



Pour diffusion immédiate : 04/08/2023

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE LA MISE À DISPOSITION D'UNE BOÎTE À OUTILS D'ÉDUCATION ET DE SENSIBILISATION AU SUICIDE ET À LA LIGNE D'ÉCOUTE 988

L'année dernière, l'accès à la ligne d'écoute 988 a été garanti dans tout l'État de New York

La boîte à outils est utile aux éducateurs, aux prestataires de soins à domicile et de santé, et aux familles qui abordent la question de la santé mentale et du risque de suicide

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé le lancement réussi de la [boîte à outils 988 de sensibilisation et d'éducation communautaire de l'État de New York](#), un outil de ressources interactif conçu pour soutenir les personnes confrontées à un risque de suicide. Le 988 est le numéro à trois chiffres disponible dans de nombreuses régions du pays, qui met l'appelant en relation avec la [ligne nationale de prévention du suicide \(National Suicide Prevention Lifeline\)](#). La boîte à outils 988 de New York, développée par le Bureau de la santé mentale de l'État de New York, comprend des outils de marketing et de formation destinés à éduquer le public.

La gouverneure Hochul a déclaré : « Depuis le lancement à l'échelle de l'État de la ligne 988, un simple appel peut faire la différence en matière de vie ou de mort. Ce nouveau kit pédagogique destiné aux écoles, aux soignants et aux familles dans le besoin s'inscrit dans le cadre de notre campagne d'éducation publique en cours sur les principaux signes et risques associés au suicide et donne aux New-Yorkais les ressources nécessaires pour faire face à la crise de santé mentale à laquelle notre pays est confronté ».

Ann Sullivan, commissaire du Bureau de la santé mentale de l'État de New York a déclaré : « Grâce au soutien de la gouverneure Hochul, l'État de New York a pu mettre en place la ligne 988 d'écoute et de lutte contre le suicide, qui a déjà permis d'aider plus de 152 000 New-Yorkais en moins d'un an. Notre nouvelle boîte à outils contribuera à mieux faire connaître le 988 et permettra aux gens de partager facilement du matériel pédagogique pour faire connaître le 988 ».

Chinazo Cunningham, commissaire du Bureau des services d'aide et de soutien en matière d'addiction de l'État de New York, a déclaré : « La ligne 988 d'écoute et de lutte contre le suicide est une ressource formidable pour les New-Yorkais dans le besoin et démontre l'engagement de la gouverneur Hochul à s'attaquer à la crise en matière de santé mentale et d'overdose à laquelle notre pays est confronté. La boîte à outils permettra de mieux faire connaître le 988 et de donner aux personnes en situation de crise la possibilité de bénéficier d'un soutien bienveillant ».

Kerri E. Neifeld, commissaire du Bureau de l'État de New York pour les personnes souffrant de troubles du développement, a déclaré : « La ligne 988 peut aider les personnes en situation de crise à accéder aux aides d'urgence, ce qui constitue une aide immédiate pour accéder à des services essentiels, tout en évitant des visites inutiles aux urgences et en permettant aux personnes de rester chez elles en toute sécurité avec leur famille. L'OPWDD se réjouit de ce partenariat avec le Bureau de la santé mentale pour rendre le centre d'appel d'urgence 988 accessible aux personnes atteintes de troubles du développement et à leurs familles, car il s'agit d'un outil important pour les personnes qui traversent une crise de santé comportementale. Nous félicitons la gouverneure Hochul d'avoir reconnu ce besoin et d'avoir rendu ce partenariat possible ».

La boîte à outils 988 de New York contient du matériel de marketing et d'éducation, notamment des brochures, des cartes, des affiches, des graphiques destinés aux réseaux sociaux, des infographies et d'autres ressources, tous disponibles dans les neuf principales langues de l'État de New York (en plus de l'anglais). Le matériel contenu dans la boîte à outils a été élaboré avec l'aide de la Coalition 988 de l'État de New York, composée de diverses parties prenantes de la communauté. Le **boîte à outils 988 de sensibilisation et d'éducation communautaire 9**, ainsi que toutes les autres ressources 988 développées par l'OMH, sont disponibles ici : [988 : Plus qu'un numéro](#).

En contactant le 988 par téléphone, par chat ou par texto, toute personne en détresse sur le plan de la santé mentale ou de la toxicomanie peut bénéficier d'un accès direct à des soins et à un soutien empreints de compassion et d'accessibilité. La ligne d'écoute 988 contribue à éliminer les obstacles à l'accès aux soins de santé et à réduire les disparités pour les populations historiquement marginalisées et mal desservies, notamment les personnes de couleur, les membres de la communauté LGBTQ+, les personnes âgées, les habitants des zones rurales de New York, les anciens combattants, les immigrants, les personnes handicapées et les personnes dont la maîtrise de l'anglais est limitée.

La ligne 988 d'écoute et de lutte contre le suicide contribue également à réduire le recours aux forces de l'ordre en cas de crise de santé mentale et, grâce à une intervention précoce efficace, à réduire les coûts liés aux soins de santé.

Historique du 988

La Commission fédérale des communications (Federal Communications Commission, FCC) a désigné le 988 comme le nouveau numéro à trois chiffres de la ligne téléphonique nationale de prévention du suicide. La loi sur la désignation de la ligne nationale d'urgence pour le suicide (National Suicide Hotline Designation Act) a été promulguée en octobre 2020, avec l'obligation pour tous les fournisseurs de services téléphoniques de passer au 988 comme numéro de la nouvelle marque de la ligne de d'écoute et de lutte contre le suicide (988 Suicide and Crisis Lifeline) d'ici le 16 juillet 2022.

Depuis avril 2021, l'État de New York travaille avec la Coalition NYS 988, qui comprend diverses parties prenantes de la communauté, pour planifier la mise en œuvre du 988 dans l'État. Les membres de la coalition nationale représentent la diversité de la population de New York et comprennent des personnes ayant une expérience vécue, des défenseurs, des représentants des forces de l'ordre, des représentants des agences de l'État, des comtés, des représentants du service 911, des services d'urgence et bien d'autres encore. Tous ont apporté leur expertise et leur engagement à la mise en œuvre du 988, et leur collaboration et leur dévouement continus à ce travail novateur profiteront à tous les habitants de New York.

À propos de la ligne d'écoute

La ligne d'écoute nationale de prévention du suicide a été financée à l'origine par l'Administration des services de toxicomanie et de santé mentale (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA) et est administrée par Vibrant Emotional Health depuis sa création en 2005. Elle constitue une ressource inestimable, aidant chaque jour des milliers de personnes à surmonter une crise suicidaire ou une détresse liée à la santé mentale. Avec le passage au 988, ces services vitaux seront encore plus facilement accessibles.

De nombreuses études ont démontré l'efficacité de la ligne d'écoute - la plupart des appelants sont beaucoup plus susceptibles de se sentir moins déprimés, moins suicidaires, moins accablés et plus optimistes après avoir parlé à un conseiller de la ligne d'écoute.

Statistiques sur le volume d'appels du 988 de New York

Au cours de la première année du 988, l'État de New York a reçu plus de 185 000 appels acheminés directement vers les centres de contact 988 de l'État de New York. Cela représente une augmentation de près de 30 % du volume d'appels annuel. Lors du lancement du 988 en juillet 2022, l'État de New York avait réussi à mettre en place une couverture primaire 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans les 62 comtés de l'État de New York. En juin 2023, l'État de New York a atteint une couverture 24/7 dans l'État pour le chat et le texto, marquant une couverture complète pour toutes les modalités du 988 avant l'anniversaire du lancement du 988.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418