



Pour diffusion immédiate : 9/11/2023

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

**LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE DES AMENDES D'UN MONTANT DE 2,6 MILLIONS DE DOLLARS À L'ENCONTRE DES COMPAGNIES D'ASSURANCE QUI NE COUVRENT PAS SUFFISAMMENT LES SERVICES DE SANTÉ COMPORTEMENTALE**

***L'État de New York inflige des amendes d'un montant total de 2,6 millions de dollars à cinq compagnies d'assurance pour violation de la réglementation de l'État et de la loi sur le paiement des taux de Medicaid***

***Les refus illégaux des plans de soins de santé constituent des obstacles inutiles pour les New-Yorkais qui cherchent à obtenir des soins de santé comportementale***

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui des pénalités de plus de 2,6 millions de dollars à l'encontre de cinq plans de santé gérés par Medicaid, à la suite d'un examen approfondi de leurs demandes de remboursement de services de santé comportementale. L'État de New York a imposé ces amendes après que les assureurs ont refusé à plusieurs reprises et de manière inappropriée des demandes de remboursement ou n'ont pas payé les services spécialisés de santé comportementale aux taux requis par la loi.

« Aucun New-Yorkais ne devrait être confronté à des obstacles inutiles pour accéder aux soins de santé mentale, en particulier si son assureur ne respecte pas son obligation légale de couvrir ces services essentiels », **a déclaré la gouverneure Hochul.** « Mon administration s'est engagée à demander des comptes aux compagnies d'assurance afin que les New-Yorkais puissent avoir accès aux soins de santé mentale et comportementale dont ils ont besoin. »

Les amendes ont été infligées à [la suite de l'enquête ciblée sur les plans de santé pour les refus de remboursement des soins de santé comportementale](#), un rapport compilé par le Bureau de la santé mentale (Office of Mental Health). Les refus concernaient le plus souvent des soins fournis par Assertive Community Treatment, Personalized Recovery Oriented Services, Comprehensive Psychiatric Emergency Program, l'hospitalisation partielle et services de santé comportementale à domicile et dans la communauté (Adult Behavioral Health Home and Community Based Services).

Les entreprises pénalisées comprennent :

- **Affinity Health Plan, Inc.**, qui s'est vu infliger une amende de **349 500 dollars** pour n'avoir pas assuré une surveillance adéquate de la fonction de gestion déléguée et n'avoir pas remboursé les prestataires aux taux requis.
- **Amida Care, Inc.**, qui s'est vu infliger une amende de **232 000 dollars** pour avoir refusé de manière inappropriée des demandes de remboursement de soins de santé comportementale et pour ne pas avoir respecté les exigences de paiement rapide.
- **EmblemHealth**, qui s'est vu infliger une amende de **422 000 dollars** pour n'avoir pas corrigé les refus de remboursement inappropriés et n'avoir pas payé les remboursements aux taux minimums requis.
- **MetroPlus HealthPlan, Inc.**, qui s'est vu infliger une amende de **584 000 dollars** pour n'avoir pas payé les demandes de remboursement aux taux minimums requis et n'avoir pas remboursé les prestataires aux taux requis.
- **MVP HealthPlan, Inc.**, qui s'est vu infliger une amende de **d'un million de dollars** pour n'avoir pas payé les demandes d'indemnisation aux taux minimums requis et n'avoir pas remboursé les prestataires aux taux requis.

Le bureau de la santé mentale (Office of Mental Health) contrôle en permanence les organismes de gestion des soins pour s'assurer qu'ils fournissent correctement des services de santé comportementale à leurs membres. Les enquêtes ciblées permettent d'identifier les problèmes susceptibles de nécessiter un contrôle de conformité et des mesures correctives.

L'agence a travaillé en partenariat avec le département de la santé de l'État de New York (New York State Department of Health) pour prendre cette mesure réglementaire. Le département de la santé est légalement habilité à appliquer des amendes et à faire respecter le programme Medicaid.

**Dr. Ann Sullivan, commissaire du Bureau de la santé mentale, a déclaré,** « Les régimes de soins de santé gérés ont l'obligation légale de couvrir les demandes légitimes de services de santé comportementale et de rembourser ces traitements aux taux prescrits par la loi. Les entreprises qui continuent de faire fi de ces réglementations imposent une barrière redoutable qui, en fin de compte, décourage les New-Yorkais d'obtenir les soins de santé mentale dont ils ont besoin. L'État de New York tient les assureurs Medicaid responsables et ceux qui ne respectent pas la loi s'exposent à des pénalités significatives. »

**Dr. James McDonald, commissaire au département de la santé (Department of Health Commissioner), a déclaré,** « L'État de New York a mis en œuvre, sous la direction de la gouverneure Hochul, une stratégie qui tient les compagnies d'assurance pour responsables de la couverture insuffisante des traitements de santé comportementale. Ces sanctions témoignent d'une approche multi-agences visant à

surmonter les obstacles auxquels sont confrontés les New-Yorkais pour recevoir les services de soins de santé mentale dont ils ont besoin. »

En vertu du plan historique de la gouverneure Hochul visant à améliorer le continuum des soins de santé mentale à New York, l'État a pris plusieurs mesures qui garantissent que les New-Yorkais sont couverts par leur assurance lorsqu'ils ont accès à des soins de santé mentale essentiels. La législation adoptée dans le cadre du budget de l'État pour l'exercice 2024 interdit aux régimes d'assurance commerciale de refuser de couvrir les services d'hospitalisation médicalement nécessaires, y compris les services de coordination des soins vitaux.

Les régimes commerciaux sont également tenus d'adopter des normes de disponibilité des rendez-vous et d'accessibilité géographique pour les services de santé comportementale, et de couvrir tous les services fournis par les cliniques de santé mentale en milieu scolaire. En outre, la gouverneure Hochul a obtenu l'adoption d'une loi obligeant les fournisseurs à payer au moins le taux de remboursement de Medicaid pour les soins fournis dans ces cliniques.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418