



立即發佈：2023 年 11 月 14 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長宣佈今年紐約市地鐵乘客量達到 10 億人次

比 2022 年提前 6 週達到里程碑

[觀看新聞發佈會宣佈第 10 億人次乘坐地鐵的影片和照片](#)

凱西·霍楚爾州長宣佈，大都會交通署 紐約市地鐵 2023 年的乘客量在今天達到了 10 億人次。第 10 億名乘客是來自新澤西州蒂內克市 (Teaneck) 的布萊恩·鐘斯 (Brian Jones)，他於上午 10:54 在 175 號街 A 站進入地鐵系統。這一里程碑比去年提前了六週，去年是在 12 月 27 日達到了 10 億人次。

霍楚爾州長表示，「我們進行了歷史性的投資，加強了地鐵的服務和安全，每天都有數百萬乘客乘坐地鐵。遠遠早於去年達到 10 億人次大關是對我們工作的最好證明，我很高興看到我們一週又一週地打破乘客量記錄。」

2023 年，地鐵乘客量繼續增長。上週，地鐵乘客超過 2,300 萬人次，比 2022 年同期增長了 8%。

大都會交通署代理首席客戶官沙尼法·里爾拉 (Shanifah Rieara) 表示，「很高興能越來越早地慶祝年度乘客量里程碑，這也進一步證明了乘客們會選擇乘坐地鐵前往他們需要去的地方。隨著越來越多的乘客開始使用紐約一卡通，乘坐地鐵比以往任何時候都更加方便。」

紐約市公共公司總裁理查·大衛 (Richard Davey) 表示，「我們在提供更快、更清潔、更安全的服務方面取得了巨大進步，乘客們也做出了回應，今年選擇乘坐地鐵的乘客量比去年更快達到了十億人次。我期待著在 2023 年底之前再提供數百萬次乘車服務。」

第 10 億名地鐵乘客布萊恩·鐘斯 (Brian Jones) 表示，「這對我來說是一次重新認識地鐵的機會。過去三年我一直是在虛擬辦公，我剛剛在紐約接受了一個新任職，所以很高興能在這段空檔期的尾聲回到這裡，輕拍借記卡後直接通過旋轉門。我來自新澤西州，在參加會議之前，我可以在樓上的終點站停下來喝杯咖啡，地鐵一直是我工作生活的一部分，並將繼續成爲我工作生活的一部分，很高興在繼續旅程的過程中體驗到這些改進。」

鐘斯獲得了價值 100 美元的紐約一卡通充值卡、紐約一卡通 T 恤、紐約市交通管理局地鐵地圖眼鏡清潔劑和紐約一卡通按鈕。

大都會交通署 (Metropolitan Transportation Authority, MTA) 的紐約一卡通收費系統在 2023 年的使用量也有所增長，7 月 26 日達到了 10 億次。目前，紐約一卡通付費地鐵乘車的市場份額已超過 73%。

乘客對紐約一卡通表示認可，在最新的「2023 年春季乘客滿意度調查」中，紐約一卡通的票價支付滿意率高達 79%。乘客在 472 個地鐵站輕觸支付乘坐了 204 條本地公交線路和 31 條快速公交線路。在 195 個發行銀行卡的國家中，紐約一卡通已處理所有這些國家的銀行卡。

紐約一卡通還為準備使用智慧設備或非接觸式銀行卡輕觸支付的減價乘客提供支援。我們鼓勵減價乘客使用紐約一卡通數位助理線上無縫切換 MetroCards，該數位助理可在 OMNY.info 上全天候提供。

我們提醒乘客參加 [2023 年秋季乘客滿意度調查](#)，以表達自身意見。乘客可在[此處](#)參與調查。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

[退出訂閱](#)