



الحاكمة كاثي هوكول

للتشر فوراً: 2023/8/4

الحاكمة هوكول تعلن عن مجموعة أدوات خط الحياة 988 للتثقيف والتوعية بشريان الحياة للانتحار والأزمات

تم تأمين 988 خط نجاة في جميع أنحاء ولاية نيويورك العام الماضي

مجموعة أدوات مفيدة للمعلمين ومقدمي الرعاية المنزلية والصحية والعائلات التي تناقش الصحة العقلية ومخاطر الانتحار

أعلنت الحاكمة كاثي هوكول عن نجاح طرح مجموعة أدوات التعليم والتوعية المجتمعية لخط الحياة 988 في ولاية نيويورك، وهي أداة موارد تفاعلية مصممة لدعم الأفراد الذين يواجهون مخاطر الانتحار. 988 هو الرقم المكون من ثلاثة أرقام المتاح في العديد من المناطق على المستوى الوطني والذي سيربط المتصل بخط الحياة الوطني لمنع الانتحار. تتضمن مجموعة أدوات 988 في نيويورك، التي طورها مكتب ولاية نيويورك للصحة العقلية، موارد تسويقية وتعليمية للمساعدة في تثقيف الجمهور.

"منذ إطلاق خط الحياة 988 للانتحار والأزمات على مستوى الولاية، يمكن أن تكون إحدى المكالمات البسيطة هي الفرق بين الحياة والموت"، قالت الحاكمة هوكول. "تعتمد مجموعة الأدوات التثقيفية الجديدة هذه للمدارس ومقدمي الرعاية والأسر المحتاجة على حملتنا المستمرة للتثقيف العام حول العلامات والمخاطر الرئيسية المرتبطة بالانتحار وتمنح سكان نيويورك الموارد اللازمة لمعالجة أزمة الصحة العقلية التي تواجهها أمتنا."

قالت الدكتورة آن سوليفان مفوضة مكتب ولاية نيويورك للصحة العقلية: "بفضل دعم الحاكمة هوكول، تمكنت نيويورك من التنفيذ الكامل لخط الحياة 988 للانتحار والأزمات، والذي خدم بالفعل أكثر من 152,000 شخص من سكان نيويورك في أقل من عام واحد. ستساعد مجموعة أدواتنا الجديدة على زيادة الوعي بخط 988 والسماح للأشخاص بمشاركة المواد التثقيفية بسهولة للمساعدة في نشر الخبر عن خط النجاة 988."

قال د. تشاينزو كينغهام مفوض مكتب ولاية نيويورك لخدمات ودعم حالات الإدمان: "يعد خط 988 للنجاة من الانتحار والأزمات مورداً هائلاً لسكان نيويورك المحتاجين ويوضح التزام الحاكمة هوكول بمعالجة أزمة الصحة العقلية والجرعات الزائدة التي تواجه أمتنا. ستساعد مجموعة الأدوات في زيادة الوعي بخط 988 وإتاحة الفرصة للأفراد في الأزمات للتواصل مع دعم الرعاية."

قال مفوض مكتب ولاية نيويورك للأشخاص ذوي الإعاقات التنموية كيري إي نيفيلد: "يمكن أن يساعد خط 988 الأشخاص الذين يعانون من الأزمات في الوصول إلى دعم الطوارئ، والذي يوفر خط نجاة فوري للخدمات الحيوية مع تجنب زيارات غرفة الطوارئ غير الضرورية وتمكين الناس من البقاء بأمان في المنزل مع عائلاتهم. إن مكتب الأشخاص ذوي الإعاقات التنموية (OPWDD) متحمس حقاً لهذه الشراكة مع مكتب الصحة العقلية لجعل مركز اتصال الأزمات 988 في متناول الأشخاص ذوي الإعاقات التنموية وعائلاتهم كأداة مهمة للأشخاص الذين يعانون من أزمة صحية سلوكية. نشيد بالحاكمة هوكول لإدراكها هذه الحاجة وجعل هذه الشراكة ممكنة."

تحتوي مجموعة أدوات خط نيويورك 988 على مواد تسويقية وتعليمية بما في ذلك الكتيبات والبطاقات والملصقات ورسومات الوسائط الاجتماعية والرسوم البيانية والموارد الأخرى المتاحة جميعها باللغات التسع الأولى في ولاية نيويورك (بالإضافة إلى اللغة الإنجليزية). تم تطوير المواد الموجودة في مجموعة الأدوات بمدخلات من تحالف خط نيويورك 988 الموسع لأصحاب المصلحة المجتمعيين المتنوعين. يمكن العثور على مجموعة أدوات خط نجاة 988 للتثقيف والتوعية المجتمعية، بالإضافة إلى جميع الموارد لخط 988 الأخرى التي طورها مكتب الصحة العقلية (OMH)، هنا: [988: أكثر من مجرد رقم](#).

يوفر الاتصال بالرقم 988 عبر الهاتف أو الدردشة أو الرسائل النصية اتصالاً مباشراً بالرعاية الرحيمة التي يمكن الوصول إليها والدعم لأي شخص يعاني من ضائقة متعلقة بالصحة العقلية أو تعاطي المخدرات. يساعد خط الحياة 988 في إزالة العقبات التي تحول دون الوصول إلى الرعاية الصحية وتقليل الفوارق بين السكان المهمشين تاريخياً والذين يعانون من نقص الخدمات، بما في ذلك الأشخاص ذوي البشرة الملونة وأعضاء مجتمع الميم (LGBTQ+) وكبار السن وسكان الريف في نيويورك والمحاربين القدامى والمهاجرين والأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص الذين لديهم كفاءة محدودة في اللغة الإنجليزية.

يساعد خط 988 للانتحار والأزمات أيضاً على الحد من استخدام أجهزة إنفاذ القانون استجابة لأزمة الصحة العقلية، ومن خلال توفير تدخل مبكر فعال من حيث التكلفة، مما يقلل من تكاليف الرعاية الصحية.

## تاريخ 988

عينت لجنة الاتصالات الفيدرالية (Federal Communications Commission, FCC) خط 988 كرمز اتصال جديد مكون من ثلاثة أرقام لخط الحياة الوطني لمنع الانتحار. تم التوقيع على قانون تعيين الخط الساخن الوطني للانتحار ليصبح قانوناً في أكتوبر/تشرين الأول 2020، مع اشتراط انتقال جميع مزودي خدمة الهاتف إلى خط 988 كرقم لخط الحياة 988 للنجاة من الانتحار والأزمات والذي يحمل علامة تجارية جديدة بحلول 16 يوليو/تموز 2022.

منذ أبريل/نيسان 2021، تعمل نيويورك مع تحالف نيويورك لخط 988 الموسع، والذي يضم أصحاب مصلحة مجتمعين متنوعين، للتخطيط لتنفيذ خط 988 في الولاية. يمثل أعضاء التحالف على مستوى الولاية سكان نيويورك المتنوعين ويشمل أفراداً من ذوي الخبرة الحية والدعاة وإنفاذ القانون وممثلين من وكالات الولاية والمقاطعات وممثلي خط 911 وخدمات الطوارئ والمزيد. وقد ساهموا جميعاً بخبراتهم والتزامهم بوضع 988 موضع التنفيذ، وسيستفيد جميع سكان نيويورك من تعاونهم المستمر وتفانيهم في هذا العمل الرائد.

## عن خط الحياة

تم تمويل خط الحياة الوطني لمنع الانتحار في الأصل من قبل الإدارة الفيدرالية لخدمات إساءة استخدام المواد المخدرة والصحة العقلية (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA) وقد تمت إدارته من قبل مؤسسة Vibrant Emotional Health منذ أن بدأ في عام 2005. لقد كان بمثابة مصدر لا يقدر بثمن، حيث ساعد الآلاف من الناس على التغلب على أزمة الانتحار أو الضائقة المرتبطة بالصحة العقلية كل يوم. مع الانتقال إلى خط 988، سيكون الوصول إلى هذه الخدمات المنقذة للحياة أسهل.

أظهرت العديد من الدراسات أن خط الحياة يعمل - من المرجح أن يشعر معظم المتصلين بحالات أقل من الاكتئاب والانتحار والإرهاق، مع زيادة التفاؤل بعد التحدث إلى مستشار أزمات خط الحياة.

## إحصائيات حول حجم مكالمات نيويورك على الرقم 988

في السنة الأولى من إطلاق خط 988، تلقت نيويورك أكثر من 185,000 مكالمة موجهة مباشرة إلى مراكز اتصال خط نيويورك 988. هذه زيادة بنسبة 30% تقريباً في حجم المكالمات السنوية. بحلول إطلاق خط 988 في يوليو/تموز 2022، نجحت نيويورك في تنفيذ تغطية أولية داخل الولاية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع (7/24) لجميع المقاطعات البالغ عددها 62 في ولاية نيويورك. في يونيو/حزيران 2023، حققت ولاية نيويورك تغطية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع (7/24) للدردشة والرسائل النصية، مما يمثل تغطية كاملة لجميع طرائق خط 988 بحلول الذكرى السنوية الأولى لإطلاق خط 988.

###

تتوفر أخبار إضافية على [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418