



즉시 배포용: 2024년 1월 23일

KATHY HOCHUL 주지사

HOCHUL 주지사, 그랜드 센트럴 매디슨 개통 1주년 기념

1,700만 명 이상의 승객, 그랜드 센트럴 매디슨 이용

그랜드 센트럴 매디슨 왕복 티켓 120만 장, 콤보 티켓 81,444장 판매

2024년에 문을 열 것으로 예상되는 카페/바

96% 고객 만족도

Kathy Hochul 주지사와 메트로폴리탄 교통국 관계자들은 오늘 MTA의 역사적인 그랜드 센트럴 매디슨 개통 1주년을 기념했습니다. 그랜드 센트럴 매디슨은 롱아일랜드 철도 도로에 새로운 통근 기회를 도입하고 뉴욕의 지역 연결성을 강화했습니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "그랜드 센트럴 매디슨의 개통은 여행과 지역 연결의 새로운 시작을 알렸습니다. 그랜드 센트럴 매디슨은 매일 대중교통을 이용하는 수만 명의 뉴욕 시민들에게 상당한 혜택을 제공했으며, 지역 전역으로 대중 교통을 지속적으로 확장하는 것이 중요하다는 것을 보여줍니다."

터미널은 2023년 1월 25일 목요일에 처음으로 공식적으로 일반에 공개되었으며, 자메이카 역과 터미널 간 열차 서비스가 운행되었습니다. 전체 서비스 일정이 2월 27일에 시행되어 시스템 전체 서비스가 41% 증가했습니다. 개통 이후 이 터미널은 1,710만 건의 여행의 출발지 또는 목적지였으며, 현재 주중에는 매일 289대의 열차가 운행되고 있습니다. 그랜드 센트럴 매디슨과 펜 역 간의 승객 비율은 예상대로 꾸준히 증가하고 있으며, 이동하는 고객 수는 34,117명, 그랜드 센트럴 매디슨으로 여행하는 고객 수는 22,351명에 달해 지난 1월 19일 목요일 아침 출근 시간대 60%/40% 비율을 달성했습니다.

2월에 정식 서비스를 시행한 이후 LIRR은 2023년에 44,573장의 콤보 티켓을 판매했으며 메트로-노스는 36,871장을 판매하여 총 81,444장의 티켓을 판매했습니다. 이는 대중 교통을 통한 지역 간 여행에 대한 친숙도와 이용이 증가하고 있음을 나타냅니다. 뉴욕시 내 여행을 위한 할인된 시티 티켓은 2023년 7월에 피크 시간대까지 확대되었으며, 그랜드 센트럴 매디슨이 문을 연 이후 왕복 티켓이 120만 장 판매되었습니다.

MTA 회장 겸 최고경영자인 Janno Lieber는 이렇게 말했습니다. "그랜드 센트럴 매디슨이 수백만 명의 통근 시간을 단축하고, 최초로 강력한 역통근 옵션을 도입해 뉴욕시 주민들을 섬의 일자리로 연결하고 롱아일랜드의 기업들이 지역 전체에서 인재를 채용할 수 있게 하는 등 LIRR 서비스를 41%나 대폭 늘릴 수 있었던 것은 축하할 만한 일입니다. 그랜드 센트럴 매디슨이 행정부 출범 첫날부터 받은 혜택을 인정해 주신 Hochul 주지사님의 변함없는 지지에 감사드립니다."

MTA 롱아일랜드 철도의 Rob Free 부청장은 이렇게 말했습니다. "그랜드 센트럴 매디슨은 LIRR 역사상 가장 큰 서비스 증가를 가져왔을 뿐만 아니라 맨해튼에 두 번째 터미널을 건설하여 네트워크의 탄력성을 강화하여 고객에게 도시를 오가는 신뢰할 수 있는 대체 옵션을 제공했습니다. 새로운 서비스 옵션은 아일랜드 내 여행의 기회도 창출했습니다. 고객은 더 자주 운행되는 서비스를 제공하는 기차를 통해 롱아일랜드의 더 많은 곳을 여행할 수 있습니다. 우리는 우리가 이룩한 발전과 이 기념비적인 여정에 참여한 LIRR 직원을 자랑스럽게 생각합니다. 이는 시작에 불과하며, 더 많은 수백만 명의 승객이 그랜드 센트럴 매디슨을 통해 여행할 수 있기를 기대합니다."

MTA 메트로-노스 철도의 Catherine Rinaldi 청장은 이렇게 말했습니다. "이 인상적인 터미널이 개통되었을 때 LIRR 팀을 이끌고 LIRR과 뉴욕 지역의 역사적 이정표가 된 것은 영광스러운 일이었습니다. 처음으로 LIRR, 메트로-노스 및 지하철이 모두 한 지붕 아래에 있게 되었으며, 몇 걸음만 나가면 10개의 버스 노선을 이용할 수 있습니다. 80,000장 이상의 콤보 티켓이 판매된 것을 고려하면 LIRR과 메트로-노스 고객이 이 새로운 서비스를 활용하여 우리 지역 전역에서 새로운 경험을 하고 있다는 것이 분명합니다."

맨해튼에 대한 복원력 향상

두 번째 터미널이 건설되면 더 강력하고 적응성이 뛰어난 LIRR 네트워크가 만들어집니다. 펜 역 서비스에 영향을 미치는 서비스 중단이 발생할 경우 승객에게 보다 안정적으로 목적지에 도달할 수 있는 대체 방법을 제공합니다. 마찬가지로 고객에게 미치는 영향을 최소화하면서 유지 보수 및 양호한 수리 상태를 지원합니다. 바로 지난 12월, 펜 역 서쪽에 위치한 가장 큰 기차역인 웨스트 사이드 야드(West Side Yard)의 주말 공사로 인해 새 스위치를 설치하기 위해 선로 몇 개를 운행하지 못하게 되었습니다. LIRR은 공사가 진행되는 동안 열차를 그랜드 센트럴 매디슨으로 우회하여 맨해튼행 서비스를 유지할 수 있었습니다.

개통 이후 개선사항

서비스 신뢰성을 보장하기 위해 운영 요소의 균형을 유지하면서 고객 피드백과 승객 수 데이터를 기반으로 일정을 전략적으로 조정했습니다. 터미널 자체에서는 아침에 추가 수용 인원을 확보할 수 있도록 에스컬레이터 운영 방법을 수정했습니다. 에스컬레이터 뱅크당 한 대의 에스컬레이터를 제외한 모든 에스컬레이터가 메자닌층까지 운행되는 경우가 많습니다.

작년 봄에 연 2회 실시하는 고객 수 설문 조사에 따르면 그랜드 센트럴 매디슨 고객의 96%가 터미널에 만족하거나 매우 만족한다고 응답했으며, 이는 LIRR의 모든 역 또는 터미널 중 가장 높은 등급에 해당합니다. 그러나 승객 경험을 개선하기 위해 중앙 홀을 더 쉽게 탐색할 수 있도록 길 찾기 표지판이 추가로 설치되었으며, 11월에는 그랜드 센트럴 매디슨 터널에서 이동통신 서비스가 활성화되어 역의 기존 무선 및 Wi-Fi 네트워크를 보완하여 보다 편리하고 즐거운 통근을 제공했습니다. 메트로-노스 출발지가 있는 그랜드 센트럴 매디슨에도 디지털 스크린이 설치되었고 LIRR 출발지가 있는 그랜드 센트럴 터미널에 스크린이 설치되었습니다.

현재 MTA는 그랜드 센트럴 매디슨의 매표소 전역에 카페/바에 대한 제안을 검토 중이며 올해 말에 개장할 것으로 예상됩니다.

변모한 롱아일랜드 철도

그랜드 센트럴 매디슨의 개통을 앞두고 LIRR은 25억 달러 규모의 본선 확장 프로젝트, 파밍데일 동쪽의 론콘코마 지점에 두 번째 선로를 추가하는 4억 7,800만 달러 규모의 프로젝트, 1억 5,000만 달러 규모의 17개 역 강화 역 이니셔티브(Station Enhanced Station Initiative) 프로젝트, 7,700만 달러 규모의 학스빌 역 재건 프로젝트 등 최첨단 철도 시스템으로 롱아일랜드의 교통을 현대화하는 다른 주요 프로젝트를 완료했습니다. 이 수십억 달러 투자는 미국에서 가장 바쁜 연동 노선인 해럴드 인터로킹의 현대화와 맞물려 운영 효율성을 개선하고, 289개의 일일 열차를 추가로 운행할 수 있는 선로 용량을 늘리고, 새로운 편의 시설과 접근성 개선으로 수십 개의 역을 개조하여 보다 편안한 승객 경험과 안정적인 통근을 가능하게 했습니다.

또한 LIRR은 50년 만에 첫 역인 Elmont-UBS 아레나 역을 개통하여 행사 참석자들에게 지속 가능하고 편리한 옵션을 제공함으로써 역 접근성을 높이고 교통량을 줄였습니다.

그랜드 센트럴 매디슨은 67년 만에 건설된 미국 최대의 여객 철도 터미널이며 최근 몇 년간 미국에서 가장 큰 교통 인프라 프로젝트 중 하나였습니다. 터미널에는 4개의 플랫폼과 8개의 트랙을 지원하는 2층 동굴이 있으며, 국제적으로 유명한 예술가인 Yayoi Kusama와 Kiki Smith의 모자이크 예술 작품이 영구 전시되어 있습니다. 전체 서비스가 가능한 당일, 첫 아침 러시아워 열차는 헴스테드에서 오전 4시 57분에 출발하여 그랜드 센트럴 매디슨에 오전 5시 48분경에 도착했습니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
주지사실의 새로운 소식을 받아보십시오. ny.gov/signup | 81336번으로 NEW YORK 이라는 문자 메시지를 보내세요.

[구독 취소](#)