



De publicación inmediata: 11/14/2023

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA QUE EL METRO DE NUEVA YORK ALCANZARÁ LOS MIL MILLONES DE VIAJES ESTE AÑO

El hito se alcanza 6 semanas antes del que se logró en 2022

*Mire el [Video](#) y las [Fotos](#) de la conferencia de prensa para anunciar el
milmillonésimo viajero del metro*

La gobernadora, Kathy Hochul, anunció que la Junta Metropolitana de Transporte alcanzó hoy los mil millones de viajes en el metro de Nueva York en 2023. El milmillonésimo pasajero fue identificado como Brian Jones, de Teaneck, Nueva Jersey, quien accedió al sistema de metro en la estación 175 St A, a las 10:54 a. m. Este hito se produce seis semanas antes que el récord alcanzado el año pasado, cuando el metro logró los mil millones de viajes el 27 de diciembre.

Al respecto, **la gobernadora Hochul, manifestó:** «Hemos realizado inversiones históricas para mejorar el servicio y la seguridad del metro, exhortando a millones de viajeros a utilizarlo cada día. Alcanzar la marca de los mil millones de viajes mucho antes que el año pasado es un testimonio de nuestro trabajo. Me entusiasma ver cómo batimos récords en el número de pasajeros semana tras semana».

El número de viajeros de metro sigue creciendo en 2023. La semana pasada se realizaron más de 23 millones de viajes, un 8% más que en la misma semana de 2022.

Shanifah Rieara, jefa interina de Atención al Cliente de la MTA, declaró: «Es estupendo celebrar que se logren los objetivos cada vez más pronto. Es una prueba más de que los clientes recurren al metro para llegar a donde necesitan ir. Viajar en metro con OMNY es más fácil que nunca, ya que cada vez son más los clientes que lo utilizan.».

El presidente del Tránsito de la Ciudad de Nueva York, Richard Davey, indicó: «Hemos hecho grandes progresos para ofrecer un servicio más rápido, limpio y seguro. Los clientes han respondido eligiendo tomar el metro mil millones de veces este año, a un ritmo más rápido que el año pasado. Espero ofrecer más millones de viajes antes que finalice el 2023».

El milmillonésimo viajero del metro, Brian Jones, opinó: «Esto ha sido una especie de reintroducción al metro para mí. Acababa de asumir un nuevo cargo aquí en Nueva York, había estado trabajando virtualmente durante los últimos tres años, así que ha sido estupendo volver al final de ese intervalo y ver que puedo tocar con mi tarjeta de débito el lector de tarjetas del torniquete y pasar directamente. Vengo desde Nueva Jersey y, después del viaje, me puedo detener para tomarme un café en la terminal del piso de arriba, antes de llegar a mis reuniones. El metro siempre ha sido parte y seguirá siendo parte de mi día. Es genial experimentar estas mejoras a medida que el viaje continúa».

Jones recibió una tarjeta valorada en \$100 de OMNY, una camiseta de OMNY, un limpiador de gafas con el mapa del metro de NYCT y un botón de OMNY.

El sistema de pago OMNY de la Junta de Transporte Metropolitano (MTA) también experimentó un crecimiento de uso en 2023, alcanzando los mil millones de toques el 26 de julio. La cuota de mercado de OMNY en los viajes de tarifa completa en metro supera ya el 73%.

Los clientes están expresando su aprobación de OMNY, dándole un índice de satisfacción del 79 por ciento en la última encuesta de primavera del 2023, según la encuesta de Los Clientes Cuentan.

Los usuarios han accedido a las 472 estaciones de metro y se han subido a 204 líneas de autobuses locales y 31 autobuses exprés. De los 195 países que emiten tarjetas bancarias, OMNY ha procesado una tarjeta de cada uno de ellos.

OMNY también apoya a los clientes de tarifa reducida que están listos para usar su dispositivo inteligente, o tarjeta bancaria sin contacto para tocar y seguir. Se insta a los clientes de tarifa reducida a hacer sin problemas el cambio de MetroCards en línea con el asistente digital OMNY, el cual está disponible 24/7 en OMNY.info.

Se les recuerda a los pasajeros que respondan a la encuesta de [Otoño del 2023 de los Clientes Cuentan](#), para hacer oír su voz. Los clientes pueden participar [aquí](#).

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Regístrese para recibir información actualizada de la Oficina de la Gobernadora
en: ny.gov/signup | Envíe NEW YORK por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)