



De publicación inmediata: 4/8/2023

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

**LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA QUE ESTÁ DISPONIBLE EL KIT DE HERRAMIENTAS PARA EDUCACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN EXITOSA DE LA LÍNEA 988 PARA CRISIS Y PREVENCIÓN DE SUICIDIO**

*El año pasado, se garantizó el acceso a la línea 988 en todo el estado de Nueva York*

*Kit de herramientas útil para educadores, proveedores de atención médica y del hogar, y familias que hablen sobre la salud mental y el riesgo de suicidio*

La gobernadora Kathy Hochul anunció el lanzamiento exitoso del [kit de herramientas de educación y concientización de la comunidad para la línea 988](#) del estado de Nueva York, una herramienta interactiva de recursos diseñada para ayudar a las personas que enfrentan riesgo de suicidio. El 988 es el número de tres dígitos que está disponible en muchas áreas a nivel nacional y que conectará a la persona que llama con la [Línea nacional de prevención del suicidio](#). El kit de herramientas 988 de Nueva York, desarrollado por la Oficina de Salud Mental del estado de Nueva York, incluye recursos educativos y de marketing para ayudar a educar al público.

"Desde el lanzamiento en todo el estado de la línea 988 para crisis y prevención del suicidio, una simple llamada puede ser la diferencia entre la vida y la muerte", **dijo la gobernadora Hochul**. Este nuevo kit de herramientas educativas para escuelas, cuidadores y familias necesitadas se basa en nuestra campaña de educación pública continua sobre los signos y riesgos clave asociados con el suicidio y brinda a los neoyorquinos los recursos para abordar la crisis de salud mental que enfrenta nuestra nación".

**La comisionada de la Oficina de Salud Mental (OMH, por sus siglas en inglés) del estado de Nueva York, Dra. Ann Sullivan, expresó:** "Gracias al apoyo de la gobernadora Hochul, Nueva York pudo implementar completamente la Línea 988 para crisis y prevención del suicidio, que ya ha atendido a más de 152.000 neoyorquinos en menos de un año. Nuestro nuevo kit de herramientas ayudará a aumentar la conciencia sobre la línea 988 y permitirá que las personas compartan fácilmente los materiales educativos para ayudar a correr la voz".

**Dijo la Dra. Chinazo Cunningham, comisionada de la Oficina de Servicios y Apoyo para el Tratamiento de las Adicciones del estado de Nueva York:** "La Línea 988 para crisis y prevención del suicidio es un tremendo recurso para los neoyorquinos necesitados y demuestra el compromiso de la gobernadora Hochul para abordar la crisis de salud mental y sobredosis que enfrenta nuestra nación. El kit de herramientas ayudará a crear conciencia sobre la línea 988 y la oportunidad para que las personas en crisis se conecten con el apoyo solidario".

**La comisionada de la Oficina para Personas con Discapacidades del Desarrollo (OPWDD, por su sigla en inglés) del estado de Nueva York, Kerri E. Neifeld, expresó:** "La línea 988 puede ayudar a las personas que atraviesan una crisis a acceder a la ayuda de emergencia, lo que proporciona una línea de vida inmediata a los servicios críticos al tiempo que evita visitas innecesarias a la sala de emergencias y permite que las personas estén seguras en su casa con sus familias. La OPWDD está realmente entusiasmada con esta asociación con la Oficina de Salud Mental para hacer que el centro de llamadas de crisis 988 sea accesible para las personas con discapacidades del desarrollo y sus familias como una herramienta importante para las personas que atraviesan una crisis de salud conductual. Felicitamos a la gobernadora Hochul por reconocer esta necesidad y hacer posible esta asociación".

El kit de herramientas New York 988 contiene materiales educativos y de marketing, incluidos folletos, tarjetas, carteles, gráficos para redes sociales, infografías y otros recursos, todos disponibles en los nueve idiomas principales del estado de Nueva York (además del inglés). Los materiales en el kit de herramientas se desarrollaron con el aporte de la Coalición NYS 988 en expansión de diversas partes interesadas de la comunidad. **El kit de herramientas de educación y concientización de la comunidad para la línea 988**, así como todos los demás recursos de la línea 988 desarrollados por OMH, se pueden encontrar aquí: [988: Más que un número](#).

Llamar al 988 por teléfono, chat o texto proporciona una conexión directa con la atención y el apoyo compasivos y accesibles para cualquier persona que experimente angustia relacionada con la salud mental o el uso de sustancias. La línea 988 ayuda a eliminar los obstáculos para acceder a la atención médica y achicar las disparidades para las poblaciones históricamente marginadas y desatendidas. Esto incluye personas de color, miembros de la comunidad LGBTQ, adultos mayores, neoyorquinos que vine en zonas rurales, veteranos, inmigrantes, personas con discapacidades y personas con dominio limitado del inglés.

La línea 988 para crisis y prevención del suicidio también ayuda a reducir el uso de la policía en respuesta a una crisis de salud mental y, al proporcionar una intervención temprana rentable, reduce los costos de atención médica.

### **Historia del 988**

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) designó al 988 como el nuevo número de tres dígitos para la Línea Nacional de Prevención del Suicidio. La Ley Nacional de Designación de la Línea Directa para la Prevención del

Suicidio se promulgó en octubre de 2020, con el requisito de que todos los proveedores de servicios telefónicos hicieran la transición al 988 como el número de la nueva Línea para Crisis y Prevención del Suicidio antes del 16 de julio de 2022.

Desde abril 2021, Nueva York ha trabajado con la coalición NYS 988 en expansión, que incluye a diversas partes interesadas de la comunidad para planificar la implementación de la línea 988 en el estado. Los miembros de la coalición estatal representan a la diversa población de Nueva York e incluyen personas con experiencia vivida, defensores, policías, representantes de agencias estatales, condados, representantes del 911, servicios de emergencia y más. Todos han contribuido con su experiencia y compromiso a la implementación de la línea 988, y su colaboración y dedicación constantes a este trabajo innovador beneficiará a todos los neoyorquinos.

### **Acerca de la línea**

La Línea Nacional de Prevención del Suicidio fue financiada originalmente por la Administración federal de Servicios de Salud Mental y contra el Abuso de Sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés) y la administración está a cargo de Vibrant Emotional Health desde que comenzó en 2005. Sirve como un recurso invaluable, ya que ha ayudado a miles de personas a superar crisis suicidas o angustias relacionadas con la salud mental todos los días. Con la transición al 988, estos servicios que salvan vidas serán aún más fáciles de alcanzar.

Numerosos estudios demostraron que la línea funciona: es significativamente más probable que la mayoría de las personas que llaman se sientan menos deprimidas, menos suicidas, menos abrumadas y más esperanzadas después de hablar con un consejero de crisis de la línea.

### **Estadísticas sobre el volumen de llamadas al 988 en Nueva York**

En el primer año de la línea 988, Nueva York recibió más de 185.000 llamadas dirigidas directamente a los centros de contacto de NYS 988. Esto es un aumento de casi el 30 % en el volumen de llamadas anuales. Para el lanzamiento de la línea 988 en julio de 2022, Nueva York había implementado con éxito la cobertura primaria en el estado las 24 horas del día, los 7 días de la semana para los 62 condados del estado de Nueva York. En junio de 2023, el estado de Nueva York logró cobertura en el estado las 24 horas, los 7 días de la semana para chat y mensajes de texto, marcando una cobertura completa para todas las modalidades del 988 para el primer aniversario del lanzamiento de la línea.

###