



立即發佈：2023 年 7 月 12 日

凱西·霍楚爾州長

## 霍楚爾州長提醒紐約民眾注意極端天氣事件後的價格欺詐行爲

### 受影響地區觸發價格欺詐法以保護消費者

#### 紐約州消費者保護司幫助提出投訴

凱西·霍楚爾州長今天提醒紐約民眾，在哈德遜河中部地區 (Mid-Hudson Region) 和安大略縣 (Ontario County) 卡南代瓜 (Canandaigua) 地區發生極端天氣事件後，商品價格可能會上漲。由於強降雨導致了嚴重的洪水、大量道路封閉和其他與風暴有關的影響，2023 年 7 月 10 日，凱西·霍楚爾州長宣佈多個縣進入緊急狀態。宣佈進入緊急狀態觸發了紐約州的價格欺詐法，該法禁止以不合情理的過高價格向受影響地區的消費者出售商品或服務。

霍楚爾州長表示，「在全州紐約民眾受到惡劣天氣事件的破壞性影響之際，零售商抬高價格是不合理的。隨著社區繼續從極端洪水中恢復，我呼籲所有紐約民眾保持警惕，警惕可能的騙子。我們將繼續盡我們所能，追究那些在消費者需要的時候試圖欺騙消費者的不良行爲者的責任。」

紐約州州務卿羅伯特·J·羅德里格斯 (Robert J. Rodriguez) 表示，「強降雨和嚴重洪水給紐約州各地的社區造成了巨大損失。在這些受影響地區的紐約民眾開始從極端天氣事件的影響中恢復過來之時，我們要注意任何對商品和服務收取嚴重或不合情理的過高價格的企業，並立即報告。」

「價格欺詐」是指對消費者或公眾的健康、安全和福利至關重要的商品和服務市場出現異常中斷時，商戶在州長的緊急狀態聲明所涵蓋的地區大幅提價，收取「不合情理的過高價格」。

商戶不得在受影響地區對以下商品或服務收取「不合情理的過高價格」：

- 主要供個人或家庭使用商品或服務；
- 用於任何疾病的護理、緩解、治療或預防的基本醫療用品和服務；或
- 用於促進公眾健康或福利的任何其他基本商品和服務。

市場的異常中斷是指由幾種法律承認的事件中的任何一種導致的市場的實際或迫在眉睫的變化，這些事件包括天氣壓力、自然動盪、電力或其他能源的故障或短缺，或導致州長宣佈進入緊急狀態的其他市場異常中斷原因。

一般來說，在以下情況下，法院可能會認定為「不合情理的過高價格」：

1. 賣方在市場異常中斷期間收取的價格與同一賣方在極端天氣事件發生前收取的價格之間存在巨大差異；或
2. 賣方在極端天氣事件期間收取的價格遠遠超過其他消費者在受影響地區容易獲得的相同或類似商品和服務的價格。

### 消費者對價格欺詐的反應

任何一個紐約民眾，如果看到主要供個人或家庭使用以預防或應對惡劣天氣事件的消費品和服務被收取過高的價格，應向紐約州消費者保護署 (Division of Consumer Protection, DCP) 消費者提出投訴，投訴方法為撥打 DCP 消費者幫助熱線 800-697-1220，或訪問 DCP 網站[www.dos.ny.gov/consumerprotection](http://www.dos.ny.gov/consumerprotection)。可以對在紐約州開展業務的商販、零售商和供應商提出投訴。

投訴時，要準備好提供涉嫌物價哄抬的詳細信息，包括商家的位置和任何可用的價格過高證據，如收據或圖片。

DCP 消費者援助科將審查投訴，並在適當情況下代表消費者進行自願調解，或將投訴提交給司法部長辦公室 (Office of the Attorney General)，以啟動執法行動。在任何一種情況下，消費者援助科都會隨時向消費者通報代表他們採取的所有行動。有關天氣事件期間價格欺詐的更多資訊，請訪問[此處](#)。

### 關於紐約州消費者保護司

紐約州消費者保護司向消費者提供產品安全資源和教育資料，並在消費者和企業之間提供自願調解服務。消費者援助熱線 1-800-697-1220 的服務時間是週一至週五上午 8:30 至下午 4:30（不包括州節假日），可隨時訪問 [www.dos.ny.gov/consumer-protection](http://www.dos.ny.gov/consumer-protection) 提出消費者投訴。

有關更多消費者保護提示，請關注該部門的社交媒體：Twitter: @NYSConsumer 和 Facebook: [www.facebook.com/nysconsumer](http://www.facebook.com/nysconsumer).

###

可造訪網站 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov) 瀏覽更多新聞  
紐約州 | 州長辦公室 | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[退出訂閱](#)