



Для немедленной публикации: 12.07.2023

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

## ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ПРЕДОСТЕРЕГЛА ЖИТЕЛЕЙ ШТАТА О ВОЗМОЖНЫХ СЛУЧАЯХ ЗАВЫШЕНИЯ ЦЕН ПОСЛЕ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПОГОДНЫХ УСЛОВИЙ

*В пострадавших районах для защиты потребителей применяются законы против завышения цен*

*Управление по защите потребителей штата Нью-Йорк помогает оформлять жалобы*

Сегодня губернатор Кэти Хокул предостерегла жителей штата Нью-Йорк о возможных случаях завышения цен на товары после экстремальных погодных явлений в долине Среднего Гудзона и в районе Канандейгуа (Canandaigua) округа Онтарио. 10 июля 2023 года губернатор Кэти Хокул объявила чрезвычайное положение в [нескольких округах](#) в связи с тем, что сильные ливни привели к масштабным наводнениям, закрытию многих дорог и другим последствиям. В связи с объявлением чрезвычайного положения вступили в действие законы штата Нью-Йорк о завышении цен, которые запрещают продавать товары и услуги потребителям в пострадавшем районе по необоснованно завышенным ценам.

«Со стороны розничных продавцов нечестно взвинчивать цены в ситуации, когда жители штата страдают от ужасных последствий шторма, обрушившегося на наш штат, — **сказала губернатор Хокул.** — Сейчас, когда населенные пункты восстанавливаются после сильного наводнения, я призываю всех жителей штата сохранять бдительность и остерегаться возможных случаев мошенничества. Мы будем и впредь делать все возможное для привлечения к ответственности недобросовестных продавцов, которые пытаются пользоваться трудным положением потребителей».

**Государственный секретарь штата Нью-Йорк Роберт Дж. Родригес (Robert J. Rodriguez):** «Ливни и сильное наводнение нанесли огромный ущерб сообществам в штате Нью-Йорк. Сейчас, когда жители этих пострадавших районов начинают восстанавливаться после последствий этого шторма, важно отслеживать все случаи, когда предприятия необоснованно или намеренно завышают цены на товары и услуги, и немедленно сообщать о них».

Считается, что продавец «завышает цены», когда во время ненормального нарушения функционирования рынка товаров и услуг, важных и необходимых для здоровья, безопасности и благополучия потребителей или населения в целом, продавец существенно поднимает цены, требуя «необоснованно завышенную цену» в районе, в котором действует объявление губернатора о чрезвычайном положении.

Продавец не имеет права запрашивать «необоснованно завышенные цены» в пострадавшем районе за:

- товары или услуги, используемые в основном для личных, семейных или домашних целей;
- базовые медицинские принадлежности и услуги, используемые для медицинского обслуживания, смягчения последствий медицинского обслуживания, лечения или профилактики заболеваний, или
- любые другие товары и услуги первой необходимости, используемые для укрепления здоровья или благосостояния населения.

Ненормальное нарушение функционирования рынка — это фактическое или неизбежное предстоящее изменение на рынке, возникшее в результате любого из нескольких юридически признанных событий, включая неблагоприятные погодные условия, стихийные бедствия, отключение или дефицит электроэнергии или другого источника энергии или другую причину ненормального нарушения функционирования рынка, которая приводит к объявлению губернатором чрезвычайного положения.

Обычно суд признает цену «необоснованно завышенной» в случаях, когда:

1. имеется значительная разница между ценой, взимаемой продавцом во время ненормального нарушения функционирования рынка, и ценой, взимаемой этим же продавцом непосредственно перед наступлением экстремальных погодных условий, или
2. цена, взимаемая одним продавцом во время экстремальных погодных условий, значительно превышает цену на те же или подобные товары и услуги, которые другие потребители могут легко приобрести в пострадавшем районе.

### **Реагирование потребителей на завышение цен**

Любой житель штата Нью-Йорк, столкнувшийся до или после суровых погодных условий с завышением цен на потребительские товары или услуги, которые используются в основном для личных, семейных или домашних нужд, должен подать жалобу в Управление по защите прав потребителей штата Нью-Йорк (New York State Division of Consumer Protection, DCP), позвонив на горячую линию для потребителей (Consumer Helpline) DCP по телефону 800-697-1220 или посетив сайт DCP по адресу [www.dos.ny.gov/consumerprotection](http://www.dos.ny.gov/consumerprotection). Жалобы можно подавать на торговцев, розничных продавцов и поставщиков, ведущих коммерческую деятельность в штате Нью-Йорк.

При подаче жалобы будьте готовы предоставить подробную информацию о предполагаемом завышении цен, включая местонахождение продавца и любые имеющиеся доказательства завышенной цены (цен), например чеки или фотографии.

Отдел помощи потребителям (Consumer Assistance Unit) DCP рассмотрит жалобу и при необходимости возьмет на себя роль добровольного посредника от имени потребителя или передаст жалобу в Управление генерального прокурора (Office of the Attorney General) для инициирования принудительных мер. В любом случае Отдел помощи потребителям информирует потребителя обо всех действиях, предпринятых от его имени. Подробнее о завышении цен после экстремальных погодных условий см. [здесь](#).

### **Об Управлении по защите потребителей штата Нью-Йорк**

Управление по защите потребителей штата Нью-Йорк предоставляет потребителям ресурсы и информационные материалы по вопросам безопасности товаров, а также выступает посредником в урегулировании споров между потребителями и предприятиями. Горячая линия помощи потребителям 1-800-697-1220 работает с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:30 (кроме официальных праздников штата). Потребители могут также подать жалобу в любое время через сайт [www.dos.ny.gov/consumer-protection](http://www.dos.ny.gov/consumer-protection).

Чтобы прочитать другие советы по защите прав потребителей, следите за информацией Управления в Twitter: @NYSConsumer и Facebook: [www.facebook.com/nysconsumer](http://www.facebook.com/nysconsumer).

###

Другие новости см. на веб-сайте [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)