



الحاكمة كاثي هوكول

للنشر فورًا: 2023/11/9

الحاكمة هوكول تعلن عن فرض غرامات بقيمة 2.6 مليون دولار على شركات التأمين لفشلها في تغطية خدمات الصحة السلوكية بشكل كافٍ

نيويورك تفرض غرامات إجمالية بقيمة 2.6 مليون دولار على خمس شركات تأمين لانتهاكها لوائح الولاية وقانون مدفوعات أسعار المعونة الطبية

يشكل الرفض غير القانوني من قبل خطط الرعاية الصحية المدارة حواجز غير ضرورية لسكان نيويورك الذين يسعون للحصول على رعاية صحية سلوكية

أعلنت الحاكمة كاثي هوكول اليوم عن فرض عقوبات تزيد قيمتها عن 2.6 مليون دولار على خمس خطط رعاية صحية مُدارة من برنامج Medicaid بعد إجراء فحص شامل لتسديد مطالبات خدمات الصحة السلوكية الخاصة بها. فرضت ولاية نيويورك هذه الغرامات بعد أن رفضت شركات النقل المطالبات بشكل متكرر وغير مناسب أو أخفقت في تسديد تكاليف خدمات الصحة السلوكية المتخصصة بالمعدلات التي يقتضيها القانون.

“لا ينبغي أن يواجه أي من سكان نيويورك حواجز غير ضرورية أمام رعاية الصحة العقلية، خاصة إذا فشلت شركة التأمين الخاصة بهم في الوفاء بالتزامها القانوني بتغطية هذه الخدمات الأساسية،” قالت الحاكمة هوكول. “إن إدارتي ملتزمة بمساءلة شركات التأمين لضمان قدرة سكان نيويورك على الوصول إلى الرعاية الصحية العقلية والسلوكية الحرجة التي يحتاجون إليها.”

نتجت الغرامات عن نتائج المسح المركز على الخطة الصحية لرفض مطالبات الصحة السلوكية، وهو تقرير قام بتجميعه مكتب الصحة العقلية. كانت حالات الرفض في أغلب الأحيان تتعلق بالرعاية المقدمة من خلال العلاج المجتمعي الحازم؛ والخدمات المخصصة للتعافي؛ وبرنامج الطوارئ النفسية الشامل، والاستشفاء الجزئي؛ ودار الصحة السلوكية للبالغين والخدمات المجتمعية.

الشركات التي تعرضت للعقوبات:

- شركة **Affinity Health Plan, Inc**، التي تم تغريمها بمبلغ **349,500 دولار** لإخفاقها في توفير الإشراف الكافي على وظيفة الإدارة المفوضة وعدم الالتزام بتعويض مقدمي الخدمات بالمعدلات المطلوبة.
- شركة **Amida Care, Inc**، التي تم تغريمها بمبلغ **232,000 دولار** لرفضها بشكل غير لائق مطالبات الصحة السلوكية وعدم الالتزام بمتطلبات الدفع الفوري.
- شركة **EmblemHealth**، التي تم تغريمها بمبلغ **422,000 دولار** لإخفاقها في تصحيح رفض المطالبات غير المناسبة وعدم تسديد المطالبات بالحد الأدنى من المعدلات المطلوبة.
- شركة **MetroPlus Health Plan, Inc**، التي تم تغريمها بمبلغ **584,000 دولار** لعدم تسديد المطالبات بالحد الأدنى من المعدلات المطلوبة؛ وعد الالتزام بتعويض مقدمي الخدمات بالمعدلات المطلوبة.

• شركة **MVP HealthPlan, Inc**، والتي تم تغريمها بمبلغ **1 مليون دولار** لعدم تسديد المطالبات بالمعدلات الدنيا المطلوبة وعدم تعويض مقدمي الخدمات بالمعدلات المطلوبة.

يراقب مكتب الصحة العقلية منظمات الرعاية المدارة بشكل مستمر للتأكد من أنها تقدم خدمات الصحة السلوكية بشكل صحيح لأعضائها. تحدد الدراسات الاستقصائية المركزة المشكلات التي قد تتطلب مراقبة الامتثال والإجراءات التصحيحية.

عملت الوكالة في شراكة مع وزارة الصحة بولاية نيويورك لإصدار الإجراء التنظيمي. تتمتع وزارة الصحة بالسلطة القانونية لتطبيق الغرامات وفرض الامتثال في برنامج Medicaid.

**قالت الدكتورة آن سوليفان مفوضة مكتب للصحة العقلية:** "إن خطط الرعاية الصحية المُدارة لديها التزام قانوني بتغطية المطالبات المشروعة لخدمات الصحة السلوكية وتعويض هذا العلاج بالمعدلات المنصوص عليها في القانون. إن الشركات التي تواصل انتهاك هذه اللوائح تفرض حاجزًا هائلًا يؤدي في النهاية إلى تثبيط سكان نيويورك عن الحصول على رعاية الصحة العقلية التي يحتاجون إليها. تقوم ولاية نيويورك بحاسبة شركات التأمين على برنامج Medicaid وستواجه شركات التأمين التي لا تمتثل للقانون عقوبات كبيرة."

**قال مفوض وزارة الصحة بولاية نيويورك الدكتور جيمس ماك دونالد:** "نفذت ولاية نيويورك استراتيجية تحت إشراف الحاكمة هوكول تُحمّل شركات التأمين المسؤولية عن عدم تغطية العلاج الصحي السلوكي بشكل كافٍ. تُظهر هذه العقوبات نهجًا متعدد الوكالات للتغلب على العقبات التي يواجهها سكان نيويورك من تلقي خدمات رعاية الصحة العقلية التي يحتاجون إليها."

في إطار خطة الحاكمة هوكول التاريخية لتحسين استمرارية رعاية الصحة العقلية في نيويورك، اتخذت الولاية العديد من التدابير التي تضمن تغطية سكان نيويورك بتأمينهم عند الوصول إلى رعاية الصحة العقلية الحرجة. يحظر التشريع الذي تم تبنيه كجزء من ميزانية الولاية للسنة المالية 2024 خطط التأمين التجاري من رفض تغطية خدمات المرضى الداخليين الضرورية طبيًا، بما في ذلك خدمات تنسيق الرعاية المنقذة للحياة.

الخطط التجارية المطلوبة الآن أيضًا لاعتماد توافر المواعيد ومعايير إمكانية الوصول الجغرافية لخدمات الصحة السلوكية، ولتغطية جميع الخدمات التي تقدمها عيادات الصحة العقلية المدرسية. بالإضافة إلى ذلك، أصدرت الحاكمة هوكول تشريعًا يلزم مقدمي الخدمات بدفع معدل سداد برنامج Medicaid على الأقل مقابل الرعاية المقدمة في هذه العيادات.

###

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418