



Diffusione immediata: 12/7/2023

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

**LA GOVERNATRICE HOCHUL AVVERTE I NEWYORKESI A PRESTARE  
ATTENZIONE AL FENOMENO DELL'AUMENTO ECCESSIVO DEI PREZZI A  
SEGUITO DI EVENTI CLIMATICI ESTREMI**

*La legge sull'aumento dei prezzi si applica alle aree interessate a tutela dei consumatori*

*La Divisione per la protezione dei consumatori dello Stato di New York aiuta a presentare i reclami*

La governatrice Kathy Hochul ha avvisato oggi i newyorkesi del possibile aumento eccessivo dei prezzi dei prodotti a seguito di eventi climatici estremi nella regione di Mid-Hudson e nell'area di Canandaigua, nella contea di Ontario. Il 10 luglio 2023, la governatrice Kathy Hochul ha dichiarato lo stato di emergenza per [molte contee](#) a causa delle abbondanti precipitazioni che hanno determinato significative alluvioni, la chiusura di numerose strade e altri danni conseguenti alla tempesta. La dichiarazione dello stato di emergenza ha fatto entrare in vigore le leggi sull'aumento eccessivo dei prezzi dello Stato di New York, che vietano di vendere beni o servizi ai consumatori di un'area colpita a un prezzo esagerato e ingiustificato.

**La governatrice Hochul ha dichiarato:** "È inaccettabile che i rivenditori gonfino i prezzi mentre i newyorkesi cercano di superare l'impatto devastante dei pesanti eventi atmosferici che hanno colpito tutto lo Stato. Mentre le comunità continuano a riprendersi dalle alluvioni estreme, esorto tutti i newyorkesi a prestare attenzione ai potenziali truffatori. Continueremo a fare tutto ciò che è in nostro potere per ritenere responsabili i malfattori che cercano di approfittare dei consumatori nel momento del bisogno".

**Il segretario di Stato di New York, Robert J. Rodriguez, ha dichiarato:** "Le piogge abbondanti e le severe alluvioni hanno avuto ripercussioni gravi sulle comunità di tutto lo Stato di New York. Mentre i newyorkesi che vivono nelle aree interessate iniziano a riprendersi dagli effetti di eventi climatici estremi, è importante prestare attenzione a qualsiasi attività commerciale che applica prezzi eccessivi o spropositati per beni e servizi e segnalarla immediatamente".

Un commerciante può praticare l'"aumento eccessivo dei prezzi" quando, durante un'anomala perturbazione del mercato di beni e servizi vitali e necessari per la salute, la

sicurezza e il benessere dei consumatori o del pubblico in generale, aumenta in modo consistente i prezzi - applicando un "prezzo eccessivo e ingiustificato" - in un'area coperta dalla dichiarazione dello Stato di emergenza della governatrice.

Un commerciante non può applicare "prezzi eccessivi ingiustificati" nell'area interessata per:

- Beni o servizi utilizzati principalmente per scopi personali, familiari o domestici;
- Forniture e servizi medici essenziali utilizzati per l'assistenza, la cura, la mitigazione, il trattamento o la prevenzione di qualsiasi malattia o patologia; o
- Qualsiasi altro bene e servizio essenziale utilizzato per promuovere la salute o il benessere del pubblico.

Una perturbazione anomala del mercato consiste in un cambiamento effettivo o imminente del mercato derivante da uno qualsiasi dei diversi eventi legalmente riconosciuti, tra cui condizioni meteorologiche avverse, catastrofi naturali, guasti o carenze di energia elettrica o di altre fonti di energia, o altre cause di perturbazione anomala del mercato che determinano la dichiarazione di uno stato di emergenza da parte della governatrice.

Generalmente, un "prezzo eccessivo ingiustificato" può essere riscontrato da un tribunale quando:

1. Sussiste una forte disparità tra il prezzo praticato dal venditore durante la perturbazione anomala del mercato e il prezzo praticato immediatamente prima dell'inizio dell'evento atmosferico estremo dallo stesso venditore; oppure
2. Il prezzo addebitato durante l'evento meteorologico estremo da un venditore supera notevolmente il prezzo per beni e servizi identici o simili facilmente ottenibili da altri consumatori nell'area interessata.

### **Risposta dei consumatori sull'aumento dei prezzi**

Tutti i newyorkesi che notano prezzi eccessivi per beni e servizi di consumo destinati principalmente a scopi personali, familiari o domestici, per prevenire o rispondere ai gravi eventi atmosferici, possono presentare un reclamo alla Divisione per la protezione dei consumatori (Division of Consumer Protection, DCP) dello Stato di New York chiamando la linea diretta di assistenza ai consumatori della DCP al numero 800-697-1220 o visitando il sito web della DCP all'indirizzo [www.dos.ny.gov/consumerprotection](http://www.dos.ny.gov/consumerprotection). I reclami possono essere presentati contro venditori, rivenditori e fornitori che operano nello Stato di New York.

Nel corso della segnalazione, bisogna essere pronti a fornire i dettagli della presunta truffa, ad includere l'ubicazione del commerciante e qualsiasi prova che dimostri la truffa stessa, come ricevute o materiale fotografico.

L'unità di assistenza ai consumatori (Consumer Assistance Unit) della DCP prenderà in carico il reclamo e, se del caso, intraprenderà una mediazione volontaria per conto del consumatore o deferirà il reclamo all'Ufficio della procuratrice generale per avviare un'azione esecutiva. In entrambi i casi, l'unità di assistenza ai consumatori informerà il

consumatore in merito a tutte le azioni intraprese per suo conto. Ulteriori informazioni sul fenomeno dell'aumento dei prezzi durante gli eventi meteorologici sono disponibili [qui](#).

### **Informazioni sulla Divisione per la protezione dei consumatori dello Stato di New York**

La Divisione per la protezione dei consumatori dello Stato di New York fornisce risorse e materiali educativi ai consumatori sulla sicurezza dei prodotti, nonché servizi di mediazione volontaria tra consumatori e imprese. La linea diretta di assistenza ai consumatori 1-800-697-1220 è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:30, escluse le festività statali, e i reclami dei consumatori possono essere presentati in qualsiasi momento tramite [www.dos.ny.gov/consumer-protection](http://www.dos.ny.gov/consumer-protection).

Per ulteriori consigli sulla tutela dei consumatori, seguire la Divisione sui social media: Twitter: [@NYSConsumer](https://twitter.com/NYSConsumer) and Facebook: [www.facebook.com/nysconsumer](https://www.facebook.com/nysconsumer).

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stato di New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[ANNULLARE L'ISCRIZIONE](#)