



Pour diffusion immédiate : 23/01/2024

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

## LA GOUVERNEURE HOCHUL CÉLÈBRE LA PREMIÈRE ANNÉE DE L'OUVERTURE DE GRAND CENTRAL MADISON

*Plus de 17 millions d'usagers ont utilisé Grand Central Madison*

*Au total, 1,2 million de billets urbains ont été vendus au départ et à destination de Grand Central Madison, et 81 444 billets combinés ont été vendus*

*L'ouverture du café/bar est prévue pour 2024*

*Le taux de satisfaction de la clientèle s'élève à 96 %*

La gouverneure Kathy Hochul et les responsables de la Metropolitan Transportation Authority (MTA) ont célébré aujourd'hui le premier anniversaire de l'ouverture historique de Grand Central Madison par la MTA, qui a offert de nouvelles possibilités de déplacement sur le Long Island Rail Road et amélioré la connectivité régionale de New York.

« L'ouverture de Grand Central Madison a marqué un nouveau départ pour les déplacements et la connectivité régionale », **a déclaré la gouverneure Hochul.** « Elle a apporté des avantages significatifs aux dizaines de milliers de New-Yorkais qui en dépendent chaque jour, et montre l'importance de continuer à développer les transports en commun dans toute la région. »

Les portes du terminal ont été officiellement ouvertes au public pour la première fois le jeudi 25 janvier 2023, avec un service de train fonctionnant entre Jamaica Station et le terminal. Les horaires de service complet, introduisant une augmentation de service de 41 % à l'échelle du système, ont été mis en œuvre le 27 février. Depuis son ouverture, le terminal a été l'origine ou la destination de 17,1 millions de déplacements. Actuellement, 289 trains circulent quotidiennement en semaine. Le pourcentage de fréquentation entre Grand Central Madison et Penn Station continue d'augmenter régulièrement jusqu'à la répartition prévue, atteignant une répartition 60 %/40 % à l'heure de pointe le jeudi 19 janvier matin, avec 34 117 clients se rendant à Penn Station et 22 351 se rendant à Grand Central Madison.

Depuis la mise en œuvre du service complet en février, le LIRR a vendu 44 573 billets combinés en 2023 et Metro-North en a vendu 36 871, soit un total combiné de 81 444 billets, ce qui indique une familiarité et une utilisation croissantes des transports en commun interrégionaux. Le billet urbain (City Ticket) à prix réduit pour les déplacements dans la ville de New York a été étendu aux heures de pointe en juillet 2023, et 1,2 million ont été vendus de/vers Grand Central Madison depuis son ouverture.

**Janno Lieber, président et CEO de la MTA, a déclaré :** « Il convient de célébrer la façon dont Grand Central Madison a raccourci les trajets quotidiens de millions de personnes et a permis une augmentation spectaculaire de 41 % du service du LIRR, et notamment les premières options robustes de mouvement pendulaire contraire qui ont relié les résidents de la ville aux emplois de l'île et ont permis aux entreprises de Long Island de recruter des talents dans toute la région. Nous sommes reconnaissants d'avoir bénéficié du soutien indéfectible de la gouverneure Hochul, qui a reconnu les avantages de Grand Central Madison dès le premier jour de son administration. »

**Le président par intérim du MTA Long Island Rail Road, Rob Free, a déclaré :** « Grand Central Madison n'a pas seulement permis la plus grande augmentation de service dans l'histoire du LIRR, mais il a également renforcé la résilience du réseau avec un deuxième terminal à Manhattan, offrant aux clients des options fiables et alternatives vers et à partir de la ville. Les nouvelles options de service ont même créé des opportunités pour les déplacements à l'intérieur de l'île. Avec des services plus fréquents, les clients peuvent découvrir davantage Long Island en train. Nous sommes fiers des progrès accomplis et du personnel du LIRR qui a participé à ce parcours monumental. Ce n'est que le début, et nous sommes impatients de voir des millions de voyageurs supplémentaires emprunter Grand Central Madison. »

**La présidente de MTA Metro-North Railroad, Catherine Rinaldi, a déclaré :** « Ce fut un honneur de diriger l'équipe du LIRR lors de l'ouverture de cet impressionnant terminal et de participer à cette étape historique pour le LIRR et la région de New York. Pour la première fois, le LIRR, Metro-North et le métro sont regroupés sous un même toit, et à quelques pas de là, il est possible d'accéder à dix lignes de bus. Avec plus de 80 000 billets combinés vendus, il est clair que les clients du LIRR et de Metro-North profitent de ce nouveau service pour se connecter à de nouvelles expériences à travers notre région. »

### **Résilience accrue à Manhattan**

L'existence d'un deuxième terminal permet au réseau du LIRR d'être plus robuste et plus adaptable. Il offre aux passagers un moyen alternatif d'atteindre leur destination de manière plus fiable en cas d'interruption du service à Penn Station. De même, il permet de réaliser les travaux d'entretien et de remise en état tout en minimisant l'impact sur les clients. En décembre dernier, des travaux effectués pendant le week-end à West Side Yard, le plus grand dépôt de rails situé à l'ouest de Penn Station, ont nécessité la mise hors service de quelques voies pour l'installation de nouveaux aiguillages. Le

LIRR a pu préserver le service vers Manhattan en détournant les trains vers Grand Central Madison pendant les travaux.

### **Améliorations depuis l'ouverture**

Les horaires ont été stratégiquement ajustés en fonction des commentaires des clients et des données de fréquentation, tout en équilibrant les éléments opérationnels afin de garantir la fiabilité du service. Dans le terminal lui-même, le fonctionnement des escaliers mécaniques a été modifié afin d'augmenter la capacité de montée le matin, en faisant souvent en sorte que tous les escaliers mécaniques, sauf un par rampe, fonctionnent dans le sens de la montée jusqu'à la mezzanine.

D'après l'enquête bisannuelle « Customers Count » réalisée au printemps dernier, 96 % des clients de Grand Central Madison se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits du terminal, ce qui représente la meilleure note de toutes les stations et tous les terminaux du LIRR. Cependant, afin d'améliorer l'expérience des passagers, des panneaux de signalisation supplémentaires ont été installés pour faciliter l'orientation dans le hall, et, en novembre, le service cellulaire a été activé dans les tunnels de Grand Central Madison, complétant le réseau cellulaire et Wi-Fi existant dans la station, offrant ainsi un trajet plus pratique et plus agréable. Des écrans numériques ont également été installés à Grand Central Madison pour les départs de Metro-North, et des écrans ont été installés à Grand Central Terminal pour les départs du LIRR.

Actuellement, la MTA examine des propositions pour un café/bar situé en face des guichets de Grand Central Madison, dont l'ouverture est prévue dans le courant de l'année.

### **Un Long Island Rail Road transformé**

Avant l'ouverture de Grand Central Madison, le LIRR a réalisé d'autres grands projets qui ont modernisé les transports sur Long Island grâce à un système ferroviaire de pointe, tels que le projet d'expansion de la ligne principale (2,5 milliards de dollars), le projet d'ajout d'une deuxième voie à la branche Ronkonkoma à l'est de Farmingdale (478 millions de dollars), le projet d'amélioration de 17 gares (150 millions de dollars) et le projet de réhabilitation de la station d'Hicksville (77 millions de dollars). Cet investissement de plusieurs milliards de dollars, associé à la modernisation de l'enclenchement Harold, l'enclenchement le plus fréquenté du pays, a permis d'améliorer l'efficacité opérationnelle, d'augmenter la capacité des voies pour faire circuler 289 trains quotidiens supplémentaires et de rénover des dizaines de stations en y apportant de nouveaux aménagements ainsi que des améliorations en matière d'accessibilité, créant ainsi une expérience plus confortable pour les passagers et des déplacements plus fiables.

En outre, le LIRR a ouvert sa première station depuis 50 ans, Elmont-UBS Arena Station, améliorant l'accès à la station et réduisant le trafic en offrant une option durable et pratique pour les participants à l'événement.

Grand Central Madison est le plus grand terminal ferroviaire pour passagers construit dans le pays en 67 ans et a été l'un des plus grands projets d'infrastructure de transport de ces dernières années aux États-Unis. Le terminal contient des cavernes à deux niveaux qui supportent quatre plateformes et huit voies, et abrite des mosaïques permanentes réalisées par des artistes de renommée internationale, Yayoi Kusama et Kiki Smith. Le jour de la mise en service complète, le premier train de l'heure de pointe du matin fut le train de 4 h 57 en provenance de Hempstead, arrivant à Grand Central Madison vers 5 h 48.

###

D'autres informations sont disponibles sur [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov).  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :  
[ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)