



Do natychmiastowej publikacji: 12.07.2023

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

**GUBERNATOR HOCHUL OSTRZEGA MIESZKAŃCÓW STANU NOWY JORK
PRZED ZJAWISKIEM ZAWYŻANIA CEN W NASTĘPSTWIE EKSTREMALNYCH
ZJAWISK POGODOWYCH**

***Wprowadzenie przepisów dotyczących zawyżania cen w objętym skutkami burz
obszarach w celu ochrony klientów***

***Pomoc przy składaniu skarg przez Wydział Ochrony Konsumentów Stanu Nowy
Jork***

Gubernator Kathy Hochul ostrzegła dziś mieszkańców stanu Nowy Jork, aby byli świadomi potencjalnych podwyżek cen w następstwie ekstremalnych zjawisk pogodowych w regionie Mid-Hudson i obszarze Canandaigua w hrabstwie Ontario. W dniu 10 lipca 2023 r. gubernator Kathy Hochul ogłosiła stan wyjątkowy dla [wielu hrabstw](#), w związku z tym że ulewne deszcze spowodowały znaczne powodzie, liczne zamknięcia dróg i inne skutki związane z burzą. Ogłoszenie stanu wyjątkowego spowodowało uruchomienie przepisów dotyczących zawyżania cen w stanie Nowy Jork, które zabraniają sprzedaży towarów lub usług klientom na dotkniętym obszarze za nadmiernie wygórowaną cenę.

„Nierozsądnym jest to, że sprzedawcy detaliczni zawyżają ceny, podczas gdy mieszkańcy stanu Nowy Jork borykają się z niszczycielskimi skutkami gwałtownych zjawisk pogodowych w całym stanie”, **powiedziała gubernator Hochul**. „Nasza społeczność cały czas odbudowuje się po ekstremalnych powodziach, dlatego apeluję do wszystkich mieszkańców stanu Nowy Jork, aby zachowali czujność i byli świadomi potencjalnych oszustów. Będziemy nadal robić wszystko, co w naszej mocy, aby pociągnąć do odpowiedzialności nieuczciwe podmioty, które próbują wykorzystać klientów będących w trudnej sytuacji”.

Sekretarz stanu Nowy Jork, Robert J. Rodriguez, powiedział: „Ulewne deszcze i poważne powodzie zbierają ogromne żniwo w społecznościach w całym stanie Nowy Jork. W miarę jak mieszkańcy stanu Nowy Jork zaczynają podnosić się ze skutków ekstremalnych zjawisk pogodowych, ważne jest, aby zwracać uwagę na wszelkie firmy pobierające rażąco lub nieuzasadnienie wygórowane ceny za towary i usługi oraz natychmiast je zgłaszać”.

„Sprzedawca może „źłobić ceny”, gdy podczas nadzwyczajnego zakłócenia rynku towarów i usług, które są istotne i niezbędne dla zdrowia, bezpieczeństwa i dobrobytu klientów lub ogółu społeczeństwa, sprzedawca znacznie podnosi ceny – pobierając „nadmiernie wygórowaną cenę” – na obszarze objętym deklaracją gubernatora o stanie wyjątkowym.

Sprzedawca nie może pobierać „nadmiernie wygórowanych cen” na obszarze objętym stanem wyjątkowym za:

- Towary lub usługi wykorzystywane głównie do celów osobistych, rodzinnych lub domowych;
- Niezbędne materiały i usługi medyczne wykorzystywane do opieki, leczenia, łagodzenia, leczenia lub zapobiegania jakiegokolwiek chorobie; lub
- Wszelkie inne podstawowe towary i usługi wykorzystywane w celu promowania zdrowia lub dobrobytu społeczeństwa.

Nadzwyczajne zakłócenie rynku to rzeczywista lub bezpośrednio zagrażająca zmiana na rynku wynikająca z jednego z kilku prawnie uznanych zdarzeń, w tym gwałtownych zjawisk pogodowych, klęski żywiołowej, awarii lub niedoboru energii elektrycznej lub innego źródła energii, lub innej przyczyny nadzwyczajnego zakłócenia rynku, która skutkuje ogłoszeniem stanu wyjątkowego przez gubernatora.

Ogólnie rzecz biorąc, „nadmiernie wygórowana cena” może zostać stwierdzona przez sąd, gdy:

1. Istnieje rażąca dysproporcja między ceną pobieraną przez sprzedawcę w czasie nadzwyczajnego zakłócenia rynku a ceną pobieraną bezpośrednio przed wystąpieniem ekstremalnego zdarzenia pogodowego przez tego samego sprzedawcę; lub
2. Cena pobierana podczas ekstremalnego zjawiska pogodowego przez jednego sprzedawcę rażąco przekracza cenę takich samych lub podobnych towarów i usług łatwo dostępnych na dotkniętym obszarze dla innych klientów.

Reakcja konsumentów na zawyżanie cen

Każdy mieszkaniec stanu Nowy Jork, który zaobserwuje zawyżone ceny towarów i usług konsumenckich wykorzystywanych głównie do celów osobistych, rodzinnych lub domowych w celu zapobiegania gwałtownym zjawiskom pogodowym lub reagowania na nie, powinien złożyć skargę do Wydziału Ochrony Konsumentów stanu Nowy Jork (Division of Consumer Protection, DCP), dzwoniąc na infolinię konsumencką DCP pod numer 800-697-1220 lub odwiedzając stronę internetową DCP pod adresem www.dos.ny.gov/consumerprotection. Skargi można składać przeciwko sprzedawcom, detalistom i dostawcom prowadzącym działalność gospodarczą w stanie Nowy Jork.

Zgłaszając się, należy być przygotowanym na podanie szczegółów dotyczących domniemanego zawyżania cen, w tym lokalizacji sprzedawcy oraz wszelkich dostępnych dowodów na istnienie zawyżonej ceny, takich jak paragony lub zdjęcia.

Dział Pomocy dla Konsumentów (Consumer Assistance Unit) działający przy DCP przeanalizuje taką skargę i jeśli będzie to właściwe, zaangażuje się w dobrowolną mediację w imieniu konsumenta lub przekaże skargę do Biura Prokuratora Generalnego (Office of Attorney General) w celu wszczęcia działań prawnych. W obu przypadkach Dział Pomocy dla Konsumentów będzie informował klienta o wszystkich działaniach podjętych w jego imieniu. Więcej informacji na temat zawyżania cen podczas zjawisk pogodowych można znaleźć [tutaj](#).

Informacje na temat Wydziału Ochrony Konsumentów Stanu Nowy Jork

Wydział Ochrony Konsumentów Stanu Nowy Jork (New York State Division of Consumer Protection, NYS DCP) zapewnia konsumentom zasoby i materiały edukacyjne dotyczące bezpieczeństwa produktów, a także dobrowolne usługi mediacyjne między konsumentami a firmami. Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30-16:30 (z wyłączeniem świąt państwowych) dostępna jest infolinia konsumentka pod numerem 1-800-697-1220, a ewentualne skargi i reklamacje można w dowolnym momencie składać pod adresem www.dos.ny.gov/consumer-protection.

Więcej wskazówek dotyczących ochrony konsumentów można znaleźć w mediach społecznościowych wydziału – na Twitterze: [@NYSConsumer](https://twitter.com/NYSConsumer) i Facebooku: www.facebook.com/nysconsumer.

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie www.governor.ny.gov
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[ZREZYGNUJ](#)