



Do natychmiastowej publikacji: 9.11.2023

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

**GUBERNATOR HOCHUL OGŁASZA NAŁOŻENIE GRZYWNY W WYSOKOŚCI 2,6 MLN USD NA FIRMY UBEZPIECZENIOWE ZA NIEDOSTATECZNE POKRYWANIE KOSZTÓW BEHAVIORALNYCH USŁUG ZDROWOTNYCH**

***Stan Nowy Jork nałożył grzywny w łącznej wysokości 2,6 mln USD na pięć firm ubezpieczeniowych za naruszenie przepisów stanowych i ustawy o płatnościach stawek Medicaid***

***Bezprawne odmowy przyznania świadczeń przez plany opieki zdrowotnej stwarzają niepotrzebne bariery dla mieszkańców stanu Nowy Jork poszukujących behawioralnej opieki zdrowotnej***

Gubernator Kathy Hochul ogłosiła dziś nałożenie kar w wysokości ponad 2,6 mln USD na pięć firm ubezpieczeniowych zajmujących się opieką zdrowotną w ramach programu Medicaid, po przeprowadzeniu kompleksowej analizy zwrotu kosztów za usługi behawioralne. Stan Nowy Jork nałożył te grzywny po tym, jak ubezpieczyciele wielokrotnie i bezpodstawnie odrzucali roszczenia lub nie opłacali specjalistycznych behawioralnych usług zdrowotnych według stawek wymaganych przez prawo.

„Żaden mieszkaniec stanu Nowy Jork nie powinien napotykać niepotrzebnych barier w dostępie do opieki zdrowotnej, zwłaszcza jeśli jego ubezpieczyciel nie wywiązuje się z prawnego obowiązku pokrycia kosztów tych podstawowych usług”, **powiedziała gubernator Hochul**. „Moja administracja jest zobowiązana do pociągnięcia firm ubezpieczeniowych do odpowiedzialności, aby zapewnić mieszkańcom stanu Nowy Jork dostęp do niezbędnej opieki zdrowotnej w zakresie zdrowia psychicznego i behawioralnego”.

Nałożone grzywny wynikały z ówczesnych [wyników ankiety na temat odmowy wypłaty świadczeń z zakresu zdrowia behawioralnego](#), (Health Plan Focused Survey Results for Behavioral Health Claims Denials), raportu opracowanego przez Urząd ds. Zdrowia Psychicznego. Odmowy te dotyczyły najczęściej opieki świadczonej w ramach programów asertywnego leczenia środowiskowego (Assertive Community Treatment), spersonalizowanych usług ukierunkowanych na powrót do zdrowia (Personalized Recovery Oriented Services), kompleksowego psychiatrycznego programu ratunkowego (Comprehensive Psychiatric Emergency Program), częściowej

hospitalizacji (partial hospitalization) oraz usług dla osób dorosłych (Adult Behavioral Health Home and Community Based Services).

Wśród ukaranych firm są:

- **Affinity Health Plan, Inc**, która została ukarana grzywną w wysokości **349 500 USD** za brak odpowiedniego nadzoru nad delegowaną funkcją kierownika i brak zwrotu kosztów dostawcom według wymaganych stawek.
- **Amida Care, Inc**, która została ukarana grzywną w wysokości **232 000 USD** za niewłaściwe odrzucanie roszczeń dotyczących zdrowia behawioralnego i nieprzestrzeganie wymogów dotyczących szybkiej wypłaty środków.
- **EmblemHealth**, która została ukarana grzywną w wysokości **422 000 USD** za brak korekty niewłaściwych odmów wypłaty odszkodowań i niewypłacanie odszkodowań według wymaganych stawek minimalnych.
- **MetroPlus HealthPlan, Inc**, która została ukarana grzywną w wysokości **584 000 USD** za niewypłacanie roszczeń według wymaganych stawek minimalnych i niezwracanie kosztów dostawcom według wymaganych stawek.
- **MVP HealthPlan, Inc**, który został ukarany grzywną w wysokości **1 mln USD** za niewypłacanie roszczeń według wymaganych stawek minimalnych i niezwracanie kosztów świadczeniodawcom według wymaganych stawek.

Urząd ds. Zdrowia Psychicznego (Office of Mental Health, OMH) na bieżąco monitoruje organizacje zarządzanej opieki zdrowotnej, zapewniając, że prawidłowo świadczą one behawioralne usługi zdrowotne swoim członkom. Ukierunkowane ankiety identyfikują kwestie, które mogą wymagać monitorowania zgodności i działań naprawczych.

Agencja współpracowała z Departamentem Zdrowia (Department of Health, DOH) stanu Nowy Jork w celu wydania działania regulacyjnego. Departament Zdrowia ma uprawnienia do nakładania grzywn i egzekwowania zgodności w ramach programu Medicaid.

**Komisarz Urzędu ds. Zdrowia Psychicznego, dr Ann Sullivan, powiedziała:** „W ramach zarządzanych planów opieki zdrowotnej istnieje prawny obowiązek pokrycia uzasadnionych roszczeń dotyczących behawioralnych usług zdrowotnych i zwrotu kosztów takiego leczenia według stawek określonych przez prawo. Firmy, które nadal lekceważą te przepisy, stwarzają potężną barierę, co ostatecznie zniechęca mieszkańców stanu Nowy Jork do korzystania z opieki zdrowotnej, której potrzebują. Stan Nowy Jork pociąga do odpowiedzialności ubezpieczycieli Medicaid, a ci, którzy nie zastosują się do przepisów, zostaną ukarani wysokimi grzywnymi”.

**Komisarz Departamentu Zdrowia, dr James McDonald, powiedział:** „Stan Nowy Jork wdraża strategię pod kierownictwem gubernator Hochul, która nakłada na firmy ubezpieczeniowe ponoszenie odpowiedzialności za niewystarczające pokrywanie kosztów behawioralnej opieki zdrowotnej. Kary te pokazują wieloagencyjne podejście do pokonywania przeszkód, jakie napotykają mieszkańcy stanu Nowy Jork w

korzystaniu z potrzebnych im usług opieki zdrowotnej w zakresie zdrowia psychicznego”.

W ramach przełomowego planu gubernator Hochul, mającego na celu poprawę jakości opieki zdrowotnej w stanie Nowy Jork, stan podjął szereg działań, które zapewniają jego mieszkańcom ochronę ubezpieczeniową podczas uzyskiwania dostępu do krytycznej opieki zdrowotnej w zakresie zdrowia psychicznego. Ustawa ta, przyjęta w ramach budżetu finansowego na rok 2024, zabrania komercyjnym stowarzyszeniom ubezpieczeniowym odmowy pokrywania kosztów niezbędnych z medycznego punktu widzenia usług szpitalnych, w tym ratujących życie usług koordynacji opieki.

Obecnie w ramach planów komercyjnych wymagane jest również przyjęcie standardów dostępności wizyt i dostępności geograficznej dla behawioralnych usług zdrowotnych, a także pokrywanie wszystkich usług świadczonych przez działające w szkołach kliniki zdrowia psychicznego. Ponadto gubernator Hochul zapewniła ustawę wymagającą od świadczeniodawców płacenia co najmniej stawki zwrotu kosztów Medicaid za opiekę świadczoną w tych klinikach.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418