



Pour diffusion immédiate : 14/11/2023

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE QUE LE MÉTRO DE NEW YORK A ATTEINT UN MILLIARD DE TRAJETS CETTE ANNÉE**

*La record a été atteint 6 semaines plus tôt qu'en 2022*

Visionnez la [vidéo](#) et les [photos](#) de la conférence de presse annonçant le milliardième usager du métro

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé que l'Autorité Métropolitaine des Transports a atteint aujourd'hui le milliard de trajets dans le métro de New York en 2023. Le milliardième client a été identifié comme étant Brian Jones de Teaneck, New Jersey, qui s'est connecté au réseau de métro à la station 175 St A à 10 : 54. Cette étape est franchie six semaines plus tôt que l'année dernière, lorsque le métro avait atteint le milliard de trajets le 27 décembre.

**La gouverneure Hochul a déclaré :** « Nous avons réalisé des investissements historiques pour améliorer le service et la sécurité dans le métro, encourageant ainsi des millions d'usagers à emprunter le réseau chaque jour. "Le fait d'avoir atteint le milliard de trajets bien avant l'année dernière témoigne de notre travail, et je me réjouis de nous voir battre des records de fréquentation semaine après semaine ».

La fréquentation du métro continue d'augmenter en 2023. La semaine dernière, plus de 23 millions de trajets en métro ont été effectués, soit une augmentation de 8 % par rapport à la même semaine en 2022.

**Shanifah Rieara, directrice par intérim de la clientèle de la MTA, a déclaré :** « C'est formidable de célébrer les records annuels de fréquentation de plus en plus tôt et cela prouve une fois de plus que les clients se tournent vers le métro pour se rendre là où ils ont besoin d'aller. Il est plus facile que jamais de prendre le métro avec OMNY, car de plus en plus de clients se connectent ».

**Le président de New York City Transit, Richard Davey, a déclaré :** « Nous avons fait de grands progrès pour offrir un service plus rapide, plus propre et plus sûr, et les clients ont réagi en choisissant de prendre le métro un milliard de fois cette année, à un rythme plus rapide que l'année dernière. Je suis impatient d'offrir des millions de trajets supplémentaires avant la fin de l'année 2023 ».

**Brian Jones a déclaré :** « Cela a été pour moi une sorte de redécouverte du métro. Je viens tout juste d'accepter un nouveau poste à New York, j'ai travaillé virtuellement pendant les trois dernières années et j'ai été ravi de revenir à la fin de cette période et de constater que je peux utiliser ma carte de débit et franchir le tourniquet. Je viens du New Jersey, je peux m'arrêter et prendre une tasse de café dans le terminal à l'étage avant de me rendre à mes réunions, et donc le métro a toujours fait partie de ma journée et continuera à faire partie de ma journée, et c'est formidable de constater ces améliorations au fur et à mesure que le voyage se poursuit ».

Les membres d'OMNY ont reçu une carte d'une valeur de 100 USD, un t-shirt d'OMNY, un nettoyeur pour lunettes avec le plan du métro de NYCT et un bouton OMNY.

Le système de paiement OMNY de l'Autorité métropolitaine des transports (Metropolitan Transportation Authority, MTA) a également connu une augmentation de son utilisation en 2023, atteignant un milliard d'écoulements le 26 juillet. La part de marché de l'OMNY pour les trajets en métro à plein tarif est maintenant supérieure à 73 pour cent.

Les clients expriment leur approbation à l'égard de l'OMNY, en lui accordant un taux de satisfaction de 79 % dans la dernière enquête intitulée "Spring 2023 Customers Count Survey" (Enquête sur le nombre de clients au printemps 2023). Les clients ont utilisé leur carte dans les 472 stations de métro et sont montés à bord de 204 lignes de bus locales et de 31 bus express. Sur les 195 pays qui émettent des cartes bancaires, OMNY a traité une carte de chacun d'entre eux.

OMNY soutient également les clients à tarif réduit qui sont prêts à utiliser leur appareil intelligent ou leur carte bancaire sans contact. Les clients bénéficiant d'un tarif réduit sont encouragés à passer en douceur de la carte de métro en ligne à l'assistant numérique d'OMNY, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur le site OMNY.info.

Il est rappelé aux usagers de participer à [l'enquête Fall 2023 Customers Count](#) pour faire entendre leur voix. Les usagers peuvent participer [ici](#).

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov).  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :  
[ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)