



즉시 배포용: 2023년 12월 26일

KATHY HOCHUL 주지사

**HOCHUL 주지사, 지하철 시스템의 미래를 위해 안전하고 접근이 용이하며 현대적인
요금 게이트를 위한 MTA 제안 발표**

역 접근성을 개선하고 요금 회피를 방지하는 것을 목표로 하는 차세대 요금 게이트

Sutphin Blvd–Archer Av–JFK 공항역의 현대식 탑승구로 전체 요금 체계
업그레이드에 따른 사전 자격 심사 초대

[여기에서 정보 요청서 확인 가능](#)

Kathy Hochul 주지사는 오늘 메트로폴리탄 교통청(Metropolitan Transportation Authority, MTA)이 안전하고 접근이 용이하며 현대적인 요금 게이트 공급업체를 뉴욕시 지하철 시스템에 배치할 수 있는 사전 자격을 모색하고 있다고 발표했습니다. 메트로폴리탄 교통청은 기존 요금 체계를 대체하고, 요금 규정 준수를 촉진하고 요금 회피를 방지하며, 장애인과 유모차를 이용하는 사람들의 접근성을 높이고, 전반적인 고객 경험을 개선하려는 당국의 목표에 더 잘 부합하는 차세대 요금 게이트를 전략적으로 배치하고자 합니다. 정보 요청은 요금 게이트를 현대화하기 위한 다단계 조달 프로세스의 첫 번째 단계입니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "모든 뉴욕 주민들의 안전이 최우선입니다. 이러한 새로운 요금 게이트는 지하철 시스템의 안전과 접근성을 개선하는 동시에 라이더가 역에 쉽게 들어오고 나갈 수 있도록 할 것입니다."

2022년에만 지하철 요금 탈루로 인해 2억 8,500만 달러의 수익 손실이 발생하는 등 대중 교통 시스템의 요금 회피가 위기 수준에 이르렀습니다. [요금 회피에 관한 MTA의 Blue-Ribbon Panel 보고서](#)의 주요 권장 사항은 지하철의 요금 게이트를 현대화하는 것이었습니다. 11월, MTA는 2023년 3월에 Atlantic Av–Barclays Center 지하철역에서, 2023년 4월에는 Sutphin–Archer 지하철역에서 시범 운영을 시작한 후 Sutphin Blvd–Archer Av–JFK 공항역의 전체 요금 체계를 보다 안전하고 접근하기 쉬운 [넓은 통로 요금 게이트](#)로 교체했습니다.

메트로폴리탄 교통청 청장 겸 최고경영자인 **Janno Lieber**는 이렇게 말했습니다. "요금 체계를 재구상하는 것은 지하철 시스템의 요금 회피 증가에 대한 상식적인 해결책입니다. **Blue-Ribbon Panel**에서 가장 많이 받은 추천 제품 중 하나인 데에는 이유가 있습니다. 패널 보고서가 발표된 이후 **MTA**는 두 역에 프로토타입 와이드 통로 요금 게이트를 설치하는 등 요금 회피에 대한 다양한 조치를 취했습니다. 이 **RFI**는 시스템을 한 단계 더 발전시켜 시스템에 들어오는 모든 사람이 자신의 몫을 지불하도록 할 수 있도록 도와줍니다."

NYC Transit 사장인 **Richard Davey**는 이렇게 말했습니다. "논쟁의 여지 없이 요금 회피는 문제입니다. 더 나은, 더 빠른 서비스를 제공하기 위해 의존하는 요금으로 2022년에 지하철에서 3억 달러에 가까운 손실을 입었습니다. 고객들은 요금 회피가 만족도 부족의 주요 요인이라고 말하는데, 저는 이해합니다. 모두가 대중 교통을 이용하려면 정당한 몫을 지불해야 합니다. 현대화된 요금 게이트는 지하철이 이 문제를 해결하기 위한 자연스러운 출발점입니다. 포괄적인 솔루션은 없지만 새로운 디자인을 통해 라이더가 결제를 생략하는 것을 줄이는 동시에 고객이 시스템에 더 쉽고 쉽게 접근할 수 있도록 할 수 있습니다."

MTA Construction & Development의 **Jamie Torres-Springer** 사장은 이렇게 말했습니다. "**Sutphin-Archer**의 첫 번째 전체 요금 어레이 교체는 시스템 전체에 걸쳐 요금 게이트를 업그레이드하고 역 접근성을 개선하며 요금 회피를 억제하는 데 중요한 이정표였습니다. 이 다음 조달 단계를 통해 **MTA**는 미래의 운임 어레이에 투자할 수 있게 될 것입니다."

MTA 최고 접근성 책임자 겸 수석 고문인 **Quemuel Arroyo**는 이렇게 말했습니다. "역 접근성은 역에 엘리베이터나 램프를 추가하는 것 이상으로 전체 역을 원활하게 탐색할 수 있어야 합니다. 넓은 통로 게이트의 첫 번째 전체 배열은 접근성을 최우선으로 하는 역을 재구상하려는 우리의 노력을 보여주었습니다. 우리는 어떤 다른 디자인과 기술을 사용할 수 있는지 확인함으로써 보편적 접근성에 대한 우리의 사명을 더욱 발전시키는 동시에 또 다른 주요 기관 목표인 요금 회피를 억제할 수 있습니다."

NYC Transit의 지하철 담당 수석 부사장인 **Demetrius Crichlow**는 이렇게 말했습니다. "올해 우리는 사람들이 비용을 지불하지 않고 시스템에 들어오는 것을 방지하기 위해 단기 및 장기 개찰구의 다양한 설계 변경을 검토했습니다. 봄에 우리는 **Atlantic Ave-Barclays**와 **Sutphin-Archer**에 현대적이고 통로가 넓은 요금 게이트를 전략적으로 시범 설치했습니다. 이 시범 사업을 통해 얻은 교훈은 우리 시스템에 필요한 설계와 사양을 개선할 것입니다."

MTA의 **Blue-Ribbon Panel on Fare and Toll Evasion** 공동 의장인 **Pierre-Louis**와 **Roger Maldonado**는 이렇게 말했습니다. "뉴욕 주민들은 누구나 사용하기 쉽고 회피하기 어려운 현대식 지하철 요금 체계가 필요합니다. 2023년 내에 이 정보 요청을 업계에 공개하는 것이 우리 패널의 주요 권장 사항이었습니다. **MTA**가 우리 모두가

의존하는 지하철의 품질, 안전 및 접근성을 보호하기 위해 적시에 앞으로 나아가는 것을 보게 되어 기쁩니다."

현대식 요금 게이트 기술의 설치 는 지하철 시스템의 요금 체계를 재구상하고 접근성을 높이며 역 환경을 개선하려는 MTA의 약속을 반영합니다.

Sutphin Blvd–Archer AV–JFK 공항의 새로운 요금 게이트는 지하철 요금 회피의 주요 원인이었던 역 남쪽의 개찰구와 비상 출구 게이트를 모두 대체했습니다. 새로운 요금 게이트는 통로가 넓어 유모차, 휠체어 및 수하물을 소지한 고객이 원활하게 시스템에 입장할 수 있으며 요금 회피의 주요 원인으로 지목된 비상구 게이트를 대체합니다. MTA는 새로운 어레이를 통해 향후 다른 역에 새로운 요금 게이트를 배치할 가능성을 검토할 수 있습니다.

이 RFI 프로세스를 통해 MTA는 차세대 요금 게이트를 위한 MTA 적격 제품 목록을 수립하기 위해 실행 가능한 게이트를 사전 검증할 것입니다. 관심 있는 기업은 관련 제품 및 기타 정보를 제안서 형식으로 제출해야 합니다.

현재까지 요금 회피를 방지하기 위해 취해진 기타 MTA 조치

지하철역의 요금 체계를 현대화하는 것은 2023년 5월 블루 리본 패널(Blue-Ribbon Panel) 보고서가 발표된 이후 MTA 기관이 착수한 많은 이니셔티브 중 하나에 불과합니다. 그 이후로 MTA 기관은 다음과 같은 조치를 취했습니다.

- 42개 역의 95개 요금 어레이에서 777개의 개찰구를 수정하여 고객이 뒤로 젖히는 것을 방지했습니다.
- 비무장 게이트 가드 432명을 배치하고 비상구 출입 키 잠금 장치 1,620개를 모두 재설정했습니다.
- 기회주의적 회피를 방지하기 위해 비상구 출구를 지연시키는 시범 운영을 시작했습니다.
- 회전식 문에 핀을 조종하여 라이더가 회전식 문을 뛰어 넘으려고 하지 못하도록 막습니다.
- NYPD의 지원을 받아 요금 회피율이 높은 지역 및 셀렉트 버스 서비스(Select Bus Service, SBS) 버스 정류장 허브에 NYC Transit EAGLE 팀을 배치했습니다.
 - 지난 3개월 동안 3개 허브에서 표적 단속을 실시한 EAGLE 팀은 요금 지불을 지원하는 14,240명의 고객, 4,017건의 구두 경고 및 6,670건의 회피 소환장을 포함하여 30,000건 이상의 고객 연락을 받았습니다.
- 향상된 디지털 메시징과 Transit Talk 이벤트에 대한 추가 등록 기회를 통해 공정 요금 아웃리치를 위해 뉴욕시와 협력했습니다.
- Metro-North Railroad와 노동당 회원 간의 파트너십을 형성하여 성능을 검토하고 수정하기 위해 온보드 비디오 기술을 사용하여 지휘자 요금 징수를 늘리는 데 집중했습니다.

- 롱아일랜드 철도(Long Island Rail Road)와 메트로-노스(Metro-North)의 주요 미드타운 허브인 그랜드 센트럴 및 펜역에서 탑승 전 검사 시범 프로그램을 시작했습니다. 승무원은 고객이 탑승하기 전에 티켓을 확인하여 전자 항공권 활성화가 지연되거나 항공권 없이 탑승하는 것을 방지합니다.
-지금까지 두 철도 모두 2회의 시험 운영을 실시하여 7,000명 이상의 고객에게 도달했으며, 이를 통해 상당수의 고객이 사전 구매하거나 전자 티켓을 활성화하지 않고 탑승하고 있는 것으로 확인되었습니다.
- MTA 경찰국은 열차 순찰을 강화하고 통근 철도 허브에 위치한 지하철역을 순찰한 덕분에 2022년과 2023년 사이에 요금 회피 검거 건수가 210%, 요금 회피 소환장이 104% 증가했습니다.
- MTA Bridges and Tunnels는 변호판 판독을 증가시킨 휴대용 변호판 판독기를 배포하여 비속임수에 대한 단속 활동을 더욱 강화했습니다.
- 2023년 1월 1일에서 12월 15일 사이에 Bridge and Tunnel 관리관은 2,718대의 차량을 단속했습니다. 이는 2022년 같은 시기에 비해 50% 증가한 수치이며, 2022년 내내 차단된 총 1,880대의 차량을 초과한 수치입니다. 또한 Bridge and Tunnel 관리관은 연초부터 덮개가 있거나 막힌 변호판에 대해 2,933건의 소환장을 발부했습니다.
- MTA는 혼잡 가격 책정에 대한 통행료 회피 단속을 강화하기 위해 NYPD와 협력해 나갈 계획입니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
 뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
 주지사 사무실에 업데이트 신청하기: ny.gov/signup | 81336번으로 NEW YORK 이라는 문자 메시지를 보내세요

[구독 취소](#)