



De publicación inmediata: 26/12/2023

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA LA SOLICITUD DE LA MTA PARA TORNQUETES SEGUROS, ACCESIBLES Y MODERNOS PARA EL SISTEMA DEL METRO DEL FUTURO

Los torniquetes de próxima generación tienen como objetivo mejorar la accesibilidad de las estaciones y combatir la evasión de tarifas

La invitación a la precalificación sigue a la actualización de toda la gama de torniquetes modernos en la estación de Sutphin Blvd-Archer Av-Aeropuerto JFK

Ver solicitud de información [aquí](#)

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy que la Autoridad de Transporte Metropolitano (MTA, por sus siglas en inglés) está buscando precalificar a proveedores de torniquetes seguros, accesibles y modernos que se implementarán en el sistema del metro de la ciudad de Nueva York. La MTA busca reemplazar sus sistemas de torniquetes heredados e implementar estratégicamente torniquetes de próxima generación que se alineen mejor con los objetivos de la Autoridad de prevenir la evasión de tarifas, mejorar la accesibilidad para las personas con discapacidades y las personas que utilizan cochecitos, y mejorar la experiencia general del usuario. La Solicitud de Información (RFI, por sus siglas en inglés) es la primera fase de un proceso de adquisición de varios pasos para modernizar los torniquetes.

"La seguridad de todos los neoyorquinos es mi principal prioridad", **dijo la gobernadora Hochul**. "Estos nuevos torniquetes mejorarán la seguridad y accesibilidad del sistema de metro, al tiempo que garantizarán que los pasajeros tengan más facilidad para entrar y salir de las estaciones".

La evasión de tarifas ha alcanzado niveles críticos en el sistema de transporte, con una pérdida de \$285 millones en ingresos debido a la evasión de tarifas del metro solamente en 2022. Una recomendación clave del [informe del Panel Blue-Ribbon de la MTA sobre la evasión de tarifas](#) fue modernizar los torniquetes en el metro. En noviembre, la MTA reemplazó el conjunto completo de torniquetes en la estación Sutphin Blvd-Archer Av-Aeropuerto JFK con [torniquetes del ancho del pasillo](#) más seguros y accesibles luego de una prueba piloto en la estación de metro Atlantic Av-Barclays Center en marzo de 2023 y Sutphin-Archer en abril de 2023.

El presidente y director ejecutivo de la MTA, Janno Lieber, dijo: "Renovar el sistema de torniquetes es una solución de sentido común para el aumento de la evasión de tarifas en el sistema de metro. Hay una razón por la que fue una de las recomendaciones mejor recibidas del Panel Blue-Ribbon. Desde la publicación del informe del Panel, la MTA ha tomado una serie de medidas contra la evasión de tarifas, incluida la instalación de prototipos de torniquetes que cubren todo el ancho del pasillo en dos estaciones. Esta RFI nos ayudará a llevar las cosas al siguiente nivel para que podamos asegurarnos de que cada persona que ingresa al sistema pague su tarifa".

El presidente de Transporte Público de la Ciudad de Nueva York, Richard Davey, dijo: "No hay mucho que debatir, la evasión de tarifas es un problema. En el metro perdimos cerca de \$300 millones en 2022 por evasión de tarifas de las que dependemos para ofrecer un servicio mejor y más rápido. Los usuarios nos dicen que la evasión de tarifas es un factor clave de su falta de satisfacción, y lo entiendo: todos deberían pagar lo que les corresponde para viajar en transporte público. Los torniquetes modernizados son el punto de partida natural para que el metro aborde este problema. Si bien no existe una solución general, los nuevos diseños pueden reducir el número de usuarios que no pagan y, al mismo tiempo, hacer que sea más fácil y accesible para los usuarios ingresar al sistema".

El presidente de Construcción y Desarrollo de la MTA, Jamie Torres-Springer, dijo: "El primer reemplazo completo del conjunto de torniquetes en Sutphin-Archer fue un hito importante en la mejora de todo el sistema, la mejora de la accesibilidad a las estaciones y la reducción de la evasión de tarifas. Este próximo paso en el tema de adquisiciones posicionará a la MTA para que pueda invertir en los torniquetes del futuro".

Quemuel Arroyo, director de Accesibilidad y Asesor Principal de la MTA, dijo: "La accesibilidad de la estación es más que agregar un ascensor o una rampa a la estación, se trata de poder navegar por toda la estación sin problemas. El primer conjunto completo de torniquetes del ancho del pasillo mostró nuestro compromiso de renovar las estaciones teniendo en cuenta la accesibilidad. Al ver otros diseños y tecnologías que están disponibles, podemos avanzar aún más en nuestra misión de accesibilidad universal y, al mismo tiempo, frenar la evasión de tarifas, otro objetivo clave de la agencia".

El vicepresidente sénior del área de Metro de NYC Transit, Demetrius Crichlow, dijo: "Este año hemos analizado una variedad de cambios de diseño para los torniquetes, a corto y largo plazo, para combatir a las personas que ingresan al sistema sin pagar. En la primavera, pusimos a prueba estratégicamente torniquetes del ancho del pasillo modernos en Atlantic Ave-Barclays y Sutphin-Archer. Las lecciones aprendidas de ese piloto perfeccionarán el diseño y las especificaciones necesarias para nuestro sistema".

Los copresidentes del Panel Blue Ribbon de la MTA sobre evasión de tarifas y peajes, Rosemonde Pierre-Louis y Roger Maldonado, dijeron: "Los neoyorquinos merecen torniquetes modernos en el metro que sean más fáciles de usar para todos y más difíciles de evadir. Hacer llegar esta Solicitud de Información a la industria en 2023 fue una recomendación clave de nuestro panel. Estamos entusiasmados de ver que la MTA avanza oportunamente para proteger la calidad, la seguridad y la accesibilidad del metro del que todos dependemos".

La instalación de tecnología moderna en los torniquetes refleja el compromiso de la MTA de renovar el sistema del metro, mejorar la accesibilidad y modernizar el entorno de la estación.

Los nuevos torniquetes en la estación Sutphin Blvd-Archer Av-Aeropuerto JFK reemplazaron tanto los torniquetes existentes como la puerta de salida de emergencia en el lado sur de la estación, lo que contribuía en gran medida a la evasión del pago de tarifas en el metro. Los nuevos torniquetes que ocupan el ancho del pasillo permiten a los usuarios con cochecitos, sillas de ruedas y equipaje ingresar sin problemas al sistema y, gracias a su diseño, se quitó la puerta de salida de emergencia, que se comprobó que era una fuente importante de evasión de tarifas. El nuevo sistema permitirá a la MTA examinar la viabilidad de colocar nuevos torniquetes en otras estaciones en el futuro.

A través de este proceso de RFI, la MTA precalificará torniquetes viables para establecer una Lista de productos calificados de la MTA para su próxima generación de torniquetes. Las empresas interesadas deben presentar productos relevantes y otra información en forma de propuesta.

Otras medidas de la MTA tomadas para disuadir la evasión de tarifas hasta la fecha

Modernizar los sistemas de torniquetes en las estaciones del metro es solo una de las muchas iniciativas emprendidas por las agencias de la MTA desde la publicación del informe del Panel Blue-Ribbon en mayo de 2023. Desde entonces, las agencias de la MTA han tomado las siguientes acciones:

- Se modificaron 777 torniquetes en 95 conjuntos de torniquetes en 42 estaciones para evitar que los clientes se deslicen a través del torniquete sin pagar.
- Se desplegaron 432 guardias desarmados en zona de torniquetes y se cambiaron las llaves de las 1,620 cerraduras con llave de acceso a las salidas de emergencia.
- Se lanzó un programa piloto para retrasar la salida por las puertas de salida de emergencia para desalentar la evasión oportunista.
- Se puso a prueba sistema de aletas en los torniquetes para disuadir a los pasajeros de intentar saltar los torniquetes.
- Se desplegaron equipos EAGLE de NYC Transit, con el apoyo de la Policía de la Ciudad de Nueva York, en centros de conexión de paradas de autobús locales y de Select Bus Service (SBS) con altas tasas de evasión de tarifas.

En los últimos tres meses, con el despliegue de elementos policiales en tres centros de conexión, los equipos de EAGLE han tenido más de 30,000 contactos con usuarios, que incluyen 14,240 usuarios asistidos con el pago de la tarifa, 4,017 advertencias verbales y 6,670 citaciones por evasión.

- Colaboró con la ciudad de Nueva York en la divulgación de Fair Fares con mensajes digitales mejorados y oportunidades de inscripción adicionales en eventos Transit Talk.
- Se formaron asociaciones entre Metro-North Railroad y miembros sindicales para centrarse en aumentar el cobro de tarifas de conductores utilizando tecnología de video a bordo para revisar y corregir el desempeño.
- Lanzó un programa piloto de inspección previa al embarque en Ferrocarril de Long Island y Metro-North en sus principales estaciones de Midtown, Grand Central y Penn Station. Las tripulaciones verifican los boletos antes de que los clientes aborden para desalentar el retraso en la activación de los boletos electrónicos y el embarque sin boleto.

Hasta ahora, ambos ferrocarriles han realizado dos pruebas, llegando a más de 7,000 usuarios, lo que confirmó que un número significativo de clientes están embarcando sin boletos electrónicos comprados con anticipación o activados.

- El Departamento de Policía de la MTA ha registrado un aumento del 210% en los arrestos por evasión de tarifas y un aumento del 104% en las citaciones por evasión de tarifas entre 2022 y 2023, gracias a mejores patrullajes de trenes y estaciones de metro ubicadas en centros de conexión de ferrocarriles interurbanos.
- Puentes y Túneles de la MTA ha mejorado aún más sus esfuerzos de combatir a los infractores con el despliegue de lectores de matrículas portátiles, que han aumentado las lecturas de matrículas.
- Entre el 1 de enero y el 15 de diciembre de 2023, los oficiales de Puentes y Túneles interceptaron 2,718 vehículos, un aumento del 50% con respecto al mismo período de 2022 y superó el total de 1,880 vehículos que fueron interceptados en todo el año de 2022. Desde principios de año, los oficiales de Puentes y Túneles también emitieron 2,933 citaciones a automovilistas por tener las placas tapadas o con algún elemento que impida su total visualización.
- La MTA planea coordinarse con la Policía de la Ciudad de Nueva York para mejorar la aplicación de la ley en la evasión de peajes por los precios de congestión.

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en ny.gov/signup | Envíe NEW YORK
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)