



Pour diffusion immédiate : 26/12/2023

GOUVERNEURE KATHY HOCHUL

LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE UN APPEL D'OFFRES DE LA MTA POUR DES PORTIQUES SÉCURISÉS, ACCESSIBLES ET MODERNES QUI ASSURERONT L'AVENIR DU RÉSEAU DE MÉTRO

Les portiques de nouvelle génération visent à améliorer l'accessibilité des gares et à lutter contre l'évasion tarifaire

L'invitation à la présélection fait suite à la modernisation de l'ensemble des portiques avec des portiques modernes à la station de l'aéroport Sutphin Blvd-Archer Av-JFK

Vous pouvez consulter la demande d'information [ici](#)

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que l'Autorité métropolitaine des transports cherche à présélectionner des fournisseurs de portiques sécurisés, accessibles et modernes qui seront déployés dans le métro de la ville de New York. La MTA souhaite remplacer ses anciens portiques et déployer stratégiquement des portiques de nouvelle génération qui correspondent mieux aux objectifs de l'autorité, à savoir promouvoir le respect des tarifs et empêcher la fraude, améliorer l'accessibilité pour les personnes handicapées et les personnes utilisant des poussettes, et améliorer l'expérience globale des clients. La demande d'information est la première phase d'un processus de passation de marché en plusieurs étapes visant à moderniser les portiques de contrôle.

La gouverneure Hochul a déclaré : « La sécurité des New-Yorkais est ma priorité absolue. « Ces nouveaux portiques amélioreront la sécurité et l'accessibilité du réseau de métro, tout en facilitant l'entrée et la sortie des voyageurs dans les stations. »

L'évasion tarifaire a atteint des niveaux de crise dans le réseau de transport, avec une perte de revenus de 285 millions de dollars due à l'évasion tarifaire dans le métro rien qu'en 2022. L'une des principales recommandations du [rapport du Blue-Ribbon Panel de la MTA sur la fraude tarifaire](#) était de moderniser les portiques de contrôle dans le métro. En novembre, la MTA a remplacé tous les portiques de la station Sutphin Blvd-Archer Av-JFK Airport par des portiques plus sûrs et plus accessibles [à large ouverture](#), à la suite d'un projet pilote mené à la station de métro Atlantic Av-Barclays Center en mars 2023 et à la station Sutphin-Archer en avril 2023.

Janno Lieber, président et PDG de la MTA, a déclaré : « La réorganisation du système de portique est une solution de bon sens à la recrudescence des fraudes sur le réseau de métro. Ce n'est pas pour rien s'il s'agit de l'une des recommandations les mieux accueillies par le groupe d'experts "Blue Ribbon". Depuis la publication du rapport du groupe d'experts, la MTA a pris une série de mesures pour lutter contre la fraude, notamment l'installation de prototypes de portiques à large ouverture dans deux stations. Cette demande d'information nous permettra de passer à la vitesse supérieure et de nous assurer que chaque personne entrant sur le réseau paie ce qui lui revient ».

Richard Davey, président de NYC Transit a déclaré : « Il n'y a pas grand-chose à débattre, l'évasion tarifaire est un problème. Dans le métro, nous avons perdu près de 300 millions de dollars en 2022 en tarifs sur lesquels nous comptons pour offrir un service meilleur et plus rapide. Les clients nous disent que l'évasion tarifaire est un facteur clé de leur manque de satisfaction, et je comprends - tout le monde devrait payer sa juste part pour utiliser les transports en commun. La modernisation des portiques est le point de départ naturel de la résolution de ce problème dans les métros. Bien qu'il n'y ait pas de solution unique, de nouvelles conceptions peuvent réduire le nombre de passagers qui ne paient pas, tout en facilitant l'accès au réseau pour les clients ».

Jamie Torres-Springer, président de la division Construction et développement de la MTA, a déclaré : « Le premier remplacement complet des portiques à Sutphin-Archer a constitué une étape importante dans la modernisation des portiques de sécurité sur l'ensemble du réseau, l'amélioration de l'accessibilité des stations et la lutte contre l'évasion tarifaire. Cette nouvelle étape dans la passation des marchés permettra à la MTA d'investir dans les portiques de contrôle du futur ».

Le responsable de l'accessibilité et conseiller principal de la MTA, Quemuel Arroyo, a déclaré : « L'accessibilité des stations ne se limite pas à l'ajout d'un ascenseur ou d'une rampe d'accès, il s'agit de pouvoir naviguer sans difficulté dans l'ensemble de la station. La première série complète de portiques à large ouverture témoigne de notre engagement à réimaginer les stations en plaçant l'accessibilité au premier plan de nos préoccupations. En découvrant les autres conceptions et technologies disponibles, nous pourrions faire progresser notre mission en matière d'accessibilité universelle, tout en réduisant l'évasion tarifaire, un autre objectif clé de l'agence ».

Le vice-président principal des métros de New York Transit, Demetrius Crichlow a déclaré : « Cette année, nous avons étudié diverses modifications de conception des tourniquets, à court et à long terme, afin d'empêcher les personnes d'entrer sur le réseau sans payer. Au printemps, nous avons piloté stratégiquement des portiques modernes à larges ouvertures à Atlantic Ave-Barclays et Sutphin-Archer. Les enseignements tirés de ce projet pilote permettront d'affiner la conception et les spécifications nécessaires à notre réseau ».

Les coprésidents du groupe d'experts Blue-Ribbon Panel sur la fraude aux portiques, Rosemonde Pierre-Louis et Roger Maldonado, ont déclaré : « Les New-Yorkais méritent des portiques de métro modernes, plus faciles à utiliser pour tout le monde et plus difficiles à contourner pour quiconque. L'une des principales recommandations de notre groupe d'experts était d'envoyer cette demande d'information à l'industrie d'ici à 2023. Nous sommes ravis de voir que la MTA a pris les mesures nécessaires pour protéger la qualité, la sécurité et l'accessibilité des métros dont nous dépendons tous ».

L'installation d'une technologie moderne pour les portiques de contrôle reflète l'engagement de la MTA à réimaginer les portiques sur le réseau de métro, à renforcer l'accessibilité et à améliorer l'environnement de la station.

Les nouveaux portiques à Sutphin Blvd-Archer Av-JFK Airport ont remplacé à la fois les tourniquets et le portique de sortie d'urgence du côté sud de la station, qui contribuait grandement à la fraude dans le métro. La conception à larges ouvertures des nouveaux portiques permet aux usagers avec des poussettes, des fauteuils roulants et des bagages d'entrer facilement sur le réseau, et remplace le portique de sortie de secours qui a été identifié comme une source majeure de fraude tarifaire. Le nouveau dispositif permettra à la MTA d'examiner la faisabilité d'installer de nouveaux portiques dans d'autres stations à l'avenir.

Dans le cadre de cette procédure d'appel d'offres, la MTA présélectionnera des portiques viables afin d'établir une liste de produits qualifiés pour la prochaine génération de portiques. Les entreprises intéressées doivent soumettre leurs produits et autres informations sous la forme d'une proposition.

Autres mesures actuellement prises par la MTA pour décourager la fraude aux portiques

La modernisation des portiques dans les stations de métro n'est qu'une des nombreuses initiatives prises par les agences de la MTA depuis la publication du rapport du groupe d'experts Blue-Ribbon en mai 2023. Depuis lors, les agences de la MTA ont pris les mesures suivantes :

- Modification de 777 tourniquets en 95 portiques dans 42 stations afin d'empêcher les usagers de bloquer le tourniquet par l'arrière.
- Déploiement de 432 gardes-barrières non armés et remplacement des clés des 1 620 serrures d'accès aux issues de secours.
- Lancement d'un projet pilote visant à retarder l'évacuation des portiques de sortie de secours afin de décourager les tentatives de fraude opportunistes.
- Mise en place de dispositifs de pilotage sur les tourniquets afin de dissuader les usagers d'essayer de sauter par-dessus les tourniquets.
- Les équipes EAGLE de NYC Transit ont été déployées, avec le soutien de la police de New York, dans les centres d'arrêt de bus locaux et de Select Bus Service (SBS) où le nombre de fraudes est élevé.

-Au cours des trois derniers mois, grâce à des contrôles ciblés dans trois hubs, les équipes EAGLE ont eu plus de 30 000 contacts avec les usagers, dont 14 240 usagers ayant reçu une aide pour payer leur billet, 4 017 avertissements verbaux et 6 670 convocations pour fraude.

- Collaboration avec la ville de New York sur la sensibilisation aux tarifs équitables avec des messages numériques améliorés et des possibilités supplémentaires d'inscription lors d'événements Transit Talk.
- Création de partenariats entre les chemins de fer Metro-North et les syndicats afin d'améliorer la collecte des billets par les conducteurs en utilisant la technologie vidéo à bord des trains pour examiner et corriger les performances.
- Lancement d'un programme pilote d'inspection préalable à l'embarquement sur Long Island Rail Road et Metro-North dans leurs principales gares de Midtown, Grand Central et Penn Station. Les équipes vérifient les tickets avant l'embarquement des usagers afin de décourager l'activation tardive des billets électroniques et l'embarquement sans ticket.
 - Jusqu'à présent, les deux compagnies ferroviaires ont procédé à deux essais, touchant plus de 7 000 usagers, ce qui a confirmé qu'un nombre important de clients montaient à bord sans tickets électroniques achetés à l'avance ou activés.
- Le service de police de la MTA a enregistré une augmentation de 210 % des arrestations pour fraude et de 104 % des convocations pour fraude entre 2022 et 2023, grâce au renforcement des patrouilles dans les trains et aux patrouilles dans les stations de métro situées dans les nœuds ferroviaires de banlieue.
- Les ponts et tunnels de la MTA ont renforcé leurs efforts de répression des contrevenants en déployant des lecteurs de plaques d'immatriculation portables, qui ont permis d'augmenter le nombre de lectures de plaques d'immatriculation.
- Entre le 1er janvier et le 15 décembre 2023, les agents du Pont et du Tunnel ont intercepté 2 718 véhicules, soit une augmentation de 50 % par rapport à la même période en 2022, et ont dépassé le total de 1 880 véhicules interceptés pendant toute l'année 2022. Depuis le début de l'année, les agents du Pont et du Tunnel ont également dressé 2 933 procès-verbaux pour des plaques d'immatriculation couvertes ou obstruées.
- La MTA prévoit de se coordonner avec la police de New York pour renforcer la lutte contre les fraudes au péage dans le cadre de la tarification basée sur la congestion.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :
ny.gov/signup | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)