



Diffusione immediata: 14/11/2023

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

LA GOVERNATRICE HOCHUL ANNUNCIA CHE, QUEST'ANNO, LA METROPOLITANA DI NEW YORK HA SUPERATO UN MILIARDO DI CORSE

La pietra miliare è stata raggiunta con 6 settimane di anticipo rispetto al 2022

Clickare qui per vedere il [video](#) e le [foto](#) della conferenza stampa che annuncia il miliardesimo viaggiatore della metropolitana

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato che l'Autorità dei Trasporti Metropolitan ha toccato il traguardo di un miliardo di viaggi nella metropolitana della città di New York nel 2023. Il miliardesimo cliente di nome Brian Jones, originario di Teaneck, New Jersey, è entrato in metropolitana, alla stazione 175 St A, alle ore 10:54. Questa pietra miliare è stata raggiunta con sei settimane di anticipo rispetto all'anno scorso, quando la metropolitana raggiunse un miliardo di corse, il 27 dicembre.

La governatrice Hochul ha dichiarato: "Abbiamo effettuato investimenti storici per migliorare il servizio e la sicurezza della metropolitana, incoraggiando milioni di viaggiatori a utilizzare la rete ogni giorno. Raggiungere il traguardo di un miliardo di corse con largo anticipo rispetto all'anno scorso è un riconoscimento del nostro lavoro, e sono felice di constatare il superamenti di record, settimana dopo settimana".

Nel corso del 2023 i passeggeri della metropolitana hanno continuato a crescere. La scorsa settimana sono state effettuate oltre 23 milioni di corse in metropolitana, con un aumento dell'otto per cento rispetto alla stessa settimana del 2022.

Il responsabile clienti della MTA Shanifah Rieara ha dichiarato, "È meraviglioso festeggiare sempre più spesso il raggiungimento dei traguardi annuali e questa è un'ulteriore prova del fatto che i clienti scelgono di usare la metropolitana per raggiungere le mete desiderate. Con OMNY viaggiare in metropolitana è più facile che mai, dal momento che un numero sempre maggiore di clienti sceglie di utilizzare la metropolitana".

Il presidente di New York City Transit, Richard Davey, ha dichiarato: "Abbiamo compiuto grandi progressi per offrire un servizio più veloce, pulito e sicuro e i clienti hanno ricambiato scegliendo di prendere la metropolitana un miliardo di volte

quest'anno, a un ritmo maggiore rispetto a quello dell'anno scorso. Non vedo l'ora di garantire altri milioni di corse prima della fine del 2023".

Il miliardesimo viaggiatore della metropolitana, Brian Jones, ha dichiarato:

"Questo, per me, è stato una specie di riavvicinamento alla metropolitana. Ho appena assunto un nuovo ruolo qui a New York, dopo avere lavorato da remoto per gli ultimi tre anni, perciò è stato bellissimo rientrare dopo questo periodo di pausa e scoprire che posso passare attraverso il tornello con la mia carta di debito. Arrivo dal New Jersey, posso fermarmi a prendere una tazza di caffè nel terminal al piano superiore prima di partecipare alle mie riunioni, la metropolitana ha sempre fatto parte della mia giornata e continuerà a farne parte, ed è meraviglioso assistere a questi progressi nel corso del viaggio".

Jones ha ricevuto un buono da 100 dollari da usare su OMNY, una t-shirt con la scritta OMNY, un detergente per occhiali con mappa della metropolitana NYCT e un distintivo OMNY.

Anche il sistema di pagamento delle tariffe OMNY dell'MTA (Metropolitan Transportation Authority, MTA) ha registrato una crescita dell'utilizzo nel 2023, raggiungendo un miliardo di connessioni il 26 luglio. La quota di mercato di OMNY per le corse in metropolitana a tariffa piena attualmente supera il 73%.

I clienti stanno esprimendo il loro gradimento per OMNY, attribuendogli un tasso di soddisfazione del 79 percento nell'ultimo sondaggio Spring 2023 Customers Count. Gli utenti sono entrati in tutte le 472 stazioni della metropolitana e sono saliti su 204 linee di autobus locali e 31 autobus a servizio espresso. OMNY ha processato una carta di ognuno dei 195 Paesi che emettono carte di credito.

OMNY supporta anche i clienti a tariffa ridotta che sono pronti a utilizzare il loro dispositivo smart o la carta di credito contactless per fare tap and go. I clienti a tariffa ridotta sono incentivati a passare senza soluzione di continuità dalle MetroCards online all'assistente digitale OMNY, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 su OMNY.info.

Si ricorda ai passeggeri di partecipare al [Sondaggio "Conta clienti" dell'autunno 2023 \(Fall 2023 Customers Count survey\)](#) per far sentire la propria opinione. I clienti possono partecipare [qui](#).

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Per ricevere gli aggiornamenti dall'Ufficio della Governatrice, iscriversi su: ny.gov/signup | Inviare un SMS con scritto NEW YORK all'81336

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)

