR que ha formado parte de este viaje monumental. Este es solo el comienzo y esperamos que millones de pasajeros más viajen a través de Grand Central Madison".

**La presidenta de Metro-North Railroad de la MTA, Catherine Rinaldi, expresó:** "Fue un honor dirigir el equipo del LIRR cuando se inauguró esta magnífica terminal y haber formado parte de este hito histórico para el LIRR y la región de Nueva York. Por primera vez, el LIRR, Metro-North y el metro se encuentran todos bajo el mismo techo, y a pocos pasos hay acceso a diez líneas de autobús. Con más de 80,000 boletos combinados vendidos, queda claro que los usuarios del LIRR y Metro-North están aprovechando este nuevo servicio para conectarse con nuevas experiencias en toda nuestra región".

### **Aumento de la capacidad de recuperación de Manhattan**

Contar con una segunda terminal hace que la red del LIRR sea más sólida y adaptable. Esta ofrece a los pasajeros una alternativa para llegar a sus destinos de forma más fiable en caso de que se produzca una interrupción del servicio que afecte al servicio de Penn Station. Asimismo, facilita las tareas de mantenimiento y reparación mientras se minimiza el impacto en los clientes. El pasado mes de diciembre, los trabajos de fin de semana en West Side Yard, el mayor estacionamiento de trenes situado al oeste de Penn Station, obligaron a poner fuera de servicio algunas vías para instalar nuevos

interruptores. El LIRR pudo seguir prestando su servicio en Manhattan gracias al desvío de trenes a Grand Central Madison mientras se realizaban las obras.

### **Mejoras desde la inauguración**

Los horarios se han ajustado de manera estratégica en función de las opiniones de los clientes y de los datos sobre la cantidad de pasajeros y, al mismo tiempo, se han equilibrado los elementos operativos para garantizar la fiabilidad del servicio. En la terminal, se ha modificado el funcionamiento de las escaleras mecánicas para aumentar la capacidad de subida por las mañanas, ya que, a menudo, se hace que todas las escaleras mecánicas, excepto una, de un grupo de escaleras funcionen en sentido ascendente hasta el entresuelo.

Según la encuesta bianual de recuento de clientes del año pasado, que tuvo lugar en primavera, el 96% de los clientes de Grand Central Madison afirmaron estar satisfechos o muy satisfechos con la terminal, lo que supone la calificación más alta de todas las estaciones o terminales del LIRR. Sin embargo, para mejorar la experiencia de los pasajeros, se instalaron carteles de señalización adicionales para facilitar el recorrido del vestíbulo y, en noviembre, se activó el servicio de telefonía móvil en los túneles de Grand Central Madison que complementa la red de telefonía móvil y wifi de la estación, lo que hace que viajar sea más cómodo y agradable. También se instalaron pantallas digitales en Grand Central Madison que muestran las salidas de Metro-North y pantallas en la terminal Grand Central que muestran las salidas del LIRR.

En la actualidad, la MTA está analizando propuestas para construir una cafetería/bar frente a las boleterías de Grand Central Madison, y se prevé que la inauguración tendrá lugar a finales de este año.

### **Un Ferrocarril de Long Island transformado**

Antes de la apertura de Grand Central Madison, el LIRR completó otros grandes proyectos que contribuyeron a modernizar el transporte en Long Island con un sistema ferroviario de vanguardia, como el Proyecto de Expansión de la Línea Central (Main Line Expansion Project) de \$2.5 millones, el proyecto de \$478 millones para añadir una segunda vía al ramal de Ronkonkoma al este de Farmingdale, el proyecto de las 17 estaciones de \$150 millones mediante la Iniciativa de Mejora de Estaciones (Enhanced Station Initiative) y el proyecto de rehabilitación de la estación de Hicksville (Hicksville Station Rehabilitation) de \$77 millones. Esta inversión multimillonaria, junto con la modernización del nudo ferroviario Harold (el más transitado del país), mejoró la eficacia operativa, aumentó la capacidad de las vías para hacer circular 289 trenes más diariamente y renovó docenas de estaciones con nuevos servicios y mejoras para la accesibilidad, lo que garantizó una experiencia más cómoda para los pasajeros y viajes más confiables.

Además, el LIRR abrió su primera estación en 50 años: Elmont-UBS Arena Station, que aumenta el acceso a la estación y reduce el tráfico ofreciendo una opción sostenible y cómoda para quienes asisten a eventos.

Grand Central Madison es la mayor terminal ferroviaria de pasajeros que se ha construido en el país en 67 años y ha sido uno de los mayores proyectos de infraestructura de transporte de Estados Unidos de los últimos años. La terminal cuenta con cavernas de dos niveles que soportan cuatro andenes y ocho vías, y tiene obras de arte permanentes en mosaico de las reconocidas artistas internacionales Yayoi Kusama y Kiki Smith. El día del servicio completo, el primer tren de la hora pico de la mañana fue el tren de las 4:57 a. m. procedente de Hempstead que llegó a Grand Central Madison aproximadamente a las 5:48 a. m.

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envíe NEW YORK  
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)