



Diffusione immediata: 9/11/2023

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**LA GOVERNATRICE HOCHUL ANNUNCIA MULTE DA 2,6 MILIONI DI DOLLARI  
CONTRO LE COMPAGNIE DI ASSICURAZIONE CHE NON COPRONO  
ADEGUATAMENTE I SERVIZI DI SALUTE COMPORTAMENTALE**

***New York emette multe totali per 2,6 milioni di dollari a cinque compagnie assicurative per aver violato le normative statali e la legge sul pagamento delle tariffe Medicaid***

***I rifiuti da parte dei piani sanitari gestiti pongono barriere inutili per i newyorkesi che cercano assistenza sanitaria comportamentale***

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato oggi sanzioni per oltre 2,6 milioni di dollari contro cinque piani sanitari di assistenza gestita Medicaid a seguito di un esame approfondito del loro rimborso delle richieste di risarcimento dei servizi di salute comportamentale. Lo Stato di New York ha imposto queste multe dopo che i vettori hanno ripetutamente e inappropriatamente negato le richieste o non hanno pagato i servizi sanitari comportamentali specialistici alle tariffe richieste dalla legge.

"Nessun newyorkese dovrebbe affrontare ostacoli inutili all'assistenza sanitaria mentale, soprattutto se la sua compagnia assicurativa non adempie all'obbligo legale di coprire questi servizi essenziali", **ha affermato la governatrice Hochul**. "La mia amministrazione è impegnata a ritenere le compagnie assicurative responsabili per garantire che i newyorkesi possano accedere all'assistenza sanitaria mentale e comportamentale fondamentale di cui hanno bisogno".

Le multe sono il risultato del [Risultati del sondaggio mirato sul piano sanitario per le richieste negate di copertura per servizi di salute comportamentale \(Health Plan Focused Survey Results for Behavioral Health Claims Denials\)](#), un rapporto preparato dall'Ufficio per la salute mentale (Office of Mental Health). Il rifiuto di fornire copertura ha riguardato più frequentemente le cure fornite dal Trattamento Assertivo di Comunità; Servizi personalizzati orientati al recupero; il Programma completo di emergenza psichiatrica, ricovero parziale; e i Servizi di salute comportamentale per adulti a domicilio e nella comunità.

Tra le compagnie assicurative penalizzate figurano:

- **Affinity Health Plan, Inc.**, multata di **349.500 dollari** per non aver fornito un'adeguata supervisione delle funzioni di gestione delegata e per non aver rimborsato i fornitori alle tariffe richieste.
- **Amida Care, Inc.**, multata di **232.000 dollari** per aver negato in modo inappropriato le richieste di copertura relative a servizi di salute comportamentale e per non aver rispettato i requisiti di pagamento tempestivo.
- **EmblemHealth**, a cui è stata comminata una multa di **422.000 dollari** per non aver modificato le richieste di copertura negate e per non aver pagato le richieste alle tariffe minime richieste.
- **MetroPlus HealthPlan, Inc.**, che è stata multata di **584.000 dollari** per non aver pagato le richieste alle tariffe minime e per non aver rimborsato i fornitori di servizi alle tariffe richieste.
- **MVP HealthPlan, Inc.**, che è stata multata di **1 milione di dollari** per non aver pagato le richieste alle tariffe minime richieste e per non aver rimborsato i fornitori alle tariffe richieste.

L'Ufficio per la salute mentale monitora le organizzazioni di assistenza gestita su base continuativa per garantire che forniscano adeguatamente servizi di salute comportamentale ai propri membri. Le indagini mirate identificano i problemi che potrebbero richiedere il monitoraggio della conformità e azioni correttive.

L'agenzia ha lavorato in collaborazione con il Dipartimento statale della salute per emanare l'azione normativa. Il Dipartimento della salute ha l'autorità legale per applicare sanzioni e far rispettare la conformità al programma Medicaid.

**La dott.ssa Ann Sullivan, commissaria dell'Ufficio per la salute mentale, ha dichiarato:** "I piani di assistenza sanitaria gestiti hanno l'obbligo legale di coprire le richieste legittime per i servizi di salute comportamentale e di rimborsare tali trattamenti alle tariffe prescritte dalla legge. Le compagnie assicurative che continuano a violare queste normative stanno imponendo una barriera formidabile che in ultima analisi scoraggia i newyorkesi dal ricevere le cure di salute mentale di cui hanno bisogno. Lo Stato di New York ritiene responsabili gli assicuratori Medicaid e gli assicuratori che non rispetteranno la legge dovranno affrontare sanzioni significative".

**Il commissario del Dipartimento della Salute, dott. James McDonald, ha dichiarato:** "Lo Stato di New York ha implementato una strategia sotto la direzione della governatrice Hochul che ritiene le compagnie assicurative responsabili per non aver coperto adeguatamente i trattamenti di salute comportamentale. Queste sanzioni dimostrano un approccio multi-agenzia per superare gli ostacoli che i newyorkesi devono affrontare nel ricevere i servizi di salute mentale di cui hanno bisogno".

Nell'ambito del piano fondamentale della governatrice Hochul per migliorare la continuità dell'assistenza sanitaria mentale di New York, lo Stato ha intrapreso diverse misure che garantiscono che i newyorkesi siano coperti dalla loro assicurazione quando accedono a cure critiche per la salute mentale. La legislazione adottata nell'ambito del Bilancio statale per l'anno fiscale 2024 vieta ai piani assicurativi commerciali di negare

la copertura per i servizi ospedalieri necessari dal punto di vista medico, compresi i servizi di coordinamento delle cure salvavita.

Ora sono inoltre necessari piani commerciali per adottare standard di disponibilità degli appuntamenti e di accessibilità geografica per i servizi di salute comportamentale e per coprire tutti i servizi forniti dalle cliniche di salute mentale nelle scuole. Inoltre, la governatrice Hochul ha ottenuto una legislazione che impone ai fornitori di pagare almeno la tariffa di rimborso Medicaid per le cure fornite in queste cliniche.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418