



De publicación inmediata: 07/08/2023

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

**LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA NUEVA CAMPAÑA EN TODO EL ESTADO PARA INFORMAR A LOS NEOYORQUINOS SOBRE LOS SERVICIOS CRÍTICOS PARA VÍCTIMAS, SOBREVIVIENTES Y FAMILIARES EN FORMA POSTERIOR A UN DELITO**

***La medida de concientización de la Oficina de Servicios para Víctimas del estado de Nueva York destaca la amplia gama de recursos de apoyo y servicios disponibles sin costo de los programas de asistencia a víctimas de todo el estado y el acceso a la ayuda económica para gastos que se deriven de un delito***

***La campaña de doce semanas, que comienza hoy, 7 de agosto, también busca llegar a las comunidades tradicionalmente desfavorecidas y a aquellas personas afectadas por los aumentos en las denuncias de crímenes de odio, es decir, las personas negras, asiáticas, judías y del colectivo LGBTQ+***

Hoy, la gobernadora Kathy Hochul anunció una nueva campaña en todo el estado para informar a los neoyorquinos sobre los servicios críticos disponibles para víctimas, sobrevivientes y familiares en forma posterior a un delito. La medida de concientización, impulsada por la Oficina de Servicios para Víctimas del estado (OVS, por sus siglas en inglés), destaca la amplia gama de recursos de apoyo y servicios disponibles sin costo de los programas de asistencia a víctimas y el acceso a la ayuda económica para gastos que se deriven de un delito. La campaña de 12 semanas, que comienza hoy, 7 de agosto, también busca llegar a las comunidades tradicionalmente desfavorecidas y a aquellas personas afectadas por los aumentos en las denuncias de delitos, es decir, las personas negras, judías y miembros del colectivo LGBTQ+.

"Hay infinidad de recursos disponibles en caso de que una persona que viva, trabaje o esté de visita en nuestro estado sea víctima de un delito, pero esos servicios no importan si dichas personas y sus familias no saben de su existencia o tienen dificultades para acceder a estos", **explicó la gobernadora Hochul**. "Trabajamos para los neoyorquinos y ese trabajo incluye estar aquí para ellos en los momentos de mayor necesidad. Estoy orgullosa de la labor de la Oficina de Servicios para Víctimas y me alegra poder amplificar ese trabajo para que las personas que necesitan los recursos sepan exactamente cómo acceder a ellos".

"Hay ayuda disponible en Nueva York y estamos garantizando no solo que los servicios de apoyo sean gratuitos, sino que también sean accesibles para los sobrevivientes de delitos", **dijo el vicegobernador Delgado**. "En Nueva York, siempre apoyaremos a los sobrevivientes y vamos a asegurarnos de que estén completamente al tanto de los recursos que tienen a su disposición mientras emprenden su proceso de recuperación".

La campaña se llevará a cabo en todo el estado hasta el domingo 29 de octubre y empleará Facebook, Instagram, YouTube, búsquedas de Google, transmisiones y programas de radio de iHeart, anuncios visuales en negocios locales y plataformas dirigidas a las comunidades negra, judía, asiática y LGBTQ+. La temática de la campaña es el "Amanecer" y se enfoca en la esperanza, el progreso y el fácil acceso a los servicios y los recursos de apoyo que pueden ayudar a las víctimas de un delito y a sus seres amados.

**La directora de la Oficina de Servicios para Víctimas del estado de Nueva York, Elizabeth Cronin, sostuvo:** "El estado de Nueva York ha encabezado, por mucho tiempo, los esfuerzos para garantizar la disponibilidad de los servicios, el apoyo y la asistencia económica para las víctimas y los sobrevivientes. En los momentos inmediatamente posteriores a un delito, sin embargo, encontrar ayuda puede ser algo difícil y confuso. Queríamos educar a todos los neoyorquinos sobre la invaluable asistencia que tienen a su disposición antes de que enfrenten una crisis. Agradezco a la gobernadora Hochul por su apoyo continuo y su colaboración con nuestra labor, que marca una diferencia en la vida de las personas, las familias y las comunidades".

La Oficina de Servicios para Víctimas financia y apoya 239 programas comunitarios de todo el estado que brindan servicios esenciales, como asesoramiento en caso de crisis, grupos de apoyo, administración de casos, refugio de emergencia, ayuda legal civil y asistencia para la reubicación, entre otros tipos de asistencia, para las víctimas y los sobrevivientes, sus seres queridos y sus comunidades. Estos programas brindan servicios sin costo e independientemente de si una persona ha denunciado el delito a la policía. Los defensores y proveedores de servicios también ayudan a las personas [a presentar reclamaciones para la compensación o el reembolso](#) por los gastos incurridos a causa del delito. Más del 80% de las reclamaciones se presentan a través de programas financiados por la OVS.

Los fondos para la campaña de concientización se encuentran disponibles gracias a la Ley Federal de Víctimas de Delitos y no tienen ningún impacto sobre los fondos de los programas de asistencia a las víctimas o los fondos destinados a la compensación o el reembolso. La agencia evaluará los resultados de esta campaña y usará los datos obtenidos para elaborar futuras medidas de difusión y concientización.

La campaña complementa el considerable trabajo que realiza la Oficina de Servicios para Víctimas para mejorar y optimizar el acceso a los servicios, ampliar la elegibilidad para la asistencia financiera y [desarrollar la capacidad entre los proveedores de servicios a través de la capacitación profesional y la asistencia técnica](#). Además, la agencia se asoció con el [Centro de Justicia del Consejo de Gobiernos Estatales](#) para

realizar una evaluación integral de necesidades a fin de comprender mejor las brechas en los servicios y las necesidades a corto y largo plazo de las víctimas y los sobrevivientes, y a fin de desarrollar mejoras a los programas que ayudan y fortalecen a las personas, a sus seres queridos y a sus comunidades.

En años recientes, la OVS ha hecho lo siguiente:

- Lanzó la [Conexión de Recursos de la OVS](#), una [plataforma en línea que permite a las personas encontrar ayuda y recursos usando lenguaje cotidiano para hacer una búsqueda de servicios de apoyo o de una inquietud o necesidad específica, por código postal](#). Luego, la Conexión de Recursos de la OVS genera una lista de programas que pueden proporcionar los servicios capaces de satisfacer sus necesidades.
- Impulsó y respaldó varias leyes que, al ser promulgadas, ampliaron el acceso y la elegibilidad para la compensación, [lo que permite que las víctimas de crímenes de odio, difusión o publicación ilegal de una imagen íntima, y exposición imprudente al daño en primer y segundo grado puedan recibir compensación](#) por la pérdida de ingresos, los costos de limpieza de la escena de un delito, las sesiones de terapia y otros gastos no cubiertos por el seguro, incluso si no han sufrido lesiones.
- [Incrementó la compensación por la pérdida o los daños a la propiedad personal esencial](#) de \$500 a \$2,500; aumentó la asignación de emergencia para gastos de funeral a un monto de hasta \$3,000, y amplió el acceso a la compensación para las personas que fueron víctimas de crímenes de odio, pero que no sufrieron ninguna lesión física.
- Se asoció con la División de Servicios de Justicia Penal del estado (DCJS, por sus siglas en inglés) para incorporar [trabajadores sociales y administradores de casos con licencia](#) en los programas de Alcance Comunitario SNUG en las comunidades más afectadas por la violencia armada y otros tipos de delitos. La iniciativa ha permitido que la OVS llegue a personas que, en el pasado, no estaban al tanto de los servicios y la asistencia o no estaban dispuestas a buscarlos. La colaboración comenzó en 2020, cuando los trabajadores sociales y los administradores de casos ayudaron a un promedio de 275 personas en cada trimestre. El año pasado, esos profesionales atendieron, en promedio, a 733 personas por trimestre, a las que les brindaron asesoramiento y apoyo emocional, las ayudaron a acceder a viviendas seguras y las asistieron con la solicitud de compensación por gastos relacionados con delitos, incluidos costos funerarios.
- Proporcionó [\\$6.3 millones a lo largo de dos años para la financiación de programas comunitarios](#) que trabajan con los vecindarios más afectados por la violencia armada.

La [Oficina de Servicios para Víctimas](#) financia y apoya una red estatal de programas de asistencia a las víctimas y proporciona [una red de seguridad financiera fundamental](#) para las personas que tienen gastos relacionados con un delito, pero no tienen otros recursos para pagarlos. La agencia proporciona asistencia financiera y reembolso a las

víctimas de delitos que reúnen los requisitos y a sus familias para los gastos médicos y de terapia, los gastos funerarios y de entierro, los salarios perdidos y la manutención, además de otros tipos de ayuda. Nueva York es el único estado del país que no pone un tope a los gastos médicos o de terapia, lo que significa que las personas pueden recibir asistencia mientras la necesiten. Siga a la Oficina de Servicios para Víctimas en [Twitter](#) y [Facebook](#).

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)