



Для немедленной публикации: 09.11.2023

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ОБЪЯВИЛА О НАЗНАЧЕНИИ ШТРАФОВ НА СУММУ 2,6 МЛН ДОЛЛАРОВ СТРАХОВЫМ КОМПАНИЯМ, НЕ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМ ДОСТАТОЧНОГО ПОКРЫТИЯ ПСИХИАТРИЧЕСКИХ УСЛУГ

Штат Нью-Йорк оштрафовал пять страховых компаний на 2,6 млн долларов за нарушение норм штата и Закона о ставках оплаты Medicaid

Незаконные отказы со стороны планов управляемого медицинского обслуживания создают ненужные препятствия для жителей штата Нью-Йорк, обращающихся за психиатрической помощью

Сегодня губернатор Кэти Хокул объявила о том, что пять планов управляемого медицинского обслуживания Medicaid оштрафованы на сумму более 2,6 млн долларов после всестороннего изучения предъявленных им требований о возмещении стоимости услуг психиатрической помощи. Штат Нью-Йорк наложил эти штрафы после того, как эти страховые компании неоднократно и необоснованно отклоняли требования об оплате специализированных психиатрических услуг или не оплачивали их по ставкам, установленным законом.

«Ни один житель штата Нью-Йорк не должен сталкиваться с ненужными препятствиями при получении психиатрической помощи, особенно если страховая компания не выполняет свои юридические обязательства по оплате этих основных услуг, — **сказала губернатор Хокул.** — Моя администрация стремится привлекать страховые компании к ответственности, чтобы обеспечить жителям нашего штата доступ к важным психиатрическим и поведенческим услугам, в которых они нуждаются».

Штрафы были назначены по материалам отчета [«Результаты фокусного опроса об отклонении требований по психиатрическим услугам планами медицинского страхования» \(Health Plan Focused Survey Results for Behavioral Health Claims Denials\)](#), опубликованного Управлением охраны психического здоровья (Office of Mental Health, OMH). Чаще всего отказы касались услуг, предоставляемых по программам Assertive Community Treatment, Personalized Recovery Oriented Services, Comprehensive Psychiatric Emergency Program (частична госпитализация) и Adult Behavioral Health Home and Community Based Services.

Оштрафованы следующие компании:

- **Affinity Health Plan, Inc.:** оштрафована на **349 500 долларов** за то, что она не обеспечила надлежащий надзор за делегированными функциями управления и не возмещала поставщикам расходы по установленным ставкам.
- **Amida Care, Inc.:** оштрафована на **232 000 долларов** за то, что она необоснованно отказывала в оплате требований по психиатрическим услугам и не выполняла требования о скорейшей оплате.
- **EmblemHealth:** оштрафована на **422 000 долларов** за то, что она не исправила необоснованные отказы и не оплатила требования по установленной минимальной ставке.
- **MetroPlus HealthPlan, Inc.:** оштрафована на **584 000 долларов** за то, что не оплачивала требования по установленной минимальной ставке и не возмещала поставщикам расходы по установленной ставке.
- **MVP HealthPlan, Inc.:** оштрафована на **1 миллион долларов** за то, что не оплачивала требования по установленным минимальным ставкам и не возмещала поставщикам расходы по установленным ставкам.

Управление охраны психического здоровья осуществляет постоянный надзор за организациями управляемого медицинского обслуживания, следя за тем, чтобы они надлежащим образом предоставляли психиатрические услуги своим участникам. Фокусные опросы выявляют проблемы, которые могут требовать контроля соблюдения требований и корректирующих действий.

Ведомство осуществляло регуляторные действия совместно с Департаментом здравоохранения штата Нью-Йорк. Департамент здравоохранения имеет законные полномочия налагать штрафы и обеспечивать соблюдение требований программы Medicaid.

Начальник Управления охраны психического здоровья (Office of Mental Health, OMH) Энн Салливан (Dr. Ann Sullivan): «Планы управляемого медицинского обслуживания юридически обязаны оплачивать законные требования в отношении психиатрических услуг и возмещать расходы на такие лечение по ставкам, установленным законом. Компании, которые игнорируют эти нормы, создают огромный барьер, который в конечном итоге отбивает у жителей штата желание получать необходимую им психиатрическую помощь. Штат Нью-Йорк привлекает страховщиков Medicaid к ответственности, и страховщики, не соблюдающие закон, будут платить большие штрафы».

Начальник Департамента здравоохранения (Department of Health, DOH) Джеймс Макдональд (Dr. James McDonald): «Штат Нью-Йорк под руководством губернатора Хокул реализует стратегию, согласно которой страховые компании несут ответственность за недостаточное возмещение расходов на психиатрическое лечение. Эти штрафы стали результатом межведомственного

подхода к устранению препятствий, с которыми сталкиваются жители штата при получении необходимых им психиатрических услуг».

Реализуя масштабный план губернатора Хокул по реформированию системы непрерывной психиатрической помощи в штате Нью-Йорк, штат принял ряд мер для того, чтобы в страхование включались важнейшие психиатрические услуги. Закон, принятый в рамках бюджета штата на 2024 финансовый год, запрещает коммерческим планам медицинского страхования не включать в страхование стационарные услуги, необходимые по медицинским показаниям, в том числе услуги координации обслуживания.

Коммерческие планы теперь также обязаны соблюдать стандарты доступности записи на прием и географической доступности для психиатрических услуг и включать в страхование все услуги, предоставляемые дошкольными клиниками психического здоровья. Кроме того, губернатор Хокул приняла закон, обязывающий поставщиков оплачивать услуги, полученные в таких клиниках, как минимум по ставке возмещения Medicaid.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418