



Для немедленной публикации: 04.08.2023

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

**ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ОБЪЯВИЛА О ЗАПУСКЕ ИНСТРУМЕНТАРИЯ ПО  
ПОВЫШЕНИЮ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ О ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ПОМОЩИ ПРИ  
САМОУБИЙСТВАХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ 988 LIFELINE**

***В прошлом году на всей территории штата Нью-Йорк было получено 988  
обращений к услугам 988 Lifeline***

***Инструментарий полезен для педагогов, специалистов по оказанию  
помощи на дому и в медицинских учреждениях, а также для семей,  
обсуждающих вопросы психического здоровья и риска самоубийств***

Губернатор штата Нью-Йорк Кэти Хокул объявила об успешном внедрении инструментария [988 Community Education and Awareness Toolkit](#), интерактивного ресурса, предназначенного для поддержки людей, столкнувшихся с риском самоубийства. 988 - это бесплатный трехзначный номер, который доступен во многих регионах страны и соединяет звонящего с [Национальной горячей линией по предотвращению самоубийств \(National Suicide Prevention Lifeline\)](#).

Инструментарий 988, разработанный Управлением охраны психического здоровья штата Нью-Йорк, включает в себя маркетинговые и образовательные ресурсы, помогающие повысить уровень информированности населения.

«С тех пор как на территории всей страны начал действовать телефонный номер 988 для помощи при самоубийствах и кризисных ситуациях, один простой звонок может встать между жизнью и смертью, — **сказала губернатор Хокул.** — Этот новый образовательный инструментарий для школ, опекунов и нуждающихся семей дополняет нашу постоянную просветительскую кампанию, посвященную основным признакам и рискам, связанным с самоубийством, и предоставляет жителям Нью-Йорка ресурсы для преодоления кризиса психического здоровья, с которым столкнулась наша страна».

**Руководитель Управления охраны психического здоровья штата Нью-Йорк д-р Энн Салливан (Ann Sullivan):** «Благодаря поддержке губернатора Хокул Нью-Йорк смог запустить горячую линию 988 для помощи при самоубийствах и кризисных ситуациях, которая менее чем за год уже послужила более чем 152 000 жителей Нью-Йорка. Наш новый инструментарий поможет повысить осведомленность о горячей линии 988 и позволит людям легко обмениваться

образовательными материалами, чтобы помочь распространить информацию о 988».

**Начальник Управления наркологических услуг и поддержки штата Нью-Йорк Чиназо Каннингем (Chinazo Cunningham):** «Горячая линия помощи при самоубийствах и кризисных ситуациях 988 - это уникальный ресурс для нуждающихся жителей Нью-Йорка, демонстрирующий приверженность губернатора Хокул решению проблемы психического здоровья и кризиса передозировок, с которым сталкивается наша страна. Инструментарий поможет повысить осведомленность о горячей линии 988, а также о возможностях для людей, оказавшихся в кризисной ситуации, получить квалифицированную поддержку».

**Руководитель Управления штата Нью-Йорк по делам лиц с отклонениями в развитии (New York State Office for People With Developmental Disabilities, OPWDD) Керри Э. Нейфельд (Kerri E. Neifeld):** «Горячая линия 988 призвана помогать людям, оказавшимся в кризисной ситуации, получить доступ к экстренной помощи, обеспечивая немедленный доступ к важнейшим услугам, избегая ненужных посещений отделений неотложной помощи и позволяя людям оставаться дома со своими семьями. Управление OPWDD очень радо партнерству с Управлением по охране психического здоровья, которое позволит сделать центр кризисных звонков 988 доступным для людей с нарушениями развития и их семей, что очень важно для людей, переживающих кризисные ситуации, связанные с поведенческим здоровьем. Мы благодарим губернатора Хокул за то, что она признала эту необходимость и сделала такое партнерство возможным».

Инструментарий горячей линии Нью-Йорка 988 содержит маркетинговые и образовательные материалы, включая брошюры, открытки, плакаты, графику для социальных сетей, инфографику и другие ресурсы, доступные на девяти основных языках штата Нью-Йорк (в дополнение к английскому). Материалы, содержащиеся в инструментарии, были разработаны при участии обширной коалиции NYS 988, состоящей из различных заинтересованных сторон. **Инструментарий для обучения и повышения осведомленности общественности о горячей линии 988**, а также все другие ресурсы 988, разработанные Управлением ОМН, можно найти здесь: [988: Больше, чем номер \(988:More than a Number\)](#).

Обращение в службу 988 по телефону, через чат или смс позволяет напрямую получить сочувствие, доступную помощь и поддержку для всех, кто испытывает проблемы с психическим здоровьем или употреблением психоактивных веществ. Линия 988 Lifeline помогает устранить препятствия в доступе к медицинскому обслуживанию и сократить неравенство для исторически маргинализированных и недостаточно обслуживаемых групп населения, включая цветное население, представителей сообщества ЛГБТК+, пожилых людей, жителей сельских районов Нью-Йорка, ветеранов, иммигрантов, людей с ограниченными возможностями и людей с низким уровнем владения английским языком.

Горячая линия 988 для помощи при самоубийствах и кризисных ситуациях также помогает сократить число случаев привлечения правоохранительных органов для оказания помощи при кризисных ситуациях, связанных с психическим здоровьем, и, обеспечивая экономически эффективное раннее вмешательство, позволит сократить расходы на здравоохранение.

### **История горячей линии 988**

Федеральная комиссия по связи (Federal Communications Commission, FCC) назначила 988 новым трехзначным номером для Национальной горячей линии по предотвращению самоубийств. В октябре 2020 года был подписан Закон о Национальной горячей линии по предотвращению самоубийств (National Suicide Hotline Designation Act), согласно которому поставщики телефонных услуг должны обеспечить доступ к номеру 988 для Национальной линии по предотвращению самоубийств к 16 июля 2022 года.

С апреля 2021 г. штат Нью-Йорк работает с большой коалицией различных общественных заинтересованных сторон NYS 988 Coalition над планированием внедрения номера 988 в штате. Члены коалиции в масштабах штата представляют разнообразное население Нью-Йорка и включают людей с жизненным опытом, адвокатов, сотрудников правоохранительных органов, представителей агентств штата, округов, представителей 911, аварийных служб и др. Все они внесли свой опыт и вклад в реализацию программы 988, и их постоянное сотрудничество и преданность этой новаторской работе принесут пользу всем жителям Нью-Йорка.

### **О горячей линии Lifeline**

Национальная горячая линия по предотвращению самоубийств изначально финансировалась Управлением по борьбе с алкоголизмом и наркоманией и охране психического здоровья (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA), а руководство с момента ее создания в 2005 году осуществляет организация Vibrant Emotional Health. Она служит бесценным ресурсом, ежедневно помогая тысячам людей преодолеть суицидальный кризис или проблемы, связанные с психическим здоровьем. С переходом на номер 988 доступ к этим жизненно важным услугам станет еще проще.

Многочисленные исследования показали, что горячая линия Lifeline работает: большинство звонящих значительно чаще чувствуют себя в меньшем стрессе, менее склонными к самоубийству, менее подавленными и более обнадеженными после разговора с консультантом по кризисным ситуациям горячей линии.

### **Статистика по звонкам на горячую линию 988 в штате Нью-Йорк**

За первый год работы номера 988 Нью-Йорк получил более 185 000 звонков, направленных непосредственно в контакт-центры NYS 988. Это почти на 30 % больше годового объема звонков. К моменту запуска номера 988 в июле 2022 года в Нью-Йорке была успешно реализована круглосуточная работа внутри штата для

всех 62 округов штата. В июне 2023 года в штате Нью-Йорк будет обеспечено круглосуточное покрытие на территории штата для чата и текстовых сообщений, что ознаменует собой полное покрытие всех видов связи 988 к годовщине запуска 988.

###

Другие новости см. на веб-сайте [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418