فوری ریلیز کے لیے: 2023/9/11 | گورنر KATHY HOCHUL

گورنر HOCHUL نے ان بیمہ کمپنیوں کے خلاف $2.6 ملین ڈالر کے جرمانوں کا اعلان کر دیا جو رویوں کی صحت سے متعلق خدمات کا احاطہ کرنے میں ناکام رہیں

نیویارک ریاستی ضوابط اور Medicaid کے ریٹ ادائیگی قانون کی خلاف ورزی کرنے پر پانچ انشورنس کمپنیوں پر $2.6 ملین کے جرمانے عائد کر دیے ہیں

صحت کی منظم نگہداشت کے وہ منصوبے جنہوں نے غیر قانونی انکار کیا ان سے نیویارک میں رہنے والے ان افراد کے لیے غیر ضروری رکاوٹیں کھڑی ہوئیں جو طرز عمل کی صحت سے متعلقہ دیکھ بھال کے خواہاں ہیں

گورنر Kathy Hochul نے آج Medicaid کے زیر انتظام نگہداشتِ صحت کے پانچ منصوبوں کی جانب سے رویوں کی صحت سے متعلقہ سروس کے کلیمز کی ادائیگی کی جامع جانچ پڑتال کے بعد انکے خلاف $2.6 ملین سے زائد جرمانوں کا اعلان کر دیا ہے۔ نیویارک اسٹیٹ نے یہ جرمانے تب عائد کیے جب کیریئرز نے بار بار اور نامناسب طور پر کلیمز قبول کرنے سے انکار کیا یا وہ خصوصی طرز عمل کی صحت سے متعلقہ خدمات قانون کے مقررہ کردہ نرخوں پر فراہم کرنے میں ناکام رہے۔

"نیو یارک میں رہنے والے کسی بھی شخص کو دماغی صحت کی دیکھ بھال میں غیر ضروری رکاوٹوں کا سامنا نہیں کرنا چاہیے، خاص طور سے اگر انکا انشورنس کیریئر ان ضروری خدمات کا احاطہ کرنے کے لیے اپنی قانونی ذمہ داریاں پوری کرنے میں ناکام رہتا ہے،" **گورنر Hochul نے کہا۔** "میری انتظامیہ انشورنس کمپنیوں کو پوری طرح ذمہ دار ٹھہرانے کے لیے پُرعزم ہے تاکہ یہ امر یقینی بنایا جا سکے کہ نیو یارک میں رہنے والوں کو انکی ذہنی اور طرز عمل سے متعلق صحت کی ضروری دیکھ بھال تک رسائی حاصل رہے۔"

یہ جرمانے رویے کی صحت کے کلیمز مسترد کیے جانے سے متعلق کے صحت منصوبوں کے سروے کے نتائج کی روشنی میں عائد کیے گئے جس کی رپورٹ دفتر برائے دماغی صحت نے مرتب کی تھی۔ انکار کے واقعات اکثر واثق کمیونٹی علاج؛ ذاتی نوعیت کی بحالی پر مبنی خدمات؛ جامع نفسیاتی ایمرجنسی پروگرام، ہسپتال میں جزوی داخلوں؛ اور بالغوں کے طرز عمل سے متعلق ہیلتھ ہوم اور کمیونٹی پر مبنی خدمات کی جانب سے فراہم کردہ دیکھ بھال کے معاملے میں ہوئے تھے۔

جن کمپنیوں پر جرمانہ عائد کیا گیا ہے ان میں یہ شامل ہیں:

- **Affinity Health Plan, Inc.،** جس پر **$349,500** کا جرمانہ اس وجہ سے عائد کیا گیا کہ وہ متعین کردہ منیجمنٹ فنکشن کی مناسب نگرانی کرنے اور فراہم کنندگان کو مقررہ نرخوں پر معاوضہ ادا کرنے میں ناکام رہی۔
- **Amida Care, Inc.،** جس پر **$232,000** کا جرمانہ اس وجہ سے عائد کیا گیا کہ اس نے رویے سے متعلق صحت کے کلیمز کو نامناسب طریقے سے مسترد کیا اور وہ فوری ادائیگی کے تقاضوں کی تعمیل کرنے میں ناکام رہی۔

- **EmblemHealth**، جس پر **$422,000** کا جرمانہ اس وجہ سے عائد کیا گیا کیونکہ وہ کلیمز کی نامناسب تردید کو درست کرنے میں ناکام رہی اور اس نے مقررہ کم از کم شرحوں پر کلیمز کی ادائیگی نہیں کی۔
- **MetroPlus HealthPlan, Inc.**، جس پر اس وجہ سے **$584,000** کا جرمانہ عائد کیا گیا کہ وہ فراہم کنندگان کو مقررہ نرخوں پر ادائیگی کرنے میں ناکام رہی۔
- **MetroPlus HealthPlan, Inc.**، جس پر اس وجہ سے **$1 ملین** کا جرمانہ عائد کیا گیا کہ وہ مقررہ کم از کم شرحوں پر کلیمز کی ادائیگی کرنے اور فراہم کنندگان کو مطلوبہ نرخوں پر ادائیگی کرنے میں ناکام رہی۔

دفتر برائے ذہنی صحت مینیج کردہ نگہداشت کرنے والی تنظیموں کی مسلسل نگرانی کرتا ہے تاکہ یہ امر یقینی بنایا جا سکے کہ وہ اپنے ممبران کو طرز عمل سے متعلق صحت کی خدمات مناسب طریقے سے فراہم کر رہی ہیں۔ فوکسڈ سروے ایسے مسائل کی نشاندہی کرتے ہیں جن کے لیے تعمیل کی نگرانی اور اصلاحی اقدامات کی ضرورت پڑ سکتی ہو۔

ریگولیٹری کارروائی جاری کرنے کے لیے ایجنسی نے ریاست نیویارک کے دفتر برائے ذہنی صحت کے ساتھ شراکت داری میں کام کیا۔ محکمہ صحت کو جرمانے عائد کرنے اور Medicaid پروگرام میں تعمیل کا نفاذ کرنے کا قانونی اختیار حاصل ہے۔

دفتر برائے ذہنی صحت کی کمشنر Dr. Ann Sullivan نے کہا، "صحت کی دیکھ بھال کے مینیج کردہ منصوبوں کی قانونی ذمہ داری ہے کہ وہ طرز عمل سے متعلق صحت کی خدمات کے جائز کلیمز کو کور کریں اور قانون کے تحت مقرر کردہ نرخوں پر اس علاج کی ادائیگی کریں۔ وہ کمپنیاں جو ان ضوابط کی خلاف ورزی کرتی رہتی ہیں وہ ایسی سخت رکاوٹ مسلط کرنے کا سبب بن رہی ہیں جو بالآخر نیویارک میں رہنے والوں کو ذہنی صحت کی وہ دیکھ بھال حاصل کرنے سے روک دیتی ہے جس کی انہیں ضرورت ہے۔ نیو یارک اسٹیٹ Medicaid کے بیمہ کنندگان کو جوابدہ ٹھہرا رہی ہے اور جو بیمہ کنندگان قانون کی تعمیل کرنے میں ناکام رہیں گے انہیں بڑے جرمانوں کا سامنا کرنا پڑے گا۔"

ریاست نیو یارک کے محکمۂ صحت کے کمشنر ڈاکٹر James McDonald نے کہا، "ریاست نیو یارک نے گورنر Hochul کی ہدایت پر ایک ایسا لائحہ عمل نافذ کیا ہے جس کے تحت بیمہ کمپنیوں کو رویوں کی صحت سے متعلقہ علاج کا احاطہ مناسب طریقے سے نہ کرنے کے لیے جوابدہ ٹھہرایا جاتا ہے۔ یہ جرمانے ذہنی صحت کی دیکھ بھال کی خدمات حاصل کرنے میں نیویارک کے باشندوں کو درپیش رکاوٹیں دور کرنے کے لیے کثیر ایجنسی پر مبنی ایک نقطہ نظر کو ظاہر کرتی ہیں۔"

نیویارک میں ذہنی صحت کی دیکھ بھال کے تسلسل کو بہتر بنانے والے گورنر Hochul کے تاریخی منصوبے کے تحت ریاست نے متعدد ایسے اقدامات کیے ہیں جو یہ امر یقینی بنا رہے ہیں کہ نیویارک کے باشندے دماغی صحت جیسی حساس دیکھ بھال تک رسائی کے دوران اپنے بیمے کے ذریعے کور کیے جائیں۔ مالی سال 2024 کے ریاستی بجٹ کے ایک جزو کے طور پر اپنایا گیا قانون تجارتی بیمے کے منصوبوں کو طبی لحاظ سے ضروری طور پر داخل ہونے والے مریضوں کی خدمات کے لیے کوریج دینے سے انکار کو منع کرتا ہے، بشمول زندگی بچانے والی دیکھ بھال کی ہم آہنگی خدمات۔

تجارتی منصوبوں کے لیے اب اپائنٹمنٹ کی دستیابی اور رویے سے متعلق صحت کی خدمات کے لیے جغرافیائی رسائی کے معیارات کو اپنانا اب لازمی قرار دے دیا گیا ہے، بشمول اسکولوں میں ذہنی صحت کے کلینکس کے ذریعے فراہم کردہ تمام خدمات کا احاطہ کرنے کے۔ اس کے علاوہ، گورنر Hochul نے وہ قانون سازی بھی کی جس کے تحت فراہم کنندگان کو ان کلینکس میں فراہم کی جانے والی دیکھ بھال کے لیے Medicaid کے کم از کم معاوضے کی شرح سے ادائیگیاں کرنا لازم ہیں۔

###

اضافی خبریں یہاں ملاحظہ کی جا سکتی ہیں www.governor.ny.gov
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418