



立即發佈：2023 年 12 月 8 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長宣佈針對信用卡客戶的新消費者保護法將於 **12 月 10 日** 生效

*新法律要求信用卡公司在獎勵帳戶關閉時為消費者提供 **90 天** 的寬限期以用完所有積分*

還提供消費者如何充分利用獎勵積分的提示

凱西·霍楚爾州長今天宣佈一項新的州級法律即將生效，該法律將保護信用卡持有人免遭失去所賺取的信用卡獎勵。從 **12 月 10 日**（週日）開始，信用卡公司必須採取更多舉措，防止消費者在獎勵計劃修改或終止時損失累積積分。

霍楚爾州長表示，「保護紐約民眾的錢財是當務之急，我們致力於幫助家庭在本假期省錢。這項法律生效後，紐約民眾就可以放心，他們不會失去他們已獲得的信用卡獎勵。」

州務卿羅伯特·J·羅德里格斯 (Robert J. Rodriguez)

表示，「許多消費者都在累積信用卡獎勵，且認定這些獎勵可以隨時兌換，以便在假日進行大量購物。但情況並非總是如此。這項新法律將保護消費者，保證他們有最短的寬限期使用這些獎勵。」

根據新法律，當任何現有信用卡帳戶或獎勵計劃被取消、關閉或以不利於消費者的方式修改時，信用卡發行機構必須在 **45 天** 內通知持卡人。包括消除或降低消費者積分價值、增加積分累積難度、限制獎勵可用性或以其他方式降低獎勵計劃價值的任何變更。自信用卡發卡機構發出本通知之日起，消費者可以在 **90 天** 內根據該計劃的原始條款和條件兌換累積的積分或獎勵。雖然消費者經常在關閉帳戶之前兌現獎勵，但法律要求在任何帳戶關閉後都有一段寬限期。

許多消費者策略性地累積信用卡獎勵，例如積分、航空公司「里程」和現金返還獎勵，以資助旅行、度假、大額購物或其他目標。獎勵計劃的意外終止或不利的修改可能會給保留積分的消費者帶來相當於數百美元、在某些情況下甚至數千美元的損失。即使消費者自願決定關閉其信用卡帳戶，更多的兌換積分時間對於消費者充分利用積分也很有價值。

州參議員雪萊·B·梅爾 (Shelley B. Mayer) 表示，「我很高興從 12 月 10 日開始，消費者的權益將受到保護，他們不會突然失去在信用卡帳戶中獲得的獎勵。對許多民眾來說，突然失去獎勵可能相當於損失大量金錢。現在，當帳戶關閉，個人將收到通知和使用獎勵的寬限期，提高了透明度，並確保個人可以使用獲得的信用卡獎勵。感謝妮莉·羅茲克 (Nily Rozic) 議員提出這項立法，也感謝凱西·霍楚爾州長將立法簽署成爲法律。」

議員妮莉·羅茲克 (Nily Rozic)

表示，「紐約消費者應該有了更高的安全感，因爲他們知道他們的信用卡獎勵不會意外終止。新的法律和由此產生的法規將要求信用卡公司提供 90 天的寬限期，以便確保持卡人能夠使用來之不易的獎勵。我很榮幸能夠與霍楚爾州長和羅德里格斯州務卿合作施行這項重要的法律。」

信用卡獎勵使用提示：

充分利用您的積分：許多獎勵計劃爲消費者提供多種兌換積分的選擇，例如現金返還、航空公司「里程」或「以積分支付」選項。比較每個潛在獎勵的價值，然後選擇每點提供最高美元價值的選項。

查看獎勵到期政策：只要您保持信用卡帳戶處於開通狀態，大多數信用卡獎勵就不會過期，但某些航空公司和飯店獎勵「里程」和積分會在 12 至 36 個月後過期。閱讀任何獎勵卡的條款和條件以瞭解過期政策。雖然條款規定在某些情況下積分會過期，但請記住，信用卡公司不能拒絕消費者在修改或終止獎勵計劃後有 90 天的寬限期兌換積分。

避免帳戶拖欠：失去信用卡獎勵只是逾期還款對您財務狀況造成負面影響的一方面。大多數信用卡發行機構要求消費者保持帳戶信譽良好，按時還款，以獲取積分。進行購物以獲得獎勵可能很誘人，但切勿僅爲了賺取積分或獎勵而花費超出您承受能力的費用。

策略性關閉帳戶：如果您決定需要關閉信用卡帳戶，請計劃在 90 天寬限期結束之前兌換所有積分。在某些情況下，您也可以將積分轉移給配偶或您名下的其他卡片。

關於紐約州消費者保護司

紐約州消費者保護司向消費者提供資源和教育資料，並在消費者和企業之間提供自願調解服務。消費者援助熱線 1-800-697-1220 的服務時間是週一至週五上午 8:30 至下午 4:30（不包括州節假日），可隨時訪問 www.dos.ny.gov/consumer-protection 提出消費者投訴。

對於其他消費者保護貼士和消費者提醒，消費者可以訪問 DCP 網站，或透過 Twitter @NYSConsumer 或 Facebook (www.facebook.com/nysconsumer) 在社交媒體上關注 DCP。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418