



즉시 배포용: 2023년 8월 4일

KATHY HOCHUL 주지사

## HOCHUL 주지사, 988 자살 위기 예방 전화 교육 및 인식 툴킷 배포 발표

### 988 예방 전화는 작년부터 뉴욕주 전역에서 이용 가능

*툴킷은 교육자, 가정 및 의료 서비스 제공자, 정신 보건 및 자살 위험에 대해 논의하는 가족들에게 유용*

Kathy Hochul 주지사는 자살 위험에 직면한 개인을 지원하기 위한 인터랙티브 자료인 뉴욕주 [988 지역사회 교육 인식 툴킷\(988 Community Education and Awareness Toolkit\)](#) 배포를 발표했습니다. 988은 전국적으로 많은 곳에서 이용가능한 세 자리 전화로 [전국 자살 예방 전화\(National Suicide Prevention Lifeline\)](#)로 연결됩니다. 뉴욕의 988 툴킷은 뉴욕주 정신보건청(New York State Office of Mental Health, OMH)이 개발했으며 대중 교육을 위한 홍보 및 교육 자료를 포함하고 있습니다.

**Hochul** 주지사는 이렇게 말했습니다. “주 전역에서 988 자살 위기 예방 전화가 시행된 이래로 한 통의 전화가 삶과 죽음을 바꿀 수 있게 되었습니다. 학교, 간호인, 가족들을 위한 새로운 교육 툴킷은 자살 관련 위험과 주요 징후 등에 대한 정보를 제공하는 한편, 뉴욕 주민들이 전국적인 정신 보건 위기에 대응할 수 있도록 지원합니다.”

뉴욕주 정신보건청 커미셔너인 **Ann Sullivan** 박사는 이렇게 말했습니다. “Hochul 주지사의 지원 덕분에 뉴욕은 988 자살 위기 예방 전화를 완전히 시행하여 일 년만에 뉴욕 주민 152,000명 이상에게 서비스를 제공했습니다. 우리의 새로운 툴킷은 988에 대한 인식을 제고하는 한편, 사람들이 쉽게 교육 자료를 공유하고 988에 대한 내용을 전파할 수 있도록 합니다.”

뉴욕주 중독서비스 지원청(New York State Office of Addiction Services and Supports) 커미셔너인 **Chinazo Cunningham** 박사는 이렇게 말했습니다. “988 자살 위기 예방 전화는 도움이 필요한 뉴욕 주민에게 중요한 자원이며, 전국적인 정신 건강 및 남용 위기 대응에 대한 Hochul 주지사의 노력을 보여줍니다. 툴킷을 통해 988에 대한 인식을 제고하고 위기 상황에 있는 사람들에게 지원을 제공할 수 있습니다.”

**Kerri E. Neifeld** 뉴욕주 발달 장애인 지원청(**New York State Office for People With Developmental Disabilities, OPWDD**) 커미셔너는 이렇게 말했습니다. “988 전화는 위기 상황의 사람들이 비상 지원을 받을 수 있도록 지원하여 즉시 주요 서비스를 이용할 수 있도록 보장하는 한편, 불필요한 응급실 방문을 막고 사람들이 안전하게 자택에서 가족들과 함께 지낼 수 있도록 합니다. **OPWDD**는 정신보건청과의 협력을 통해 **988** 위기 콜센터가 발달 장애인 및 가족들을 위한 중요한 자원은 물론 행동 보건 위기를 겪는 사람들을 위한 창구로 마련할 수 있게 되어 기쁩니다. 이러한 수요를 인지하고 협력을 가능하도록 해주신 **Hochul** 주지사께 박수를 보냅니다.”

뉴욕 **988** 툴킷에는 뉴욕주에서 가장 많이 사용되는 아홉 개 언어(영어 외)로 제공되는 브로슈어, 카드, 포스터, 소셜 미디어 그래픽, 인포그래픽, 기타 자료 등 홍보 및 교육 자료를 포함하고 있습니다. 툴킷에 포함된 자료는 다양한 지역사회 이해관계자가 참여하는 뉴욕주 **988** 연합(**NYS 988 Coalition**)의 의견을 취합하여 만들어졌습니다. **988** 지역사회 교육 및 인식 툴킷(**988 Community Education and Awareness Toolkit**)을 비롯해 **OMH**가 마련한 기타 모든 **988** 자료는 다음에서 확인할 수 있습니다. [988: 단순한 전화 그 이상.](#)

전화, 채팅, 문자 등을 통해 **988**에 연락하면 정신 건강 또는 약물 사용 관련 어려움을 겪고 있는 누구라도 지원과 도움을 바로 받을 수 있습니다. **988** 전화는 유색 인종, 성소수자(**LGBTQ**), 고령자, 교외 지역 거주 뉴욕 주민, 퇴역군인, 이민자, 장애인, 영어를 잘 사용하지 못하는 사람 등 역사적으로 소외되었거나 서비스 혜택을 누리지 않았던 계층이 의료 서비스를 이용하지 못하도록 막는 장애물을 제거하고 불평등을 완화할 수 있도록 돕습니다.

**988** 자살 위기 예방 전화(**988 Suicide and Crisis Lifeline**)는 정신 건강 위기 상황 대응에서 사법 집행 의존을 완화하고 더욱 비용 효율성이 높은 조기 개입 등을 시행해 의료 비용을 절감합니다.

## **988** 역사

연방 커뮤니케이션 위원회(**Federal Communications Commission, FCC**)는 **988**을 새로운 세 자리 전국 자살 예방 전화 번호(**National Suicide Prevention Lifeline**)로 지정했습니다. 전국 자살 핫라인 지정법(**National Suicide Hotline Designation Act**)이 **2020년 10월** 통과되어, 전화 서비스 제공자는 **2022년 7월 16일**을 기해 의무적으로 **988** 자살 및 위기 예방 전화(**988 Suicide and Crisis Lifeline**)를 전국 자살 예방 전화에 연결하게 되었습니다.

**2021년 4월** 이후, 뉴욕은 뉴욕주 **988** 연합(**NYS 988 Coalition**) 등과 협력하여 **988** 전화 서비스 운영을 위해 다양한 지역사회 이해 관계자를 통합하는 대규모 노력을 진행해 왔습니다. 주 전역에서 진행된 통합 노력은 뉴욕의 다양한 인구 구성을 반영하며, 생생한 경험을 가진 사람들, 지지자, 사법 집행기관, 주정부 기관 대표자, 카운티, **911**

관계자, 비상 서비스 관계자 등 다양한 구성을 포함합니다. 이들 모두는 전문성을 활용해 988 전화 설치에 기여했으며, 이들의 지속적인 협력과 헌신으로 모든 뉴욕 주민이 혜택을 볼 수 있는 혁신적인 성과를 거두었습니다.

### 자살 예방 전화 소개

전국 자살 예방 전화는 원래 연방 약물 남용 및 정신 보건 서비스청(**Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA**)의 자금 지원을 받았고, 이후 2005년 출범한 바이브런트 이모셔널 헬스(**Vibrant Emotional Health**)가 운영하고 있습니다. 이 서비스는 자살 충동이 있거나 매일같이 정신 건강 관련 문제를 겪는 수천 명의 사람들을 지원하는 귀중한 자원입니다. 988 전환에 따라, 해당 서비스의 접근성이 증대되었습니다.

수많은 연구가 자살 예방 전화의 역할을 증명했습니다. 전화를 건 대부분은 상담사와 상담한 후, 우울감 개선, 스트레스 완화를 비롯해 희망적인 생각을 하게 되었습니다.

### 뉴욕 988 전화에 대한 통계

988 시행 첫 해 뉴욕주 988 연락 센터(**NYS 988 Contact Centers**)에 직접 연락한 전화의 수는 185,000 건이 넘습니다. 연간 통화 수 약 30% 증가에 해당합니다. 2022년 7월 988 시행에 따라, 뉴욕주 62개 카운티 전역에서 365일 24시간 운영되는 서비스를 성공적으로 안착시켰습니다. 2023년 6월 뉴욕주는 365일 24시간 운영하는 뉴욕주 내 채팅 및 문자메시지 시스템을 운영하기 시작했고 988 서비스 1주년을 맞이해 모든 통신 수단을 활용해 988을 이용할 수 있도록 만들었습니다.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
뉴욕주 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418