



立即發佈：2023 年 8 月 4 日

凱西·霍楚爾州長

霍楚爾州長宣佈推出 988 自殺和危機生命線教育與宣傳工具套裝

紐約州全部地區去年均能保障接通 988 生命熱線

工具套裝可供教育工作者、家庭和醫療保健提供者使用，也可供家庭討論心理健康和自殺風險

凱西·霍楚爾州長宣佈紐約州成功推出[988 社區教育和宣傳工具套裝 \(988 Community Education and Awareness Toolkit\)](#)。工具套裝是一個互動式資源工具，旨在為面臨自殺風險的個人提供支援。988 是全國許多地區使用的三位數號碼，可讓呼叫者接通[全國預防自殺熱線 \(National Suicide Prevention Lifeline\)](#)。由紐約州心理健康辦公室 (New York State Office of Mental Health, OMH) 開發的紐約 988 工具套裝包括公眾意識推廣和教育資源。

「自從全州各地開通 988 自殺與危機生命熱線以來，一個簡單的電話就能決定生死。」**霍楚爾州長**表示。「這一新的教育工具套裝面向學校、護理人員和有需要的家庭，以我們正在開展的主要自殺跡象和相關風險公眾教育活動作為基礎，也為紐約民眾提供資源，以應對我們國家所面臨的心理健康危機。」

紐約州心理健康辦公室主任**安·莎莉文 (Ann Sullivan)** 博士表示，「得益於霍楚爾州長的支援，紐約才能全面開通 988 自殺和危機生命熱線，這條熱線在不到一年的時間內已經為 152,000 多名紐約民眾提供了服務。我們的新工具套裝將有助於提高民眾對於 988 的認識，能夠輕鬆共用教育材料，幫助傳播 988 熱線的資訊。」

紐約州成癮服務與支持辦公室 (Office of Addiction Services and Supports, OASS) 主任**奇納佐·坎寧安 (Chinazo Cunningham)** 表示，「對於有需要的紐約民眾來說，988 自殺和危機生命熱線是一項巨大資源，從這條熱線也可以看出，霍楚爾州長致力於解決我們國家所面臨的心理健康和用藥過量危機。工具套裝將有助於提高民眾對於 988 的認識，並為遭遇危機的個人提供機會，獲得護理支援。」

紐約州發育障礙人士辦公室 (New York State Office for People with Developmental Disabilities, OPWDD) 主任**凱麗·E·內菲爾德 (Kerry E. Neifeld)** 表示，「988 熱線可

以幫助遭遇危機的民眾獲得緊急支援，既能提供可以獲得關鍵服務的緊急生命線，也能避免不必要的急診就醫，讓這些民眾能夠安全地留在家中，與家人一起。發育障礙人士非常高興能與心理健康辦公室合作，使有發育障礙的人群及其家人能夠使用 988 危機呼叫中心，將中心作為應對行為健康危機的重要工具。霍楚爾州長能夠認識到這一需求並促成這一合作，我們對此深表讚賞。」

紐約州 988 工具套裝含有行銷和教育材料，包括資料手冊、卡片、海報、社交媒體圖片、資訊圖表和其他資源，所有材料均會翻譯成紐約州的 9 種最常用語言（除英語外）。在開發工具套裝材料時，開發人員廣泛採納了紐約州 988 聯盟 (NYS 988 Coalition) 多元社區利益相關者的意見。**988 社區教育和宣傳工具套裝**及心理健康辦公室開發的所有其他 988 資源可從下方獲取：[988：不僅僅是一個數字](#)。

透過電話、聊天或簡訊等方式與 988 聯繫，即可直接獲得體恤便捷的護理和支援，為任何遭遇心理健康或物質使用相關問題的個人提供支援。988 生命熱線幫助消除醫療保健障礙，縮小長期被邊緣化和服務不足人群的差距，包括有色人種、彩虹 (LGBTQ+) 族群成員、老年人、紐約農村民眾、退伍軍人、移民、殘疾人士和英語水準有限人群。

988 自殺和危機生命熱線也有助於減少執法部門處理心理健康危機的工作量，同時透過具有成本效益的早期干預，降低醫療保健成本。

988 歷史

聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 將 988 設定為全國預防自殺生命熱線新的三位數撥號代碼。《國家自殺熱線指定法案》(National Suicide Hotline Designation Act) 於 2020 年 10 月簽署成為法律，要求所有電話服務供應商在 2022 年 7 月 16 日之前過渡到使用 988，作為全新的 988 自殺和危機生命熱線的號碼。

自 2021 年 4 月以來，紐約州一直在與不同的社區利益相關者等紐約州 988 聯盟合作，規劃在紐約州內實施 988 計劃。全州聯盟成員代表著紐約多元人群，包括有生活閱歷的人員、倡導者、執法部門，州政府代表、各郡縣、911 代表和緊急服務等。為了開通 988 熱線，所有參與人員都貢獻出專業知識和做出辛勤工作，他們為了這項開創性工作所做的合作和努力將使全體紐約民眾受益。

生命線簡介

全國預防自殺生命線最初由聯邦物質濫用和精神健康服務管理局 (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA) 資助，自 2005 年開通起就由活力精神健康機構 (Vibrant Emotional Health) 管理。其作為寶貴的資源已每天幫助數千人克服自殺危機或精神健康困難。這些挽救生命的服務將隨著轉至 988 而變得更易使用。

多項研究表明生命線卓有成效，大部分撥打電話的人會感到抑鬱緩解，自殺傾向降低，壓力減少，並在與生命線危機心理醫生交談後感到更有希望。

紐約 988 呼叫量統計數據

在開通 988 的第一年，紐約州已接到直接轉接至紐約州 988 聯絡中心的 18.5 萬多個電話。每年的呼叫量增加了近 30%。到 2022 年 7 月 988 啓用時，紐約州已在全州所有 62 個郡成功實現全天候的州內主要覆蓋。在 2023 年 6 月，紐約州實現了全天候的州內聊天和簡訊覆蓋，即在 988 推出一週年之際實現所有模式的全面覆蓋。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418