



立即發佈：2023 年 11 月 9 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長宣佈對未能妥當報銷行為健康服務的保險公司罰款 260 萬美元

五家保險公司因違反州內法規和醫療補助保費支付法律，紐約州向這些公司開出總計 260 萬美元的罰單

管理式醫療保健計畫的違法拒付行為給尋求行為醫療保健的紐約民眾造成不必要的障礙

凱西·霍楚爾州長今天宣佈，在對五個醫療補助 (Medicaid) 管理式保健計畫的行為健康服務索償進行全面審查後，將對其處以 260 多萬美元的罰款。紐約州處以罰款的原因這些保險公司多次以不當方式拒絕索償或未能按照法律規定的費率支付專業行為健康服務。

「在心理健康保健方面，任何一個紐約民眾都不應該面對不必要的障礙，特別是因為保險公司未能按照法律義務為這些基本服務提供保險。」**霍楚爾州長表示**。「我的政府致力於讓保險公司承擔責任，確保紐約民眾能夠獲得所需的關鍵精神和行為健康護理。」

由心理健康辦公室 (Office of Mental Health, OMH) 編製的 [《行為健康索償拒絕的健康計畫重點調查結果》 \(Health Plan Focus Survey Results for Behavioral Health Claims Denials\)](#) 是處以罰款的依據。被拒次數最多的是以下計畫提供的護理：自信社區治療；個人化康復服務；部分住院治療的綜合精神科急診計畫；以及基於家庭和社區的成人行為健康服務。

被處於罰款的公司包括：

- **Affinity Health Plan** 公司被處以 **349,500** 美元的罰款，原因是公司未能充分監督授權管理職能，也未能按要求的費率為提供者報銷費用。
- **Amida Care** 公司被處以 **232,000** 美元的罰款，原因是公司以不當方式拒絕行為健康索償，以及未能遵守及時付款要求。
- **EmblemHealth** 公司被處以 **422,000** 美元的罰款，原因是公司未能糾正不當的拒賠行為，也未能按照規定的最低費率支付索償。
- **MetroPlus HealthPlan** 公司被處以 **584,000** 美元的罰款，原因是公司未能按規定的最低費率支付索償，以及未能按規定的費率為提供者報銷費用。

- **MVP HealthPlan** 公司被處以 **100 萬美元**的罰款，原因是公司未能按規定的最低費率支付索償，以及未能按規定的費率為提供者報銷費用。

心理健康辦公室持續監督管理式保健組織，以確保這些組織為其成員提供適當的行為健康服務。重點調查確定了可能需要採取合規監控和糾正措施的問題。

辦公室與紐約州衛生廳 (**Department of Health, DOH**) 合作發佈監管行動。衛生廳依法有權對醫療補助計畫處以罰款並強制執行。

心理健康辦公室主任**安·沙利文 (Ann Sullivan)** 博士表示，「管理式醫療保健計畫有法律義務報銷行為健康服務的合法索償，並按照法律規定的費率報銷此類治療服務。繼續無視相關法規的公司正在設置巨大障礙，最終導致紐約民眾無法獲得必要的心理保健服務。紐約州正在追究醫療補助保險公司的責任，而那些未能遵守法律的保險公司將會面臨嚴重處罰。」

衛生廳廳長**詹姆斯·麥克唐納 (James McDonald)** 博士表示，「紐約州在霍楚爾州長的指導下實施了一項戰略，要求保險公司負責支付沒有以恰當方式承保的行為健康治療費用。這些處罰體現了一種多機構協作的工作方式，以清除紐約民眾面臨的障礙，可以接受必要的心理健康保健服務。」

根據霍楚爾州長提出的改善紐約州心理健康保健體系的里程碑式計畫，紐約州已經採取多項措施，以確保紐約民眾在接受關鍵的心理衛生保健時享有保險保障。「**2024 財年州預算案**」通過的立法禁止商業保險計畫拒絕承保有醫療必要性的住院服務，包括救生護理協調服務。

商業計畫現在也需要採納行為健康服務可預約和地理可及性標準，並涵蓋以學校為基礎的心理健康診所提供的所有服務。此外，霍楚爾州長也通過立法，要求提供者至少為這些診所所提供的醫療服務支付醫療補助報銷比例。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418