



Do natychmiastowej publikacji: 04.08.2023

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

**GUBERNATOR HOCHUL OGŁASZA URUCHOMIENIE TELEFONU ZAUFANIA 988
DLA OSÓB ZAGROŻONYCH POPEŁNIENIEM SAMOBÓJSTWA ORAZ ZESTAWU
NARZĘDZI EDUKACYJNYCH I UŚWIADAMIAJĄCYCH**

Telefon zaufania 988 jest dostępny w całym stanie Nowy Jork od ubiegłego roku

*Zestaw narzędzi przydatny dla nauczycieli, mieszkańców i opiekunów
zdrowotnych oraz rodzin rozmawiających o zdrowiu psychicznym i ryzyku
samobójstwa*

Gubernator Kathy Hochul ogłosiła udane wdrożenie [zestawu narzędzi do edukacji i świadomości społeczności w ramach telefonu zaufania 988](#), interaktywnego narzędzia przeznaczonego do wspierania osób z grupy ryzyka popełnienia samobójstwa. Telefon zaufania 988 to trzycyfrowy numer dostępny w wielu regionach kraju, za pomocą którego osoba dzwoniąca uzyska połączenie z [Krajową Linią Zapobiegania Samobójstwom](#) (National Suicide Prevention Lifeline). Zestaw narzędzi w ramach telefonu zaufania 988 w stanie Nowy Jork, opracowany przez Urząd ds. Zdrowia Psychicznego (Office of Mental Health) stanu Nowy Jork, obejmuje zasoby marketingowe i edukacyjne, które mają pomóc w edukacji społeczeństwa.

„Od czasu uruchomienia ogólnokrajowego telefonu zaufania 988 dla osób zagrożonych popełnieniem samobójstwa i znajdujących się w sytuacji kryzysowej, jeden taki telefon może być decydujący w kwestii życia i śmierci”, **powiedziała gubernator Hochul**. „Ten nowy zestaw narzędzi edukacyjnych dla szkół, opiekunów i rodzin w potrzebie opiera się na naszej trwającej publicznej kampanii edukacyjnej na temat kluczowych oznak i zagrożeń związanych z samobójstwem i zapewnia mieszkańcom stanu Nowy Jork zasoby do walki z kryzysem zdrowia psychicznego, z którym boryka się nasz naród”.

Komisarz Urzędu ds. Zdrowia Psychicznego stanu Nowy Jork, dr Ann Sullivan, powiedziała: „Dzięki wsparciu gubernator Hochul, w stanie Nowy Jork w pełni wdrożyliśmy telefon zaufania 988 dla osób zagrożonych popełnieniem samobójstwa i w sytuacji kryzysowej, z którego w ciągu niespełna roku skorzystało już ponad 152 000 mieszkańców stanu Nowy Jork. Nasz nowy zestaw narzędzi pomoże zwiększyć świadomość na temat telefonu zaufania 988 i zapewni łatwy dostęp do materiałów edukacyjnych, aby przyczynić się do szerzenia wiedzy na temat linii 988”.

Komisarz Biura ds. Usług i Wsparcia dla Osób z Uzależnieniami (Office of Addiction Services and Supports, OASS) stanu Nowy Jork, dr Chinazo Cunningham, powiedział: „Telefon zaufania 988 dla osób zagrożonych popełnieniem samobójstwa i w sytuacji kryzysowej to niedoceniony zasób dla mieszkańców stanu Nowy Jork znajdującej się w trudnej sytuacji pokazuje zaangażowanie gubernator Hochul w walkę z kryzysem zdrowia psychicznego i przedawkowania, z którymi boryka się nasz naród. Ten zestaw narzędzi pomoże zwiększyć świadomość na temat telefonu zaufania 988 i możliwości dla osób w sytuacji kryzysowej, aby otrzymali oni troskliwe wsparcie”.

Komisarz Biura ds. Osób z Niepełnosprawnością Rozwojową (Office for People With Developmental Disabilities, OPWDD) Stanu Nowy Jork, Kerri E. Neifeld, powiedziała: „Telefon zaufania 988 może pomóc osobom doświadczającym kryzysu w uzyskaniu dostępu do wsparcia w nagłych sytuacjach, co zapewnia natychmiastowe połączenie z najważniejszymi usługami, jednocześnie unikając niepotrzebnych wizyt na pogotowiu i umożliwiając poszczególnym osobom bezpieczne pozostanie w mieszkaniu z rodziną. OPWDD jest naprawdę podekscytowany partnerstwem z Urzędem ds. Zdrowia Psychicznego (Office of Mental Health, OMH), aby udostępnić kryzysowe centrum telefoniczne 988 osobom z niepełnosprawnością rozwojową i ich rodzinom jako ważne narzędzie dla osób doświadczających behawioralnego kryzysu zdrowotnego. Wyrażamy uznanie dla gubernator Hochul za uznanie tej potrzeby i umożliwienie tego partnerstwa”.

Zestaw narzędzi w ramach telefonu zaufania 988 w stanie Nowy Jork zawiera materiały marketingowe i edukacyjne, w tym broszury, karty, plakaty, grafiki w mediach społecznościowych, infografiki i inne zasoby dostępne w dziewięciu najważniejszych językach stanu Nowy Jork (w uzupełnieniu do j. angielskiego). Materiały zawarte w tym zestawie narzędzi zostały opracowane przy udziale rozległej koalicji NYS 988 zrzeszającej różne zainteresowane społeczności. **Zestaw narzędzi w ramach telefonu zaufania 988 dotyczący edukacji i świadomości społeczności**, a także wszystkie inne zasoby 988 opracowane przez OMH, można znaleźć tutaj: [988: More than a Number](#)

Kontakt z infolinią 988 przez telefon, czat lub SMS zapewnia bezpośrednie połączenie z troskliwością, dostępną opieką i wsparciem dla każdego, kto doświadcza problemów zdrowia psychicznego lub związanych z używaniem substancji psychoaktywnych. Telefon zaufania 988 pomaga usunąć przeszkody w dostępie do opieki zdrowotnej i zmniejszyć dysproporcje dla historycznie marginalizowanych i nieposiadających odpowiednich usług społeczności, w tym osób kolorowych, członków społeczności LGBTQ +, osób starszych, mieszkańców stanu Nowy Jork, weteranów, imigrantów, osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej znajomości języka angielskiego.

Telefon zaufania 988 dla osób zagrożonych popełnieniem samobójstwa i w sytuacji kryzysowej pomaga również zmniejszyć wykorzystanie organów ścigania w odpowiedzi

na kryzys zdrowia psychicznego, a także, zapewniając opłacalną wczesną interwencję, zmniejsza koszty opieki zdrowotnej.

Historia telefonu zaufania 988

Federalna Komisja ds. Łączności (Federal Communications Commission, FCC) wyznaczyła 988 jako nowy trzycyfrowy numer krajowej infolinii zapobiegania samobójstwom (National Suicide Prevention Lifeline). Ustawa o wyznaczeniu krajowej infolinii zapobiegania samobójstwom (National Suicide Hotline Designation Act), została podpisana w październiku 2020 r. i nakłada na dostawców usług telefonicznych obowiązek zmiany numeru krajowej infolinii zapobiegania samobójstwom na 988 do 16 lipca 2022 r.

Od kwietnia 2021 r. stan Nowy Jork współpracuje z rozległą koalicją NYS 988, która obejmuje różnych interesariuszy społecznych, aby zaplanować wdrożenie 988 w stanie. Wśród członków ogólnostanowej koalicji można znaleźć przedstawicieli zróżnicowanej populacji stanu Nowy Jork, w tym osoby mające doświadczenie w radzeniu sobie z problemami, adwokatów, funkcjonariuszy organów ścigania, przedstawicieli agencji stanowych, przedstawicieli władz hrabstw, pracowników służb ratowniczych itp. Wszyscy oni dzielili się swoją wiedzą i czynnie uczestniczyli w przygotowaniach do uruchomienia telefonu zaufania 988, a ich konsekwentna współpraca i zaangażowanie w tę przełomową inicjatywę przyniosą korzyści wszystkim mieszkańcom stanu Nowy Jork.

Informacje o telefonie zaufania

Krajowa infolinia zapobiegania samobójstwom (National Suicide Prevention Lifeline) była pierwotnie finansowana przez federalną Administrację Usług ds. Uzależnień i Zdrowia Psychicznego (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA). Od chwili założenia w 2005 r. zarządza nią organizacja Vibrant Emotional Health. Jest to nieocenione źródło pomocy, z którego codziennie korzysta tysiące osób próbujących przezwyciężyć myśli samobójcze lub szukających ulgi w cierpieniu związanym ze zdrowiem psychicznym. Dzięki zmianie numeru na 988 dostęp do ratujących życie usług będzie jeszcze łatwiejszy.

Liczne badania wykazały skuteczność infolinii – po rozmowie z psychologiem-doradcą większość dzwoniących czuje się mniej przygnębiona, mniej skłonna do prób samobójczych, mniej przytłoczona i bardziej optymistyczna.

Statystyki dotyczące liczby połączeń z infolinią 988 w stanie Nowy Jork i w całym kraju

W pierwszym roku funkcjonowania telefonu zaufania 988, w stanie Nowy Jork zarejestrowano ponad 185 000 połączeń kierowanych bezpośrednio do centrów kontaktowych NYS 988. Oznacza to blisko 30% wzrost rocznej liczby połączeń. Do czasu uruchomienia 988 w lipcu 2022 r., stan Nowy Jork z powodzeniem wdrożył całodobowy podstawowy dostęp do usług we wszystkich 62 hrabstwach w NYS. W czerwcu 2023 r. w stanie Nowy Jork wdrożono całodobowy dostęp do czatu i

wiadomości tekstowych w całym stanie, co oznacza pełne objęcie usługami wszystkich modalności 988 przed roczną rocznicą uruchomienia telefonu zaufania 988.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418